

Обслуживание клиентов физических и юридических лиц с использованием системы «Интернет-Банк»:

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
1	Прием и исполнение распоряжений клиентов юридических лиц <b>в валюте РФ</b> , за исключением распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	30.04.2021	до 19:00	30.04.2021
			после 19:00	04.05.2021
		01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021
		04.05.2021 – 07.05.2021	до 19:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
			после 19:00	05.05.2021 – 11.05.2021 соответственно
08.05.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	11.05.2021		
2	Прием и исполнения распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	30.04.2021	до 19:00	30.04.2021
			после 19:00	04.05.2021
		01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021
		04.05.2021 – 07.05.2021	до 19:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
			после 19:00	05.05.2021 – 10.05.2021 соответственно
		08.05.2021 – 09.05.2021	в течение всего дня	10.05.2021
		10.05.2021	до 19:00	10.05.2021
после 19:00	11.05.2021			
3	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц <b>в валюте РФ</b> на счета получателей, открытые в Банке (кроме распоряжений из п.5 и п.6)	30.04.2021	до 18:00	30.04.2021
			после 18:00	04.05.2021
		01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021
		04.05.2021 – 07.05.2021	до 18:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
			после 18:00	05.05.2021 – 10.05.2021 соответственно
08.05.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	11.05.2021		
4	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц <b>в валюте РФ</b> на счета получателей, открытые в других кредитных организациях, за исключением переводов с использованием Сервиса быстрых платежей	30.04.2021	до 18:00	30.04.2021
			после 18:00	04.05.2021
		01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021
		04.05.2021 – 07.05.2021	до 18:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
после 18:00	05.05.2021 – 10.05.2021			

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов		
				соответственно		
		08.05.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	11.05.2021		
5	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц в пользу АО «ФИНАМ» в режиме on-line	30.04.2021	в течение всего дня	в течение всего дня		
		01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021		
		04.05.2021 – 07.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно		
		08.05.2021 – 09.05.2021	в течение всего дня	10.05.2021		
		10.05.2021	в течение всего дня	в течение всего дня		
6	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц в режиме on-line: - переводы между своими счетами, открытыми в Банке, - оплата услуг через Систему электронных платежей, - переводы в пользу ООО «ФИНАМ ФОРЕКС», - переводы на счета по учету средств клиентов по брокерским операциям, открытые в Банке	30.04.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	в течение всего дня		
7	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц <b>в валюте РФ</b> с использованием Сервиса быстрых платежей (С2С)	30.04.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	в течение всего дня		
8	Предоставление услуги по переводам С2В <b>в валюте РФ</b> клиентам – юридическим лицам с использованием Сервиса быстрых платежей	30.04.2021	до 22:00	30.04.2021		
			после 22:00	04.05.2021		
		01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021 – 07.05.2021	до 22:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
					после 22:00	05.05.2021 – 10.05.2021 соответственно
		08.05.2021 – 09.05.2021	в течение всего дня	10.05.2021		
		10.05.2021	до 22:00	10.05.2021		
			после 22:00	11.05.2021		
9	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц в <b>иностранной валюте</b> (кроме распоряжений из п.5 и п.6)	30.04.2021	\$ - до 15:30 Евро – до 14:00	30.04.2021		
			\$ - после 15:30 Евро – после 14:00	04.05.2021		
		01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021		

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
		04.05.2021 – 07.05.2021	\$ - до 15:30 Евро – до 14:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
			\$ - после 15:30 Евро – после 14:00	05.05.2021 – 11.05.2021 соответственно
		08.05.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	11.05.2021
10	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - юридическими лицами	30.04.2021	с 10:00 до 23:30	30.04.2021
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 23:30	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
		08.05.2021 – 09.05.2021	не осуществляется	не осуществляется
		10.05.2021	с 10:00 до 23:30	10.05.2021
11	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - физическими лицами	30.04.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	в течение всего дня
12	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов, срочных вкладов	30.04.2021	до 21:00	30.04.2021
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	до 21:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
		08.05.2021	до 16:00	08.05.2021
		09.05.2021	не осуществляется	не осуществляется
		10.05.2021	до 19:00	10.05.2021
13	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров на брокерское обслуживание	30.04.2021	до 21:00	30.04.2021
			после 21:00	04.05.2021
		01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021
		04.05.2021 – 07.05.2021	до 21:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
			после 21:00	05.05.2021 – 08.05.2021 соответственно
		08.05.2021	до 16:00	08.05.2021
			после 16:00	10.05.2021
		09.05.2021	в течение всего дня	10.05.2021
		10.05.2021	до 19:00	10.05.2021
после 19:00	11.05.2021			
14	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами	30.04.2021	до 21:00	30.04.2021
			после 21:00	04.05.2021

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
	договоров банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт в рамках тарифных планов: «Все включено 300/500/1000/3000», «Брокер+ Gold», «Брокер+Platinum» (в т.ч. выпуск неименных и виртуальных карт в качестве основных).	01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021
		04.05.2021 – 07.05.2021	до 21:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
			после 21:00	05.05.2021 – 08.05.2021 соответственно
		08.05.2021	до 16:00	08.05.2021
			после 16:00	10.05.2021
		09.05.2021	в течение всего дня	10.05.2021
15	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов, вкладов, договоров на брокерское обслуживание, договоров банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт в рамках тарифного плана «Стандартный+» (в т.ч. выпуск неименных и виртуальных карт в качестве основных).	30.04.2021	до 19:00	30.04.2021
			после 19:00	04.05.2021
		04.05.2021 – 07.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021
			до 19:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
		после 19:00	05.05.2021 – 11.05.2021 соответственно	
		08.05.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	11.05.2021
16	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт и предоставление кредитного лимита в рамках тарифного плана «Хочу все».	30.04.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021
			04.05.2021 – 07.05.2021	до 16:00
		после 16:00		05.05.2021 – 11.05.2021 соответственно
		08.05.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	11.05.2021
17	Прием заявок на предоставление кредитного лимита в рамках тарифных планов «Брокер+ Gold» и «Брокер+Platinum»	30.04.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021
			04.05.2021 – 07.05.2021	до 16:00
		после 16:00		05.05.2021 – 11.05.2021 соответственно
		08.05.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	11.05.2021
18	Прием и исполнение заявок на перевыпуск карт (основных и дополнительных), выпуск дополнительных карт	30.04.2021	до 19:00	30.04.2021
			после 19:00	04.05.2021
01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021		

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов	
		04.05.2021 – 07.05.2021	до 19:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно	
			после 19:00	05.05.2021 – 11.05.2021 соответственно	
		08.05.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	11.05.2021	
19	Прием и исполнение заявлений на закрытие срочных вкладов	30.04.2021	до 20:00	30.04.2021	
			после 20:00	не осуществляется	
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется		не осуществляется
			04.05.2021 – 07.05.2021	до 20:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
		после 20:00		не осуществляется	
		08.05.2021	до 16:00	08.05.2021	
не осуществляется	не осуществляется				
09.05.2021 – 10.05.2021	не осуществляется		не осуществляется		
20	Прием и исполнение заявлений от физических лиц на расторжение договоров банковских счетов (остаток равен 0)	30.04.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	в течение всего дня	
21	Прием и исполнение заявлений от физических лиц на расторжение договоров банковских счетов, открытых для расчетов с использованием платежных карт	30.04.2021	до 19:00	30.04.2021	
			после 19:00	04.05.2021	
		01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня		04.05.2021
			04.05.2021 – 07.05.2021	до 19:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
		после 19:00		05.05.2021 – 11.05.2021 соответственно	
08.05.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня		11.05.2021		
22	Прием и исполнение заявлений клиентов – физических лиц на изменение анкетных данных, на предоставление выписок/справок	30.04.2021	до 20:00	30.04.2021	
			после 20:00	04.05.2021	
		01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня		04.05.2021
			04.05.2021 – 07.05.2021	до 20:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
		после 20:00		05.05.2021 – 10.05.2021 соответственно	
		08.05.2021	до 16:00	08.05.2021	
после 16:00	10.05.2021				
09.05.2021	в течение всего дня		10.05.2021		

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
		10.05.2021	до 19:00	10.05.2021
			после 19:00	11.05.2021
23	Прием заявлений клиентов – физических лиц о несогласии с транзакцией, по операциям в банкоматах и т.п.	30.04.2021	до 19:00	30.04.2021
			после 19:00	04.05.2021
		01.05.2021 – 03.05.2021	в течение всего дня	04.05.2021
		04.05.2021 – 07.05.2021	до 19:00	04.05.2021 – 07.05.2021 соответственно
			после 19:00	05.05.2021 – 11.05.2021 соответственно
08.05.2021 – 10.05.2021	в течение всего дня	11.05.2021		

**Обслуживание клиентов физических и юридических лиц в  
Главном офисе Банка и ДО Настасьинский**

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
1	Прием заявок на открытие/закрытие счетов физических	30.04.2021	с 10:00 до 20:00
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 20:00
		08.05.2021	с 10:00 до 16:00
		09.05.2021	не осуществляется
		10.05.2021	с 10:00 до 19:00
2	Открытие/закрытие счетов юридических лиц	30.04.2021	с 10:00 до 19:00
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 19:00
		08.05.2021 – 10.05.2021	не осуществляется
3	Подключение системы «Интернет-Банк» юридических лиц	30.04.2021	с 10:00 до 19:00
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 19:00
		08.05.2021 – 10.05.2021	не осуществляется
	Покупка/продажа наличной иностранной валюты за валюту РФ, иностранную валюту	30.04.2021	с 10:00 до 20:00
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
4		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 20:00
		08.05.2021	с 10:00 до 16:00
		09.05.2021	не осуществляется
		10.05.2021	с 10:00 до 19:00
5	Операции по приему наличных денежных средств на текущие счета (в т.ч. для расчетов с использованием платежных карт), счета по вкладам, счета по учету средств клиентов по брокерским операциям	30.04.2021	с 10:00 до 20:00
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 20:00
		08.05.2021	с 10:00 до 16:00
		09.05.2021	не осуществляется
		10.05.2021	с 10:00 до 19:00
6	Операции по выдаче наличных денежных средств с текущих счетов (в т.ч. для расчетов с использованием платежных карт), счетов по вкладам	30.04.2021	с 10:00 до 20:00
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 20:00
		08.05.2021	с 10:00 до 16:00
		09.05.2021	не осуществляется
		10.05.2021	с 10:00 до 19:00
7	Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в Банке	30.04.2021	с 10:00 до 20:00
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 20:00
		08.05.2021	с 10:00 до 16:00
		09.05.2021	Не осуществляется
		10.05.2021	с 10:00 до 19:00
8	Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в других кредитных организациях	30.04.2021	с 10:00 до 20:00
		01.05.2021 – 03.05.2021	Не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 20:00
		08.05.2021 – 10.05.2021	Не осуществляется
9	Выплата переводов без открытия счета, поступивших в пользу физических лиц	30.04.2021	с 10:00 до 20:00
		01.05.2021 – 03.05.2021	Не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 20:00
		08.05.2021	с 10:00 до 16:00
		09.05.2021	не осуществляется
		10.05.2021	с 10:00 до 19:00
10	Прием распоряжений клиентов физических, оформленных на бумажном носителе	30.04.2021	с 10:00 до 20:00
		01.05.2021 – 03.05.2021	Не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 20:00

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
		08.05.2021	с 10:00 до 16:00
		09.05.2021	не осуществляется
		10.05.2021	с 10:00 до 19:00
11	Прием и исполнение распоряжений клиентов юридических лиц, оформленных на бумажном носителе	30.04.2021	с 10:00 до 19:00
		01.05.2021 – 03.05.2021	Не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 19:00
		08.05.2021 – 10.05.2021	Не осуществляется
12	Сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина РФ	30.04.2021	с 10:00 до 20:00
		01.05.2021 – 03.05.2021	Не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 20:00
		08.05.2021 – 10.05.2021	Не осуществляется

Обслуживание клиентов физических и юридических лиц в  
**Дополнительных офисах Банка (кроме ДО Кутузовский),**  
**расположенные в Московском регионе,**  
**и региональных внутренних структурных подразделениях Банка**  
**(далее – ВСП) (кроме ВСП, перечисленных в п.6.4)**

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
1	Прием заявок на открытие/закрытие счетов физических лиц	30.04.2021	с 10:00 до 21:00 (МСК)
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 21:00 (МСК)
		08.05.2021	с 10:00 до 16:00 (МСК) (для ВСП с рабочими субботам)
		09.05.2021 – 10.05.2021	не осуществляется
2	Прием заявок на открытие/закрытие счетов юридических лиц	30.04.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		08.05.2021 – 10.05.2021	не осуществляется
3	Подключение системы «Интернет-Банк» юридическим лицам	30.04.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		08.05.2021 – 10.05.2021	не осуществляется
	Кассовые и расчетные операции (стандартный перечень операций)	30.04.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом

4		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		08.05.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		09.05.2021 – 10.05.2021	не осуществляется
5	Сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина РФ	30.04.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		08.05.2021 – 10.05.2021	не осуществляется

Обслуживание клиентов физических и юридических лиц в  
**Дополнительном офисе Кутузовский,**  
**ККО в г. Белгород, ККО в г. Владимир, ККО в г. Воронеж, ККО в г. Иркутск,**  
**ККО в г. Казань (ул. Пушкина), ККО в г. Казань-2 (ул. Декабристов),**  
**ККО в г. Казань-3 (ул. Зорге),**  
**ККО в г. Калининград, ККО в г. Рязань, ККО в г. Чебоксары, ККО в г. Улан-Удэ,**  
**ККО в г. Уфа**

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
1	Прием заявок на открытие/закрытие счетов физических лиц	30.04.2021	с 10:00 до 21:00 (МСК)
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 21:00 (МСК)
		08.05.2021	с 10:00 до 16:00 (МСК)
		09.05.2021	не осуществляется
		10.05.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
2	Прием заявок на открытие/закрытие счетов юридических лиц	30.04.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		08.05.2021 – 10.05.2021	не осуществляется
3	Подключение системы «Интернет-Банк» юридическим лицам	30.04.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		08.05.2021 – 10.05.2021	не осуществляется
	Кассовые и расчетные операции (стандартный перечень операций)	30.04.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется

4		04.05.2021 – 07.05.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		08.05.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		09.05.2021	не осуществляется
		10.05.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
5	Сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина РФ	30.04.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		01.05.2021 – 03.05.2021	не осуществляется
		04.05.2021 – 07.05.2021	в соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		08.05.2021 – 10.05.2021	не осуществляется