

Обслуживание клиентов физических и юридических лиц с использованием системы «Интернет-Банк»:

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
1	Прием и исполнение распоряжений клиентов юридических лиц/ИП в валюте РФ, за исключением распоряжений АО «ФИНАМ», ООО «ФИНАМ ФОРЕКС» и ООО «Карма Технолоджи»	11.06.2021	до 19:00	11.06.2021
			после 19:00	15.06.2021
		12.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	15.06.2021
2	Прием и исполнения распоряжений АО «ФИНАМ», ООО «ФИНАМ ФОРЕКС» и ООО «Карма Технолоджи»	11.06.2021	до 19:00	11.06.2021
			после 19:00	14.06.2021
		12.06.2021 – 13.06.2021	в течение всего дня	14.06.2021
3	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц в валюте РФ на счета получателей, открытые в Банке (кроме распоряжений из п.6, п.7 и п.8)	11.06.2021	до 18:00	11.06.2021
			после 18:00	15.06.2021
		12.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	15.06.2021
4	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц в валюте РФ на счета получателей, открытые в других кредитных организациях, за исключением переводов с использованием Сервиса быстрых платежей	11.06.2021	до 18:00	11.06.2021
			после 18:00	15.06.2021
		12.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	15.06.2021
5	Прием и исполнение распоряжений клиентов юридических лиц в пользу АО «ФИНАМ» в режиме on-line	11.06.2021	до 19:00	11.06.2021
			после 19:00	14.06.2021
		12.06.2021 – 13.06.2021	в течение всего дня	14.06.2021
6	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц в пользу АО «ФИНАМ» в режиме on-line	11.06.2021	до 22:00	11.06.2021
			после 22:00	14.06.2021
		12.06.2021 – 13.06.2021	в течение всего дня	14.06.2021
7	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц на счета по учету средств клиентов по брокерским операциям, открытые в Банке (режим on-line)	11.06.2021	до 22:00	11.06.2021
			после 22:00	14.06.2021
		12.06.2021 – 13.06.2021	в течение всего дня	14.06.2021
8	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц в режиме on-line (кроме п.6 и п.7):	11.06.2021 – 14.06.2021	до 22:00	14.06.2021
			после 22:00	15.06.2021
			в течение всего дня	в течение всего дня

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
	- переводы между своими счетами, открытыми в Банке, - переводы на счета физических лиц, открытые в Банке, не требующие дополнительного контроля, - оплата услуг через Систему электронных платежей, - переводы на номинальный счет ООО «ФИНАМ ФОРЕКС» (резиденты), - переводы на номинальный счет ООО «Карма Технолоджи» (резиденты),			
9	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц в валюте РФ с использованием Сервиса быстрых платежей (С2С)	11.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	в течение всего дня
10	Предоставление услуги по переводам С2В в валюте РФ клиентам – юридическим лицам с использованием Сервиса быстрых платежей	11.06.2021	до 22:00 после 22:00	11.06.2021 14.06.2021
		12.06.2021 – 13.06.2021	в течение всего дня	14.06.2021
		14.06.2021	до 22:00 после 22:00	14.06.2021 15.06.2021
11	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц в иностранной валюте (кроме распоряжений из п.5, п.6 и п.7)	11.06.2021	Доллары США - до 15:30 Евро – до 14:00 Юани – до 11:30	11.06.2021
			Доллары США - после 15:30 Евро – после 14:00 Юани – после 11:30	15.06.2021
		12.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	15.06.2021
12	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - юридическими лицами	11.06.2021	с 7:05 до 23:30	11.06.2021
		12.06.2021 – 13.06.2021	не осуществляется	не осуществляется
		14.06.2021	с 7:05 до 23:30	14.06.2021
13	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - физическими лицами	11.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	в течение всего дня
14	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов, срочных вкладов	11.06.2021	до 21:00	11.06.2021
		12.06.2021 – 13.06.2021	не осуществляется	не осуществляется
		14.06.2021	до 19:00	14.06.2021
15	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров на брокерское обслуживание в Банке	11.06.2021	до 21:00 после 21:00	11.06.2021 14.06.2021
			12.06.2021 – 13.06.2021	в течение всего дня
		14.06.2021	до 19:00	14.06.2021

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
			после 19:00	15.06.2021
16	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт в рамках тарифных планов: «Все включено 300/500/1000/3000», «Брокер+ Gold», «Брокер+Platinum» (в т.ч. выпуск неименных и виртуальных карт в качестве основных).	11.06.2021	до 21:00	11.06.2021
			после 21:00	14.06.2021
		12.06.2021 – 13.06.2021	в течение всего дня	14.06.2021
		14.06.2021	до 19:00	14.06.2021
после 19:00	15.06.2021			
17	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов, вкладов, договоров на брокерское обслуживание, договоров банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт в рамках тарифного плана «Стандартный+» (в т.ч. выпуск неименных и виртуальных карт в качестве основных).	11.06.2021	до 19:00	11.06.2021
			после 19:00	15.06.2021
		12.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	15.06.2021
18	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт и предоставление кредитного лимита в рамках тарифного плана «Хочу все».	11.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	15.06.2021
19	Прием заявок на предоставление кредитного лимита в рамках тарифных планов «Брокер+ Gold» и «Брокер+Platinum»	11.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	15.06.2021
20	Прием и исполнение заявок на перевыпуск карт (основных и дополнительных), выпуск дополнительных карт	11.06.2021	до 19:00	11.06.2021
			после 19:00	15.06.2021
		12.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	15.06.2021
21	Прием и исполнение заявлений на закрытие срочных вкладов	11.06.2021	до 20:00	11.06.2021
			после 20:00	не осуществляется
		12.06.2021 – 13.06.2021	не осуществляется	не осуществляется
		14.06.2021	до 19:00	14.06.2021
			после 19:00	не осуществляется
22	Прием и исполнение заявлений от физических лиц на расторжение договоров банковских счетов (остаток равен 0)	11.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	в течение всего дня
23	Прием и исполнение заявлений от физических лиц на расторжение договоров банковских счетов, открытых для расчетов с использованием платежных карт	11.06.2021	до 19:00	11.06.2021
			после 19:00	15.06.2021
		12.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	15.06.2021
24		11.06.2021	до 20:00	11.06.2021
			после 20:00	14.06.2021

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
	Прием и исполнение заявлений клиентов – физический лиц на изменение анкетных данных	12.06.2021 – 13.06.2021	в течение всего дня	14.06.2021
		14.06.2021	до 19:00 после 19:00	14.06.2021 15.06.2021
25	Прием и исполнение заявлений клиентов – физический лиц на предоставление выписок/справок	11.06.2021	до 18:00 после 18:00	11.06.2021 15.06.2021
		12.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	15.06.2021
26	Прием заявлений клиентов – физических лиц о несогласии с транзакцией, по операциям в банкоматах и т.п.	11.06.2021	до 19:00 после 19:00	11.06.2021 15.06.2021
		12.06.2021 – 14.06.2021	в течение всего дня	15.06.2021

**Обслуживание клиентов физических и юридических лиц в
Главном офисе Банка и ДО Настасьинский (г. Москва)**

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
1	Прием заявок на открытие/закрытие счетов физических лиц	11.06.2021	с 10:00 до 20:00
		12.06.2021 – 13.06.2021	не осуществляется
		14.06.2021	с 10:00 до 19:00
2	Открытие/закрытие счетов юридических лиц	11.06.2021	с 10:00 до 19:00
		12.06.2021 – 14.06.2021	не осуществляется
3	Подключение системы «Интернет-Банк» юридических лиц	11.06.2021	с 10:00 до 19:00
		12.06.2021 – 14.06.2021	не осуществляется
4	Покупка/продажа наличной иностранной валюты за валюту РФ, иностранную валюту	11.06.2021	с 10:00 до 20:00
		12.06.2021 – 13.06.2021	не осуществляется
		14.06.2021	с 10:00 до 19:00
5	Операции по приему наличных денежных средств на текущие счета (в т.ч. для расчетов с использованием платежных карт), счета по вкладам, счета по учету средств клиентов по брокерским операциям	11.06.2021	с 10:00 до 20:00
		12.06.2021 – 13.06.2021	не осуществляется
		14.06.2021	с 10:00 до 19:00
6	Операции по выдаче наличных денежных средств с текущих счетов (в т.ч. для расчетов с использованием платежных карт), счетов по вкладам	11.06.2021	с 10:00 до 20:00
		12.06.2021 – 13.06.2021	не осуществляется
		14.06.2021	с 10:00 до 19:00
7	Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в Банке	11.06.2021	с 10:00 до 20:00
		12.06.2021 – 13.06.2021	не осуществляется
		14.06.2021	с 10:00 до 19:00
8	Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в других кредитных организациях	11.06.2021	с 10:00 до 20:00
		12.06.2021 –	Не осуществляется

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
		14.06.2021	
9	Выплата переводов без открытия счета, поступивших в пользу физических лиц	11.06.2021	с 10:00 до 20:00
		12.06.2021 – 13.06.2021	Не осуществляется
		14.06.2021	с 10:00 до 19:00
10	Прием распоряжений клиентов физических, оформленных на бумажном носителе	11.06.2021	с 10:00 до 20:00
		12.06.2021 – 13.06.2021	Не осуществляется
		14.06.2021	с 10:00 до 19:00
11	Прием и исполнение распоряжений клиентов юридических лиц, оформленных на бумажном носителе	11.06.2021	с 10:00 до 19:00
		12.06.2021 – 14.06.2021	Не осуществляется
12	Сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина РФ	11.06.2021	с 10:00 до 20:00
		12.06.2021 – 14.06.2021	Не осуществляется

Обслуживание клиентов физических и юридических лиц в
Дополнительных офисах Банка,
расположенные в Московском регионе (кроме ДО Кутузовский и ДО Настасьинский),
и региональных внутренних структурных подразделениях Банка
(далее – ВСП) (кроме ВСП, перечисленных в п.3.4)

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
1	Прием заявок на открытие/закрытие счетов физических лиц	11.06.2021	с 10:00 до 21:00 (МСК)
		12.06.2021 – 14.06.2021	не осуществляется
2	Прием заявок на открытие/закрытие счетов юридических лиц	11.06.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		12.06.2021 – 14.06.2021	не осуществляется
3	Подключение системы «Интернет-Банк» юридическим лицам	11.06.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		12.06.2021 – 14.06.2021	не осуществляется
4	Кассовые и расчетные операции (стандартный перечень операций)	11.06.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		12.06.2021 – 14.06.2021	не осуществляется
5	Сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина РФ	11.06.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		12.06.2021 – 14.06.2021	не осуществляется

Обслуживание клиентов физических и юридических лиц в
ДО Кутузовский,
ККО в г. Белгород, ККО в г. Владимир, ККО в г. Воронеж, ККО в г. Иркутск,
ККО в г. Казань (ул. Пушкина), ККО в г. Казань-2 (ул. Декабристов), ККО в г. Казань-3 (ул.
Зорге),
ККО в г. Калининград, ККО в г. Красноярск, ККО в г. Рязань, ККО в г. Уфа, ККО в г.
Чебоксары

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
1	Прием заявок на открытие/закрытие счетов физических лиц	11.06.2021	с 10:00 до 21:00 (МСК)
		12.06.2021 – 13.06.2021	не осуществляется
		14.06.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
2	Прием заявок на открытие/закрытие счетов юридических лиц	11.06.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		12.06.2021 – 14.06.2021	не осуществляется
3	Подключение системы «Интернет-Банк» юридическим лицам	11.06.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		12.06.2021 – 14.06.2021	не осуществляется
4	Кассовые и расчетные операции (стандартный перечень операций)	11.06.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		12.06.2021 – 13.06.2021	не осуществляется
		14.06.2021	с 10:00 до 19:00 (по местному времени)
5	Сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина РФ	11.06.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		12.06.2021 – 14.06.2021	не осуществляется