

Условия обслуживания Держателей банковских карт АО «Банк ФИНАМ»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Активация Карты (далее – Активация) – действия Банка, направленные на изменение устанавливаемого Банком при выпуске Карты статуса, накладывающего ограничения на действия Держателя Карты по совершению операций на статус, позволяющий совершать операции, в соответствии с типом Карты. Процесс Активации новой Карты происходит при личном обращении или дистанционном запросе Клиента в Банк при условии его Аутентификации, если иной способ не установлен соответствующим Тарифным планом (ТП).

Анкета – Заявление клиента на заключение договора, открытие счета и выпуск банковской карты / Заявление на заключение Договора об обслуживании Держателей Карт (далее - Заявление) – документ, оформленный по установленной Банком форме на бумажном носителе и подписанный собственноручной подписью Клиента, либо в электронном виде и подписанный Усиленной неквалифицированной Электронной подписью Клиента или Простой электронной подписью (АСП SMS), содержащий волеизъявление физического лица о присоединении к настоящим Условиям, об открытии счета, выпуске Карты, выпуске Дополнительной Карты, предоставлении Кредита (Овердрафта), а также содержащий иные уведомления и заявления Клиента, указанные в настоящих Условиях.

Банк – Акционерное общество «Инвестиционный Банк «ФИНАМ» (АО «Банк ФИНАМ»), лицензия Банка России № 2799 от 29.09.2015, место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: Российская Федерация, 127006, город Москва, Настасьинский переулок, дом 7, строение 2, телефон: 8 (495) 796-90-23, официальный web-сайт в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: <https://finambank.ru>, являющееся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о банках и банковской деятельности кредитной организацией, осуществляющей банковские операции на основании соответствующей лицензии, выданной Банком России, в том числе размещение привлеченных денежных средств.

Банкомат - устройство для осуществления в автоматическом режиме (без участия уполномоченного лица Банка или сотрудника другой кредитной организации) выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием Карт, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием Карт, передачи распоряжений Банку об осуществлении расчетов по поручению клиентов по их банковским счетам и для составления документов, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений.

Брокер – Акционерное общество «Инвестиционная компания «ФИНАМ» (ОГРН 1027739572343), являющееся в соответствии с действующим законодательством профессиональным участником рынка ценных бумаг, осуществляющим брокерскую деятельность.

Выписка – документ, включающий информацию обо всех операциях Клиента по Счету в Отчетном периоде, о Задолженности Клиента и доступной сумме Кредитного лимита (Лимит овердрафта) на 1-ое календарное число месяца, следующего за Отчетным периодом, о сумме Минимального платежа и о Дате платежа. Выписка формируется ежемесячно в первый рабочий день месяца, следующего за Отчетным периодом, и направляется Клиенту в течение трех рабочих дней с момента формирования.

Дата платежа – последний день Платежного периода, не позднее которого Клиент обязан обеспечить внесение на Счет денежных средств в размере не менее Минимального платежа, указанного в Выписке, если иное не установлено Тарифами.

Держатель Карты – лицо, на чье имя была выпущена Карта, либо любое другое лицо, авторизованное для использования карты.

Договор об обслуживании Держателей Карт (Договор) – совокупность настоящих Условий, включая особенности выпуска, обслуживания Карт в рамках соответствующего Тарифного плана, а также Тарифов и Заявления, принятого Банком согласно п.2 ст. 432 ГК Российской Федерации.

В случае предоставления Клиенту Кредита Договор будет содержать элементы кредитного договора и представлять собой совокупность настоящих Условий, включая условия кредитования в рамках соответствующего Тарифного плана, Тарифов и Заявления, принятого Банком согласно п.2 ст. 432 ГК Российской Федерации, а также Индивидуальных условий, подписанных Клиентом.

Дополнительная Карта – Карта, выпущенная на имя физического лица, указанного в Заявлении Клиента (Держателя Дополнительной карты), позволяющая осуществлять операции по Счету Клиента. Может выпускаться на имя физического лица, достигшего 14-летнего возраста. В качестве Держателей Дополнительной карты могут выступать несовершеннолетние, только если Держателем Основной карты

является один из родителей, усыновитель или опекун. Банк оставляет за собой право накладывать ограничения в отношении круга лиц, которым могут быть выданы Дополнительные карты, в отношении типа Дополнительной карты, а также право отказать в выдаче Дополнительной карты тому или иному лицу. Ответственность перед Банком за действия Держателя Дополнительной карты несет Клиент. Срок действия Дополнительной Карты не может превышать срока действия Основной карты, если иное не предусмотрено Тарифным планом. Держателем Дополнительной Карты может быть как Клиент, так и иное физическое лицо. Максимальное допустимое количество одновременно действующих Дополнительных Карт – пять, при этом максимальное количество Дополнительных Карт, держателем Карты которых являются третьи лица, не может превышать трех. Тип Дополнительной карты не может быть выше типа Основной карты, если иное не предусмотрено Тарифным планом..

Задолженность – сумма, включающая в себя:

- расходы на взыскание задолженности, в т.ч. государственная пошлина (при наличии);
- комиссии, начисленные Банком в соответствии с Тарифами;
- задолженность, возникшая в результате превышения Платежного лимита, плата за её использование начисленная по состоянию на дату списания денежных средств в погашение задолженности;
- в случае предоставления Кредита - Основной долг и Проценты;
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Кредиту - начисленные Неустойки.

Индивидуальные условия договора потребительского кредита (далее – Индивидуальные условия) – документ по установленной нормативным актом Банка России форме, содержащий условия, установленные Банком после рассмотрения и оценки поданного Клиентом Заявления, на которых Банк готов осуществлять кредитование Клиента, являющиеся неотъемлемой частью Договора после получения Банком согласия с ними Клиента (получения, подписанных Клиентом Индивидуальных условий).

Карта – банковская Карта, предоставляемая Клиенту во временное пользование, как электронное средство платежа для совершения операций Клиентом в пределах Платежного лимита. Банк выпускает Карты международной платежной системы MasterCard Worldwide (MasterCard Standard, MasterCard Standard Virtual, MasterCard Gold, MasterCard PayPass стикер, MasterCard Gold SWITIPS) и международной платежной системы Visa International (Visa Classic, Visa Platinum). Перечень услуг, предоставляемых Банком и МПС посредством Карты, указан в Тарифах.

MasterCard PayPass стикер (MC PayPass стикер) — именная международная банковская карта Платежной системы MasterCard Worldwide, позволяющая производить операции бесконтактно с использованием считывающих устройств, на которые нанесен логотип MasterCard PayPass.

Клиент – дееспособное физическое лицо (с 18 лет), заключившее с Банком Договор, на чье имя открыт Счет. Условия могут предусматривать дополнительные требования к Клиенту с учетом специфики Тарифного плана.

Клиентский счет – единственный счет внутреннего учета в системе внутреннего учета Брокера, открытый в рамках Договора присоединения, заключенного Клиентом с Брокером, либо совокупность субсчетов внутреннего учета, открытых Брокером по желанию Клиента в рамках Договора присоединения, заключенного с Клиентом, именуемых также по отдельности «Клиентский счет», служащих для учета операций с денежными средствами и ценными бумагами Клиента, фьючерсами и опционами.

Кодовое слово (код Клиента) – слово, последовательность буквенных и/или цифровых символов, которые могут быть использованы для Аутентификации. Кодовое слово указывается Клиентом в заявлении и хранится в базе данных Банка.

Комиссия(и) – установленная Тарифами стоимость услуг Банка по выпуску и обслуживанию Карты, проведению операций по Счету или с использованием Карты.

Кредит (Овердрафт) – денежные средства, предоставленные Банком Клиенту в пределах Кредитного лимита (Лимита овердрафта) на основании заключенного с Клиентом соглашения для совершения Клиентом расходных операций на сумму, превышающую остаток собственных средств Клиента на Счете. Цели использования Клиентом Кредита указывается в Индивидуальных условиях.

Кредитный лимит (Лимит овердрафта) – максимальный размер единовременной задолженности Клиента перед Банком по Кредиту. Кредитный лимит устанавливается Банком на основании данных, указанных Клиентом в заявлении и других представленных Клиентом документов. Банк уведомляет Клиента о размере Кредитного лимита. Кредитный лимит может быть изменен в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

Льготный период кредитования (Льготный период) – период, в течение которого не начисляются Проценты за пользование Кредитом, выданным на сумму совершенных операций. Возможность применения Льготного периода должна быть прямо предусмотрена соответствующим Тарифным планом.

Перечень операций, на которые распространяется действие Льготного периода, устанавливается соответствующим Тарифным планом. Тарифный план может предусматривать дополнительные условия предоставления Льготного периода, начисления Процентов и другие специальные условия.

Международная платежная система (МПС) – это совокупность правил, договорных отношений, технологий, методик расчета, внутренних и внешних нормативных актов, которые позволяют всем участникам производить финансовые операции и расчеты друг с другом. Банк сотрудничает с Международными платежными системами MasterCard WorldWide и Visa International.

Минимальный платеж – обязательный платеж, производимый ежемесячно в погашение Задолженности в соответствии с Тарифами (за исключением Тарифных планов «Стандартный» и «Стандартный +»).

Сумма Минимального платежа рассчитывается и устанавливается на 1-ое календарное число месяца, следующего за Отчетным периодом, и указывается в Выписке. Тарифный план может предусматривать иное определение Минимального платежа.

Минимальный платеж включает в себя:

1. комиссии, начисленные Банком, но не оплаченные Клиентом на дату формирования Минимального платежа;
2. сумму просроченных Процентов;
3. сумму просроченной задолженности по Основному долгу;
4. общая сумма Неустоек, рассчитанных и причитающихся к уплате на дату формирования Минимального платежа;
5. сумму Процентов, начисленных за последний Отчетный период;
6. установленную Тарифами часть Основного долга.

Неустойка (пени, штрафы) – определенная Договором денежная сумма, которую Клиент обязан уплатить Банку в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства в случае просрочки исполнения.

Основная карта – Карта, выпущенная на имя Клиента - владельца Счета.

Основной долг – сумма непогашенного Клиентом Кредита.

Отчетный период – период времени, равный одному календарному месяцу (**Первый Отчетный период** – период с даты выпуска Карты до ближайшей Даты формирования Выписки).

Пункт выдачи / взноса наличных (далее - ПВН) - специально оборудованное Банком помещение для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием банковских карт с участием уполномоченного лица Банка.

Задолженность, возникшая в результате превышения Платежного лимита – технический овердрафт, возникающий в силу особенностей технологии использования Карт, позволяющей в т.ч. совершение операций с использованием Карты без осуществления предварительной проверки остатка на Счете (без предварительной авторизации запроса) и представляющий собой превышение суммы операций, произведенных Держателем Карты, над размером Платежного лимита.

ПИН-код (Персональный идентификационный номер) – четырехзначное число, которое используется в качестве Аналога Собственноручной Подписи (АСП) Клиента и в сочетании с Картой полностью его идентифицирует при совершении операций.

Платежный лимит – сумма денежных средств, в пределах которой Клиент может совершать расходные операции с использованием Карты. Включает в себя – остаток собственных средств Клиента на Счете, пополнения Клиентом Счета, авторизованные Банком, но еще не отраженные на Счете, сумму Кредитного лимита (Лимита овердрафта) за вычетом Задолженности, сумм расходных операций, авторизованных Банком, и сумм комиссий, подлежащих уплате в текущем Отчетном периоде.

Платежный период – период в календарных днях, следующий за Отчетным периодом, в течение которого Клиент обеспечивает наличие на Счете денежных средств, необходимых для погашения Минимального платежа, указанного в Выписке. Количество календарных дней Платежного периода определяется Тарифным планом. Окончанием Платежного периода является 23 часа 59 минут Даты платежа.

Показатель долговой нагрузки (ПДН) – рассчитываемого как отношение суммы среднемесячных платежей по всем кредитам (займам), предоставленным Клиенту, к величине его среднемесячного дохода в соответствии с порядком определенным законодательством. Банк информирует Клиента о рассчитанном в отношении него ПДН.

Программа - Программы лояльности «CASHBACK».

Правила Программы– условия и порядок участия Клиентов в Программе. Правила являются публичной офертой (предложением) Банка, акцептом которой со стороны Клиента является заключение Договора или факт совершения Операции с использованием Карты, если на момент введения в действие Программы (новой редакции Программы) Договор между Клиентом и Банком уже заключен.

Проценты – проценты, начисляемые Банком за пользование Кредитом и подлежащие уплате Клиентом. Процентная ставка устанавливается Банком в Тарифах. Тарифный план может предусматривать несколько величин процентных ставок по одному Договору. Порядок начисления Процентов описан в п.10.1 настоящих Условий.

Расчетная карта с овердрафтом – Карта, расходные операции с применением которой осуществляются Клиентом в рамках остатка собственных средств на Счете, при недостатке которых Клиент может воспользоваться Кредитом в форме Овердрафта.

Системы обслуживания – электронные системы Банка, предназначенные для обслуживания Клиентов, включающие банкоматы, Центр клиентской поддержки и систему Интернет-Банк.

Счет – банковский счет, открытый Клиенту в соответствии с Договором для проведения расчетов по операциям с использованием Карты, в т.ч. с использованием Кредита (Овердрафта).

Счет открывается в валюте, указанной Клиентом в Заявлении. Номер Счета сообщается Банком Клиенту немедленно после открытия Счета, способами, предусмотренными Договором.

Денежные средства на Счете застрахованы в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации», за исключением денежных средств, указанных в части 2 статьи 5 указанного Федерального закона.

Тарифы по открытию счетов, выпуску и обслуживанию банковских карт, по условиям кредитования (далее – Тарифы) – документ, являющийся неотъемлемой частью Договора, содержащий информацию о размере и порядке взимания комиссионного вознаграждения за предоставляемые Банком услуги, а также информацию об условиях кредитования, обслуживания и предоставления услуг. Тарифы размещаются на web-сайте Банка <https://finambank.ru>. В рамках Тарифов Банком формируются Тарифные планы (ТП), содержащие особенности выпуска, обслуживания Карт и условий кредитования.

Тарифный план – коммерческое предложение Банка своим Клиентам, в котором содержится перечень возможных услуг и порядок определения их стоимости;

Торгово-сервисное предприятие (ТСП) – предприятие торговли (услуг), принимающее Карты (в т.ч. её реквизиты в сети Интернет) к оплате за товары и услуги.

ТСП могут вводить ограничения по типам Карт, принимаемых к оплате, суммам проводимых Клиентом операций и порядку идентификации владельцев Карт. Банк не несет ответственности и не принимает претензий Клиента в связи с такими ограничениями или порядком идентификации Держателей Карт, вводимых ТСП. ТСП относятся к местам обслуживания (приема) Карт. Как правило, на факт приема ТСП к оплате Карт указывает размещение наклейки с логотипом МПС на дверях, окнах или кассе ТСП или логотипа МПС на web-сайте ТСП в сети Интернет.

Уведомление о заключении Договора об открытии счета для осуществления расчетов с использованием банковской карты (далее – Уведомление о заключении Договора) - документ по форме, установленной Банком, составленный на бумаге или в электронном виде, который сообщает Клиенту о заключении с ним Договора, номере открытого Счета. Уведомление о заключении Договора в электронном виде размещается Банком в Личном кабинете.

Условия обслуживания Держателей банковских карт АО «Банк ФИНАМ» (Условия) – настоящие Условия, представляют собой документ на бумажном носителе и/или размещенный на официальном web-сайте Банка <https://finambank.ru>, который содержит общие для всех Клиентов правила совершения банковских операций, предоставления Кредита с использованием Карты, а также устанавливает права и обязанности Банка и Клиента при использовании Карты и проведении операций с ее использованием.

Центр клиентской поддержки (ЦКП) – подразделение Банка, предоставляющее Клиенту при условии его Аутентификации возможность получения информационных услуг посредством телефонного канала при участии специалиста – сотрудника Банка.

Остальные термины, используемые в настоящих Условиях, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк ФИНАМ».

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Условия определяют порядок открытия и ведения Счета Клиента в Российских рублях, долларах США или Евро (Договор банковского счета), условия предоставления и использования Карты (и/или ее реквизитов) как Электронного средства платежа для совершения операций по Счету, а также, в соответствующих случаях, - предоставления Кредита в соответствии с Договором. В отношении операций по Счету, совершаемых без использования Карты или ее реквизитов, применяются положения Общих условий открытия и ведения текущих счетов физических лиц, привлечения вкладов.

2.2. В соответствии с Заявлением Клиента Банк предоставляет Клиенту Карту (Карты) для осуществления операций на условиях Договора.

2.3. Выданная Карта (Карты) не передается в собственность Клиенту и подлежит обязательному возврату в Банк (не распространяется на MC PayPass стикеры) по окончании срока ее действия или до истечения срока действия Карты по требованию Банка при прекращении операций с ее использованием.

2.4. Банк вправе отказать Клиенту в заключении Договора. Банк определяет возможность предоставления Клиенту услуг в соответствии с настоящими Условиями на основании предоставляемого Клиентом Заявления. В случае если по итогам анализа данных Клиента Банком будет принято решение о невозможности предоставления услуг в соответствии с настоящими Условиями, Банк вправе отказать Клиенту в их предоставлении без объяснения причин.

Договор считается заключенным с даты принятия (акцепта) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенной в Заявлении. Принятием (акцептом) Банка предложения (оферты) Клиента о заключении Договора, изложенной в Заявлении, являются действия Банка по открытию Клиенту Счета. Банк направляет Клиенту Уведомление о заключении Договора, содержащее номер Счета, реквизиты Договора, а также платежные реквизиты.

2.5. Клиент имеет право отказаться от получения и использования Карты. В случае не востребования Клиентом Карты в течение 6 (шести) календарных месяцев с даты ее изготовления, Банк вправе расторгнуть Договор, закрыть Счет, а Kartу уничтожить в соответствии с установленными процедурами Банка. Тарифный план может предусматривать предоставление Клиентом дополнительных документов для заключения Договора.

2.6. В части отношений, связанных с кредитованием, Договор считается заключенным с момента получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий. В случае если по итогам анализа представленных Клиентом сведений Банком будет принято решение о невозможности предоставления Клиенту Кредита в соответствии с настоящими Условиями, Банк вправе отказать Клиенту в его предоставлении без объяснения причин.

2.7. Информация о минимальной гарантированной процентной ставке по вкладу (счету) доводится до сведения Клиента в формах, утвержденных Банком Заявлений и Уведомлений о заключении Договора об обслуживании держателей карт.

3. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Клиент обязан:

3.1.1. Предоставить Банку точную и достоверную информацию, необходимую для выпуска Карты, открытия Счета, выдачи Кредита, в соответствии с требованиями Банка, по форме, установленной Банком. Незамедлительно информировать Банк о любых изменениях персональной информации, предоставленной в Банк, включая, но не ограничиваясь, изменения персональных данных, адреса постоянной регистрации и фактического проживания, контактных телефонов, адреса электронной почты (e_mail), а также информации, которая может повлиять на исполнение кредитных обязательств (основное место работы, среднемесячный доход по основному месту работы), в том числе в отношении Держателей Дополнительных карт. Нести все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте.

3.1.2. В случае утраты Карты и (или) её использования без согласия ее Держателя последний обязан незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, направить способом, установленным пунктом 11.3. Условий, соответствующее уведомление Банку.

3.1.3. Возместить расходы Банка по всем операциям, совершенным с утраченной Картой третьими лицами до момента блокировки Карты.

3.1.4. Возмещать Банку расходы по предотвращению незаконного использования Карты в размере фактически понесенных Банком расходов, а также потери Банка, связанные с нарушением Клиентом настоящих Условий.

3.1.5. Осуществлять операции с использованием Карты в пределах Платежного лимита. Не использовать Kartу для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

3.1.6. Не допускать возникновение задолженности, возникшей в результате превышения Платежного лимита.

3.1.7. Уведомить Банк об ошибочно зачисленной/списанной на/с его Счет(а) сумме денежных средств в течение 1 (Одного) рабочего дня после получения уведомления Банка об операции или Выписки.

3.1.8. Не использовать Счет для осуществления деятельности, являющейся предпринимательской в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. В случае нарушения Клиентом данного условия Банк вправе отказать от дальнейшего исполнения настоящих Условий и расторгнуть Договор в одностороннем порядке. При наличии факторов, свидетельствующих о нарушении Клиентом

настоящей нормы, Банк вправе, известив об этом Клиента, отказать Клиенту в осуществлении по Счету операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности.

3.1.9. В случае возврата ТСП приобретенной по Карте покупки не требовать от торговой точки возврата стоимости покупки наличными средствами. Указанное возмещение может быть произведено только безналичным путем на Счет.

3.1.10. Использовать Карту в соответствии с Договором.

3.1.11. Предоставить Банку надлежащее обеспечение исполнения своих обязательств, предусмотренное Договором.

3.1.12. Сохранять в течение 180 календарных дней с момента совершения операции все документы, связанные с использованием Карты, и предоставлять их, а также другую информацию об операциях по требованию Банка в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня получения запроса Банка, если иное не предусмотрено Договором и действующим законодательством.

3.1.13. Оплачивать услуги Банка по совершению операций с денежными средствами, находящимися на Счете, в соответствии с действующими Тарифами Банка.

Обеспечивать наличие на Счете суммы денежных средств, достаточной для погашения Минимального платежа не позднее Даты платежа, в соответствии с действующими Тарифами и настоящими Условиями.

Зачисление денежных средств на Счет для оплаты Минимального платежа может осуществляться путем внесения наличных денежных средств в ПВН Банка и кредитных организаций, заключивших договоры с Банком о сборах платежей Клиентов Банка для зачисления на Счета Клиентов, безналичного перевода средств с любого банковского счета Клиента, любым другим способом, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации и правилами Банка. При этом комиссии, взимаемые Банком за такие операции, указаны в Тарифах, а МПС, кредитные организации и платежные агенты взимают комиссию за перевод денежных средств в соответствии с собственными правилами и тарифами. При этом Клиент обязан учитывать период, в течение которого денежные средства будут зачислены на Счет.

3.1.14. Ознакомить Держателей Дополнительных карт с настоящими Условиями, Тарифами и оплачивать Банку все расходы, совершенные с использованием Дополнительных карт.

3.1.15. В случае прекращения использования Карты по какой-либо причине уведомить об этом Банк в минимально короткий срок и вернуть в Банк по требованию Банка Основную и Дополнительные карты (не распространяется на MC PayPass стикеры).

3.1.16. Незамедлительно связываться с Банком в случае изъятия Карты ТСП, ПВН и т.п.

3.1.17. Обратиться в Банк любым из доступных способов (по телефону или лично) для получения информации, указанной в Выписке, не позднее, чем по истечении 30 (тридцати) календарных дней от Даты формирования Выписки, если она не поступит Клиенту в системе Интернет-Банк либо по адресу электронной почты, указанному в Заявлении. Неполучение Выписки не освобождает Клиента от исполнения им своих обязательств по Договору и своевременного погашения Задолженности или Минимального платежа перед Банком.

3.1.18. Клиент обязан после получения ПИН-кода обеспечить неразглашение его третьим лицам. Клиент несет риск убытков, причиненных использованием Карты третьими лицами.

3.1.19. Клиент несет ответственность за убытки, возникшие у Банка в результате исполнения запросов, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом.

3.1.20. Клиент несет риск убытков, возникших у него в результате исполнения запросов, переданных в Банк с использованием информации для Аутентификации.

3.1.21. Соблюдать элементарные правила хранения Карты:

3.1.21.1. Не оставлять Карту вблизи источников открытого огня;

3.1.21.2. Не класть Карту около бытовых или иных приборов, излучение которых может исказить нанесенную на магнитную полосу Карты информацию;

3.1.21.3. Не подвергать Карту длительному воздействию прямых солнечных лучей;

3.1.21.4. Не класть на Карту тяжелые предметы, не использовать Карту в качестве закладки, т.е. не допускать механического воздействия на пластик;

3.1.21.5. Не оставлять Карту в салоне автомобиля на длительный срок (изменение температур может повлечь за собой повреждение поверхности Карты).

3.1.22. Ознакомиться, принять к сведению Памятку Банка о мерах безопасного использования Карт и руководствоваться ей при использовании Карты. Памятка размещена на официальном web-сайте Банка <https://finambank.ru>.

3.1.23. Клиент обязуется предоставлять в налоговый орган декларацию о доходах и уплачивать обязательные платежи в бюджет Российской Федерации в случае образования налогооблагаемой базы по налогу на доход физического лица вследствие возникновения у Клиента материальной выгоды в виде

экономии на процентах от нарушения обязательств по своевременному внесению Минимального платежа либо в результате прекращения начисления Банком Процентов.

3.1.24. Досрочно вернуть Задолженность в полном объеме в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня направления Банком соответствующего требования одним из способов, предусмотренных п. 7.1 Договора комплексного банковского обслуживания.

3.1.25. Ежедневно любым доступным ему способом, самостоятельно или через уполномоченных лиц, обращаться в Банк, в т.ч. на официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу <https://finambank.ru>, для получения сведений о новой редакции, о внесенных изменениях и (или) дополнениях в Условия и (или) Тарифы либо получать информацию в Системе электронного документооборота.

3.2. Банк обязан:

3.2.1. В случае заключения Договора и открытия Клиенту Счета предоставить ему Уведомление о заключении Договора, содержащее платежные реквизиты. Обеспечить обслуживание Счета и выполнение Распоряжений Держателя Карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и правилами МПС.

3.2.2. Ознакомить Держателя Карты с Тарифами, Условиями, размещая эту информацию в местах обслуживания Клиентов, а также на официальном web-сайте Банка <https://finambank.ru> в сети Интернет.

3.2.3. Вернуть Клиенту при досрочном расторжении Договора или окончании срока действия Договора и Карты остаток денежных средств на Счете, образовавшийся после осуществления всех взаиморасчетов, не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента возврата Карты в Банк или истечения срока действия последней Карты. Возврат денег осуществляется путем выдачи Клиенту наличных денежных средств в кассе Банка или перевода остатка по указанным Клиентом в письменном заявлении реквизитам, с взиманием комиссии в соответствии с действующими Тарифами Банка.

3.2.4. Хранить банковскую тайну по операциям Держателя Карты за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.2.5. Вернуть ошибочно списанные со Счета Клиента средства.

3.2.6. При получении заявления от Держателя Карты о факте утраты, хищения или незаконного использования Карты, немедленно принять все необходимые меры по предотвращению использования Карты.

3.2.7. Формировать и предоставлять Клиенту Выписку в порядке и сроки, предусмотренные Условиями.

3.2.8. Банк после совершения Клиентом каждой операции с использованием Карты/Дополнительной карты обязуется проинформировать Клиента в порядке, установленном пунктом 7.4. Договора комплексного банковского обслуживания о размере его текущей задолженности перед Банком и о Кредитном лимите после совершения Клиентом каждой операции с использованием Карты/Дополнительной карты.

3.2.9. Обеспечить возможность направления ему Клиентом уведомления об утрате Карты или о ее использовании без согласия Клиента в порядке, установленном разделом 11 Условий.

3.2.10. Фиксировать направленные Клиенту и полученные от Клиента уведомления, а также хранить соответствующую информацию не менее трех лет.

3.2.11. В предусмотренном порядке предоставлять Клиенту документы и информацию (в т.ч. выписка по счету, справки, копии платежных документов), которые связаны с использованием Клиентом его Карты.

3.2.12. Рассматривать заявления Клиента, поданные в письменном виде и переданные в Банк лично либо по согласованным каналам (Личный кабинет в системе обмена информацией, Интернет-Банк через информационное сообщение (произвольная форма), в том числе при возникновении споров, связанных с использованием Клиентом его Карты (по заявлению установленного образца), а также предоставить Клиенту возможность получать информацию о результатах рассмотрения заявлений, в том числе по требованию Клиента в письменной форме, в срок не более 30 календарных дней со дня получения таких заявлений, а также не более 60 календарных дней - в случае использования Карты для осуществления трансграничного перевода денежных средств.

4. ПРАВА СТОРОН

4.1. Клиент имеет право:

4.1.1. Получать Выписки по своему Счету в порядке, установленном Условиями.

4.1.2. Распоряжаться средствами на Счете в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Договором, совершать любые разрешенные операции с использованием Карты.

4.1.3. Предъявлять претензии исключительно в письменном виде при несогласии с Выпиской или возникновении спорных вопросов по совершенным операциям и требовать от Банка документы,

подтверждающие правильность списания денежных средств со Счета. При этом претензии в отношении оспариваемой операции принимаются к рассмотрению в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня отражения операции по Счету. Если по истечении указанного выше срока Банк не получил письменную претензию Клиента, операции, совершенные по Счету, считаются подтвержденными Клиентом.

4.1.4. Расторгнуть Договор в случае несогласия с вносимыми Банком изменениями в Условия и (или) Тарифы путем направления соответствующего заявления. Непредставление в Банк до вступления в силу новой редакции Условий и (или) Тарифов, либо изменений и (или) дополнений, внесенных в Условия и (или) в Тарифы, указанного заявления, а, равно как и продолжение исполнения соответствующего Договора (совершение расходных операций по Счету, наличие денежных средств на Счете, совершение операций с использованием Карты и т.п.) после вступления в силу изменений Условий и/или Тарифов является согласием Клиента на изменение условий Договора и (или) Тарифов.

4.1.5. Приостановить (заблокировать) или досрочно прекратить действие Карты (в том числе Дополнительной), или проведение операций по Счету, или досрочно расторгнуть Договор, подав в Банк соответствующее письменное заявление.

4.1.6. Обратиться в Банк с соответствующим заявлением на выпуск Дополнительной карты, новой Карты в случае утраты (хищения) или истечения срока ее действия.

4.1.7. Банк предоставляет Клиенту возможность самостоятельно устанавливать следующие лимиты (количество, объем) и (или) ограничения (запреты) на совершение операций с использованием Карты (ее реквизитов):

- лимита на снятие наличных денежных средств в Банкоматах Банка*;
- лимита на снятие наличных денежных средств в Банкоматах сторонних банков*;
- лимита на получение наличных денежных средств в кассах Банка*;
- лимита на получение наличных денежных средств в кассах сторонних банков*;
- запрет на совершение операций в сети Интернет (приобретение товаров/услуг в интернет-магазинах; переводы с карты на карту с использованием соответствующих сервисов и т.д.);
- запрет на совершение операций в терминалах ТСП;
- запрет на снятие наличных денежных средств в Банкоматах Банка;
- запрет на снятие наличных денежных средств в Банкоматах сторонних банков;
- запрет на получение наличных денежных средств в кассах Банка;
- запрет на получение наличных денежных средств в кассах сторонних банков.

Лимиты и ограничения (запреты) устанавливаются Клиентом самостоятельно в системе «Интернет-Банк» после заключения Договора и получения Карты и могут быть изменены Клиентом в любое время в период действия Договора. Клиент вправе установить и/или изменить лимиты/ограничения (запреты) к любой Карте, выпущенной к Счету. Информация об установленных Клиентом лимитах и ограничениях (запретах) хранится в информационных системах Банка в электронном виде и доступна Клиенту для просмотра в Системе в разделе «Мои деньги», пункт меню «Настройки».

Установка/снятие ограничений (запретов) осуществляется Клиентом самостоятельно в Системе в разделе «Безопасность» (по умолчанию все виды операций являются разрешенными).

Для установки/изменения лимитов Клиент самостоятельно указывает требуемые значения в Системе в разделе «Лимиты» (по умолчанию в Системе установлены максимальные значения, определенные Банком в Тарифах).

Совершение Клиентом в Системе действий по установлению/изменению лимитов и/или установлению/отмене ограничений фиксируется в протоколах работы Системы, хранящихся в электронном виде на сервере Банка. При этом, действия Клиента по отмене установленных ранее ограничений и/или по изменению лимита в сторону увеличения, дополнительно подтверждаются Клиентом путем ввода им Одноразового пароля.

Банк проводит расходные Операции по активированной Карте в соответствии с условиями установленных Клиентом лимитов/ограничений (запретов).

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. Открыть Клиенту Счет в соответствии с его Заявлением (обязательным условием для открытия Клиенту Счета является принятие (акцепт) Банком предложения (оферты) Клиента о заключении Договора) в рублях Российской Федерации, долларах США или Евро.

4.2.2. Отказать Клиенту в заключении Договора, устанавливать критерии принятия решения о выпуске Карты, принимать решения о выпуске и перевыпуске Карты или отказывать Клиенту в выпуске и перевыпуске Карты без объяснения причин отказа. Отказать в выдаче Кредита, устанавливать или изменять размер Кредитного лимита (Лимита овердрафта) в случаях и в порядке, установленных Договором, в том числе после заключения Договора.

* но не превышающий суточный лимит снятия наличных денежных средств, установленный Банком в Тарифах

4.2.3. Определять необходимость, способ, размер и порядок обеспечения Кредита, предоставляемого Клиенту.

4.2.4. Без дополнительного Распоряжения Клиента (на основании заранее данного Клиентом акцепта) списывать со Счета, с любого иного счета Клиента, открытого в Банке, денежные средства на сумму:

4.2.4.1. расходных операций, совершенных с использованием Карт или их реквизитов;

4.2.4.2. любых процентов, комиссий, неустоек и иных платежей, начисленных в соответствии с Тарифами;

4.2.4.3. Минимального платежа, а в установленных Договором случаях - Задолженности по Договору, а также задолженности по любым кредитам, предоставленным Банком Клиенту или по иным денежным обязательствам Клиента перед Банком (в т.ч. задолженность, возникшую в результате превышения Платежного лимита) – сумм таких Задолженностей;

4.2.4.4. иных расходов, произведенных Банком по предотвращению неправомерного использования Карты;

4.2.4.5. стоимости услуг, предоставленных Клиенту службами поддержки клиентов МПС;

4.2.4.6. денежных средств, ошибочно зачисленных на Счет Клиента.

4.2.4.7. обязательств Клиента перед Банком по Договору присоединения заключенному (или который будет заключен в будущем) между сторонами путем присоединения Клиента к Регламенту брокерского обслуживания АО «Банк ФИНАМ».

4.2.5. В случае если валюта Счета, с которого Банк будет проводить такое списание, окажется отличной от валюты погашаемого обязательства Клиента перед Банком, Банк самостоятельно и без дополнительного Распоряжения Клиента вправе осуществить операцию по купле-продаже списываемой валюты на валюту обязательства по установленному Банком курсу приобретения списываемой валюты на день списания и далее направить полученную сумму непосредственно на погашение обязательства. В случае зачисления на Счет безналичных денежных средств в иностранной валюте, Банк как агент валютного контроля вправе требовать от Клиента необходимые документы, обосновывающие указанное зачисление.

4.2.6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Условий Договора Банк имеет право приостановить или прекратить проведение операций с использованием Карты (заблокировать Карту), требовать возврата Карты в Банк, либо изъять Карту.

4.2.7. Приостановить использование Держателем Карты и/или прекратить ее использование Держателем в случае неисполнения Держателем обязательств, предусмотренных Договором и Условиями, а также в случае выявления Банком (либо наличия подозрений) операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента с использованием Карты/Дополнительной карты для предотвращения ее использования в мошеннических целях, а также при обнаружении недостоверности предоставленных Клиентом данных. В любой момент заблокировать Карту и/или отказаться от исполнения операций и принять все необходимые меры по изъятию Карты при выявлении ситуаций, возникших в результате действий или бездействия Держателя Карты, влекущих за собой нарушения действующего законодательства Российской Федерации или наступления правовых, репутационных рисков и иного ущерба для Банка, невыполнение требований Банка о предоставлении документов, необходимых для Идентификации Клиента, Выгодоприобретателя, Бенефициарного владельца и соблюдения требований действующего законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, в случае выявления сомнительных операций Клиента, по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации. Банк уведомляет Клиента о блокировке Карты или прекращении проведения операций с использованием Карты одним или несколькими способами, указанными в разделе 7 Договора комплексного банковского обслуживания.

4.2.8. Банк имеет право вносить изменения и (или) дополнения в Условия и/или в Тарифы, в том числе путем утверждения новой редакции Условий и/или Тарифов, уведомив об этом Клиента посредством размещения информации на сайте Банка в сети Интернет по адресу <https://finambank.ru> не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты введения их в действие.

4.2.9. В одностороннем порядке с уведомлением Клиента одним из способов, перечисленных в разделе 7.1 Договора комплексного банковского обслуживания, изменять номер Счета Клиента, если такое изменение необходимо в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными документами Банка России или внутренними документами Банка.

4.2.10. Выпустить Карту/Дополнительную карту на основании соответствующего Заявления Клиента.

4.2.11. Проверять информацию, предоставленную Клиентом в соответствии с требованиями Банка и действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.12. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Клиентом при его обращении в ЦКП или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

4.2.13. В любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций, услуг и функций, связанных с использованием Карты.

4.2.14. Не возвращать уплаченную Клиентом сумму за ежегодное обслуживание расчетов с использованием Карты при досрочном расторжении Договора Клиентом.

4.2.15. Не возвращать Клиенту сумму начисленных Процентов на суммы спорных расходных операций, совершенных за счет использования Кредитного лимита, проведение которых было подтверждено Банком на основании реестра платежей (электронного журнала) в соответствии с действующими нормативными документами Банка России.

4.2.16. Банк имеет право блокировать Карту в случае наступления одного из следующих событий:

4.2.16.1. в случае нарушения Клиентом обязательства по внесению Минимальных платежей;

4.2.16.2. несоблюдения Клиентом любых обязательств, предусмотренных Договором или любых иных кредитных обязательств, вытекающих из заключенных между Банком и Клиентом договоров;

4.2.16.3. непредставления документов по требованию Банка либо предоставления недостоверных сведений о финансовом положении Клиента;

4.2.16.4. обнаружения факта того, что какое-либо заверение или заявление Клиента, сделанное в рамках Договора или в любом другом документе либо уведомлении, справке или заявлении, представленных им в соответствии с таким документом или Договором, не является верным или вводит в заблуждение на дату его совершения;

4.2.16.5. обращения взыскания или наложения ареста на имущество Клиента;

4.2.16.6. наличия информации о том, что какая-либо Задолженность Клиента перед другими кредиторами не погашается в срок, объявлена к погашению или на ином основании становится подлежащей погашению до первоначального срока ее погашения;

4.2.16.7. наличия информации о том, что Клиент, будучи не в состоянии своевременно погашать свою Задолженность по мере наступления сроков ее погашения, начинает переговоры со своими кредиторами с целью отсрочки исполнения или прощения долга, либо иного прекращения Задолженности Клиента по любому из его обязательств;

4.2.16.8. в иных, установленных настоящими Условиями и действующим законодательством Российской Федерации случаях.

4.2.17. Банк имеет право потребовать досрочного исполнения обязательств по Договору полностью или частично в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации. В этом случае Банк направляет Клиенту уведомление с требованием о досрочном исполнении обязательств по Договору в полном объеме, включая все необходимые к оплате денежные суммы, рассчитанные Банком на основании Договора.

4.2.18. Уступить полностью или частично свои права требования Задолженности третьим лицам.

4.2.19. Банк вправе приостановить обслуживание Клиента, в части, касающейся предоставления информационных услуг Центром клиентской поддержки, путем ввода ограничения на исполнение запросов Клиента.

4.2.20. Для возобновления обслуживания, приостановленного/ограниченного по инициативе Банка, Клиент вправе направить в Банк соответствующее письменное заявление. Заявление рассматривается Банком в течение трех рабочих дней с момента его получения. По результатам рассмотрения заявления Банк возобновляет обслуживание или отказывает в его возобновлении/снятии ограничений.

4.2.21. Банк вправе в любой момент возобновить обслуживание/ снять ограничения по собственной инициативе, если причина, по которой доступ Клиента к Системам обслуживания был приостановлен, перестала существовать.

4.2.22. Банк оставляет за собой право вносить изменения в структуру информационных услуг, предоставляемых посредством телефонного канала при участии, полном или частичном, специалиста – сотрудника Банка. Информация о таких изменениях доводится до Клиента одним или несколькими способами, установленными в разделе 7.1 Договора комплексного банковского обслуживания.

4.2.23. Дополнительно уведомлять Клиента об изменениях Банком Условий путем включения соответствующего информационного сообщения в текст ближайшей Выписки по Карте.

4.2.24. При несвоевременной уплате Минимального платежа начислять Неустойку с даты, следующей за Датой платежа по дате (включительно):

4.2.24.1. внесения текущего Минимального платежа;

4.2.24.2. фактического погашения полной суммы Задолженности, в случае, если Банк востребовал с Клиента полную сумму Задолженности, в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

4.2.25. В случае нарушения Клиентом обязательства по внесению Минимальных платежей Банк вправе направить Клиенту требование о досрочном возврате оставшейся суммы Задолженности и (или) о расторжении Договора частично или полностью и возврате оставшейся суммы Задолженности. При этом Банк вправе обратиться за обеспечением в соответствии с настоящими Условиями, а также действующим законодательством Российской Федерации.

4.2.26. Отказать в приеме к исполнению Распоряжения и в исполнении принятого Распоряжения:

- если Распоряжение не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, в том числе, если в Распоряжении (при наличии соответствующего требования валютного законодательства Российской Федерации) отсутствует указание кода вида валютной операции;
- если из предоставленных Клиентом документов, являющихся основанием для проведения валютной операции, следует несоответствие проводимой валютной операции требованиям валютного законодательства Российской Федерации;
- если Клиентом не предоставлены документы и/или информация, указанные в Договоре;
- если Распоряжение представлено с неполными или неправильными (неточным) указанием платежных реквизитов, в том числе, если реквизит, устанавливающий очередность платежа, нарушает определенный гражданским законодательством Российской Федерации порядок исполнения расчетного документа;
- при недостаточности денежных средств на Счете для исполнения Распоряжения с учетом суммы комиссии, предусмотренной Тарифами за исполнение Распоряжения, если иное не установлено настоящим Договором;
- при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 07.08.2001 N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и внутренних документах Банка, а также в случае наличия в Банке информации о противоречивых данных и возникновения спора о полномочиях должностных лиц Клиента, возникновения спора между участниками и/или руководителем Клиента по поводу избрания/освобождения от занимаемой должности (наличия соответствующих полномочий) руководителя, сомнений в подлинности документов, подтверждающих полномочия лиц, уполномоченных на подписание распоряжений
- если Клиентом не предоставлены документы, необходимые для фиксации информации в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации в области противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, в том числе для выявления и Идентификации Выгодоприобретателей, Бенефициарных владельцев Клиента, а также, в случае если в результате реализации Правил внутреннего контроля у работников Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- при наличии у Клиента задолженности по оплате услуг Банка;
- если право распоряжаться Счетом будет признано Банком сомнительным;
- при нарушении требований по предоставлению, оформлению расчетного документа, либо при наличии явных признаков подделки;
- при не подтверждении подлинности ЭП в ЭД;
- при наличии подозрений на Компрометацию Ключа ЭП на стороне Клиента;
- при возникновении у Банка сомнений и с целью обеспечения сохранности денежных средств Клиента на Счете при: смене лица, исполняющего функции единоличного исполнительного органа и (или) смене ЭП Клиента, и (или) оформлении новой ЭП Клиента;
- в случае противоречия Распоряжения законодательству иностранных государств, применяющегося к Банку или иным кредитным организациям в силу наличия на территории данных государств корреспондентских счетов, открытых Банком в российских кредитных организациях или иностранных банках-корреспондентах;
- в пользу получателей, зарегистрированных или расположенных в государстве / на территории, проведение переводов в которые осуществляется Банком с ограничениями, либо на счета получателей, открытые в банках, зарегистрированных или расположенных в государстве/ на территории, проведение переводов в которые осуществляется Банком с ограничениями. Государства и территории, проведение переводов в которые осуществляется Банком с ограничениями, могут быть указаны в соответствующих списках международных и/или иностранных организаций (в т.ч. Организация Объединенных Наций, Евросоюз, и т.п.), российских кредитных организациях, иностранных банках-корреспондентах, Банка (при его наличии), публикуемых в сети Интернет. (далее – Список). Банк вправе изменять определенный им список государств и территорий самостоятельно;

- в назначении платежа которых на русском и/или иностранном языке указаны наименования государств/территорий, или географические наименования, в том числе, населенные пункты, расположенные в государствах / на территориях, указанных в Списке;

- если данные Клиента или наименование получателя указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, иных списках, утвержденных международными и/или иностранными организациями;

- если Клиент и/или получатель находятся в собственности или под контролем, действует от имени и/или в интересах либо прямо и/или косвенно связаны с лицом, включенным в действующие списки организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, иные списки, утвержденные признанными международными и/или иностранными организациями;

- если счет получателя открыт в банках и/или кредитных/финансовых организациях, в отношении которых имеются сведения об их участии в террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, либо они указаны в действующих списках организаций и физических лиц, причастных к террористической, экстремистской или иной противоправной деятельности, иных списках, утвержденных международными и/или иностранными организациями;

- если они нарушают и/или могут привести к нарушению установленных ограничений, в соответствии с законодательством, нормативными актами международных организаций (в том числе Организации Объединенных Наций), законодательством иностранных государств, применяющимся к распоряжению Клиента в связи с использованием при его исполнении иностранных корреспондентских счетов, открытых в банках, соблюдающих указанные ограничения в связи с требованиями применимого к ним законодательства и/или внутренних политик;

- в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Банк не несет ответственности в спорных ситуациях, возникающих вследствие невыполнения Клиентом Условий Договора, а также во всех случаях, когда такие ситуации находятся вне сферы контроля Банка.

5.2. Клиент несет ответственность за надежное хранение Карты и ПИН-кода.

5.3. Ущерб, причиненный Банку вследствие неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом (Держателем Карты) настоящих Условий, Тарифов подлежит безусловному возмещению Клиентом Банку.

5.4. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями.

5.5. Если для Банка и/или Клиента создалась невозможность исполнения обязательств, предусмотренных настоящими Условиями, то Банк и Клиент обязуются в трехдневный срок уведомить друг друга о наступлении обстоятельств непреодолимой силы и/или об их прекращении.

5.6. Банк несет ответственность за сохранность средств, размещенных Клиентом на Счете, и гарантирует их возврат Клиенту в соответствии с настоящими Условиями, действующим законодательством Российской Федерации и правилами МПС.

5.7. Банк не несет перед Держателем Карты ответственность за предоставление услуг или их качество, когда такие услуги оказываются третьими лицами, а их оказание обусловлено наличием у Держателя Карты.

5.8. Банк не несет ответственности в случае, если информация о Счете и/или иная конфиденциальная информация о Клиенте или проведенных им операциях станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования, либо в результате несоблюдения Клиентом условий хранения и использования информации.

5.9. Банк не несет ответственности за сбои в работе почты, сети Интернет, сетей связи, возникшие по не зависящим от Банка причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом сообщений от Банка. Банк освобождается от имущественной ответственности в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения и базы данных Банка и т.п.), повлекших за собой невыполнение Банком Условий Договора.

5.10. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения Клиента, если исполнение приведет к нарушению требований настоящих Условий, в том числе, если Распоряжение не было подтверждено Клиентом, проверка подтверждения дала отрицательный результат.

5.11. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при исполнении Банком запросов, или вводом Клиентом неверных данных.

5.12. Банк не несет ответственности за невыполнение или несвоевременное выполнение Распоряжений Клиента, если такое невыполнение или несвоевременное выполнение не зависит от Банка.

5.13. Банк освобождается от обязанности возмещения Клиенту суммы операции совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления о факте утраты, хищения или незаконного использования Карты, если докажет, что уведомление о факте утраты, хищения или незаконного использования Карты направлено Клиентом с нарушением сроков установленных законом и/или Договором.

5.14. Банк освобождается от обязанности возмещения Клиенту суммы операции, совершенной без согласия Клиента до момента направления Клиентом уведомления о факте утраты, хищения или незаконного использования Карты, если докажет, что Клиент нарушил порядок использования Карты, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

5.15. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из настоящих Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Центрального Банка Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Центрального Банка Российской Федерации; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

5.16. В случае неисполнения обязанности по информированию Клиента о совершенной операции Банк возмещает Клиенту сумму операции, о которой Клиент не был проинформирован, и которая была совершена без согласия Клиента.

В случае, если Банк проинформировал Клиента о совершенной операции и Клиент не направил Банку уведомление об утрате Карты и (или) её использовании без согласия Клиента, Банк не обязан возмещать Клиенту сумму операции, совершенной без согласия Клиента.

6. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ ПО СЧЕТУ

6.1. Банк изготавливает и предоставляет Клиенту готовую неактивированную Карту и ПИН-код в соответствии с указаниями Клиента, изложенными в Заявлении или ином обращении Клиента, полученном Банком (любое письменное обращение по согласованным каналам связи), в подразделении Банка, выбранном Клиентом или по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.

6.2. Если иной способ Активации Карты не предусмотрен индивидуальными условиями Тарифного плана (ТП), для Активации Карты Клиент может обратиться:

6.2.1. в подразделение Банка, при себе Клиенту необходимо иметь Карту и документы, удостоверяющие личность Клиента.

6.2.2. в Центре клиентской поддержки; при обращении Клиент сможет Активировать Карту в соответствии с указаниями Банка (данная операция возможна только после проведения процесса Аутентификации),

6.2.3. отправив соответствующий запрос по системе электронного документооборота.

6.3. Банк проводит расходные и приходные операции по Счету на основании расчетных и кассовых документов, составленных с использованием Карты (ее реквизитов), а также в соответствии с настоящими Условиями и режимом Счета.

Банк имеет возможность принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства с использованием сервиса срочного перевода. Перевод денежных средств с использованием сервиса срочного перевода осуществляется Банком на основании Распоряжения Клиента, поступившего в Банк с использованием системы «Интернет-Банк», в котором в поле «Вид платежа» указано значение «Срочно». Сервис срочного перевода предусматривает выполнение процедур приема к исполнению Распоряжения Клиента о переводе денежных средств, в том числе проверку достаточности денежных средств, незамедлительно по мере поступления Распоряжения в Банк и процедур исполнения Распоряжения незамедлительно после успешного завершения процедур приема к исполнению. В случае невозможности исполнения принятого Банком Распоряжения по независящим от Банка причинам Клиент предоставляет Банку право исполнить его с использованием сервиса несрочного перевода в системе Банка России. Банк информирует Клиента об изменении вида платежа посредством системы «Интернет-Банк».

В случае внесения супругом или близким родственником Клиента (в соответствии с Семейным Кодексом Российской Федерации, далее – Вноситель) наличных денежных средств в иностранной валюте на Счет, открытый в иностранной валюте, Клиент согласен с принятием такого пополнения Счета на условиях дарения, что должно быть подтверждено Вносителем в кассовом документе.

6.4. При соблюдении законодательных и нормативных актов платежи на Счет могут производиться с банковских счетов Клиента или третьего лица.

6.5. Платежи и переводы, поступающие из других банков и финансовых учреждений, зачисляются Банком на Счет (за вычетом издержек и расходов, связанных с проведением таких платежей или переводов) не позднее, чем в первый рабочий день, следующий за днем получения Банком безналичных денежных средств на свой корреспондентский счет.

6.6. При поступлении платежей или переводов в иностранной валюте, отличной от валюты Счета Клиента-резидента, Банк конвертирует сумму операции в валюту Счета Клиента (только если Счет резидента открыт в иностранной валюте) по курсу Банка, действующему на дату проведения Банком операции, независимо от того, в какой иностранной валюте был открыт банковский Счет. При поступлении платежей или переводов в иностранной валюте со Счета Клиента-резидента, открытого в другом банке, отличной от валюты Счета Клиента-резидента (Счет резидента открыт в рублях), Банк конвертирует сумму операции в валюту Счета Клиента по курсу Банка, действующему на дату проведения Банком операции, независимо от того, в какой иностранной валюте был открыт банковский Счет.

6.7. При поступлении платежей или переводов в валюте, отличной от валюты Счета Клиента-нерезидента, Банк конвертирует сумму операции в валюту Счета Клиента по курсу Банка, действующему на дату проведения Банком операции, независимо от того, в какой валюте был открыт банковский Счет.

6.8. При поступлении платежей или переводов через терминалы приема платежей, не принадлежащие Банку, в рублях Российской Федерации на Счета Клиента-резидента, в евро и в долларах США на Счета Клиента-нерезидента Банк конвертирует сумму операции по курсу Банка, действующему на дату проведения Банком операции. Банк зачисляет денежные средства на Счет Клиента только в случае, если получатель платежа полностью идентифицирован Банком, в соответствии с требованиями Федерального закона «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

6.9. Клиент выражает согласие (заранее данный акцепт) с тем, что ошибочные зачисления на Счет будут списаны Банком без предварительного уведомления Клиента.

6.10. Банк вправе не зачислять на Счет поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа либо несоответствия расчетного документа режиму Счета, действующему законодательству или банковским правилам.

6.11. Банк списывает без Распоряжения Клиента, без ограничения по сумме и количеству платежных документов (на основании заранее данного акцепта) денежные средства, находящиеся на Счете, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, настоящими Условиями либо отдельными соглашениями, заключенными между Банком и Клиентом.

Настоящим, Клиент предоставляет Банку право без дополнительных распоряжений (заранее данный акцепт) списывать со Счета, в т.ч. включая, но не ограничиваясь:

- суммы комиссий, неустоек, штрафов, предусмотренных Тарифами и условиями Договора;
- денежные средства, ошибочно зачисленные на Счет;
- денежные средства в счет возмещения документально подтвержденных расходов Банка, понесенных Банком в результате обслуживания Счета;
- денежные средства в счет погашения задолженности по предоставленным Банком кредитам, процентов за пользование денежными средствами Банка;
- денежные средства в погашение иной задолженности Клиента по Договору;
- денежные средства в счет погашения обязательств Клиента перед Банком по Договору присоединения заключенному (или который будет заключен в будущем) между сторонами путем присоединения Клиента к Регламенту брокерского обслуживания АО «Банк ФИНАМ».

Частичное исполнение расчетных документов Банка на списание денежных средств со Счета допускается.

6.12. Отражение операций по Карте осуществляется в валюте Счета, в соответствии со следующими условиями:

6.12.1. В случае совершения Клиентом операции в валюте, отличной от расчетной валюты МПС, сумма операции конвертируется в расчетную валюту МПС по курсу МПС и предоставляется МПС Банку для отражения по Счету. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации МПС.

6.12.2. В случае несовпадения расчетной валюты МПС с валютой Счета Банк конвертирует поступившую из МПС сумму в валюту Счета по курсу Банка на дату обработки операции, которая может не совпадать с датой совершения операции.

6.12.3. Расчетной валютой МПС являются:

6.12.3.1. при совершении операций на территории Российской Федерации – рубли Российской Федерации;

6.12.3.2. при совершении операций за пределами Российской Федерации в «зоне евро» – евро;

6.12.3.3. при совершении операций за пределами Российской Федерации во всех остальных случаях – доллары США.

Возникшая вследствие этого разница между суммой операции, совершенной Клиентом, и суммой операции, отраженной по Счету, не может быть основанием для предъявления претензий со стороны Клиента.

6.13. В случае совершения операции в ТСП, ПВН или банкомате, обслуживаемом Банком, конверсия денежных средств осуществляется по курсу Банка для таких операций на дату обработки операции.

6.14. Операции, совершенные в ПВН и ТСП Банка и посредством системы «Интернет-Банк», отражаются по Счету в тот же день. Операции, совершенные в ПВН и ТСП других банков, отражаются по Счету в день получения Банком соответствующих расчетных документов.

6.15. Банк осуществляет расчеты по Счету с взиманием комиссионного вознаграждения в соответствии с действующими Тарифами. Если валюта комиссии отличается от валюты Счета конвертация денежных средств для оплаты комиссии осуществляется по курсу Банка, установленному Тарифами на день взимания комиссии. Комиссии Банка, согласно Тарифам, начисляются по факту предоставления услуги или получения расчетной информации по операции. Комиссии Банка, начисленные, но не оплаченные Клиентом в Отчетном периоде, подлежат оплате в составе Минимального платежа и/или при расторжении Договора.

6.16. Все операции осуществляются в пределах суммы остатка денежных средств на Счете и с учетом Кредитного лимита (Лимита овердрафта) за вычетом Задолженности.

6.17. Проценты на ежедневный остаток денежных средств, находящихся на Счете, не начисляются, если иное прямо не предусмотрено Тарифами.

6.18. Погашение Задолженности может осуществляться наличным и безналичным способами в порядке, определяемом в Договоре, в соответствии с разделом 10 настоящих Условий.

6.19. Банк производит обслуживание Карты в соответствии с Условиями Договора, законодательством Российской Федерации и правилами МПС.

6.20. При совершении операций с использованием Карты Банк незамедлительно информирует Клиента, о проведении операции способом, указанным в п.3.2.9 настоящих Условий. В случае несогласия Клиента с операцией он вправе подать в Банк претензионное заявление на опротестование данной операции.

6.21. При совершении операций с использованием Карты по истечении каждого Отчетного периода Банк формирует Выписку и направляет ее Клиенту. В случае несогласия Клиента с операцией, отраженной в Выписке, Клиент вправе подать в Банк претензионное заявление на опротестование данной операции. На основании указанного заявления Банк проводит расследование в соответствии с требованиями правил Международных платежных систем в срок, не превышающий 180 (Ста восемьдесят) календарных дней с даты регистрации в Банке заявления Клиента о несогласии с операцией. Информацию об этапе проводимого Банком расследования Клиент может получить, связавшись с ЦКП после прохождения Клиентом необходимых процедур Аутентификации в соответствии с внутренними процедурами Банка. Выписка считается подтвержденной Клиентом, если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с Даты формирования Выписки Клиент не сообщил Банку о своем несогласии с содержащейся в ней информацией.

6.22. Любые устные заявления Держателя Карты имеют для Банка силу только в том случае, если они подтверждены заявлением в письменной форме за исключением устного сообщения Держателя Карты о блокировке Карты

6.23. При смене кредитора, по обязательствам, имеющимся у Клиента перед Банком, в соответствии с требованиями статьи 382 Гражданского Кодекса Российской Федерации, Клиент поручает Банку, на условиях заранее данного акцепта и безотзывно, перечислять денежные средства со Счета Клиента на счет нового кредитора в качестве надлежащего исполнения обязательств Клиента перед новым кредитором по переданным Банком новому кредитору правам (требованиям) к Клиенту. Основанием для перевода Банком денежных средств со Счета Клиента является получение Банком от нового кредитора инкассового поручения.

6.24. При отсутствии денежных средств на Счете в Дату платежа, Клиент предоставляет право Банку производить списание денежных средств без Распоряжения Клиента в размере Минимального платежа, а при недостаточности средств – в любой сумме, имеющейся на любых счетах Клиента, до момента перевода суммы, равной Минимальному платежу на Счет.

6.25. Клиент предоставляет Банку право осуществлять списание денежных средств со Счета без его Распоряжения в случае их ошибочного зачисления Банком на Счет, а также во исполнение Клиентом своих обязательств, предусмотренных иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом (Кредитный договор и др.).

6.26. Все операции по Счету, совершенные с использованием Дополнительной карты, считаются совершенными Клиентом.

6.27. Банк при выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, до осуществления списания денежных средств со Счета приостанавливает исполнение Распоряжения о ее совершении и (или) использование Карты на срок не более двух рабочих дней.

6.27.1. При приостановлении Банком исполнения Распоряжения, соответствующего признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, Банк посредством телефонной связи и/или Систем электронного документооборота предоставляет Клиенту информацию:

- о совершении Банком действий по приостановлению исполнения Распоряжения;
- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента;
- запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения Распоряжения.

6.27.2. При получении от Клиента подтверждения правомерности операции и возобновления исполнения Распоряжения любым из способов, определенных в п.6.27.1. настоящего Договора, Банк незамедлительно возобновляет исполнение Распоряжения.

При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения Распоряжения Банк возобновляет исполнение Распоряжения по истечении двух рабочих дней после дня приостановления исполнения Распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента.

Клиент подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Банком ведется аудиозапись всех телефонных переговоров с Клиентом, которые проводятся в соответствии с настоящим пунктом, с целью получения Банком дополнительного подтверждения факта совершения Клиентом операции.

7. ДОСТУП К ЛИЧНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Банк осуществляет обработку персональных данных (далее – ПД) Клиента и Держателей Карты, указанных в Заявлении Клиента, и следующие действия с ПД: сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение, использование, распространение, проверка, в целях исполнения Договора, а именно:

7.1.1. хранит ПД в электронном виде в автоматических банковских системах (АБС) и сопутствующих системах;

7.1.2. хранит в Банке и, по поручению Банка, в организациях, специализирующихся на хранении документов, предоставленные Клиентом при обращении в Банк оригиналы и копии документов, а также экземпляры анкет, договоров, заявлений и другие документы, подписанные Клиентом при обращении в Банк, либо направленные Клиентом в Банк;

7.1.3. использует и передает ПД Клиента с целью предоставления Клиенту сведений о размере его Задолженности, Платежном лимите (в том числе Выписок по Счетам), с привлечением организаций, специализирующихся на персонализации и отправке SMS-сообщений, почтовых рассылок, Call-центров, курьерской доставке;

7.1.4. передает ПД в МПС в случаях, установленных правилами МПС, а также в организации, специализирующиеся на выпуске (персонализации) пластиковых карт;

7.1.5. передает ПД Клиента и информацию о размере его Задолженности (если таковая имеется), необходимые для досудебного и/или судебного взыскания данной Задолженности в организации, специализирующиеся на взыскании просроченной Задолженности (коллекторские агентства), для ведения с Клиентом телефонных переговоров, переписки, а также иных действий, не противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, в целях исполнения Клиентом обязательств по договорам с Банком, в т.ч. возврата просроченной Задолженности, в случае наличия такой Задолженности;

7.1.6. ведет с Клиентом телефонные переговоры, переписку, а также осуществляет иные действия, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, в целях исполнения Клиентом обязательств по Договору и возврата просроченной Задолженности, а также фиксирует дополнительные контактные телефоны и адреса Клиента, его контактных лиц при условии соблюдения конфиденциальности данных при их обработке, а также связывается в любой момент времени (в том числе, в случае принудительного исполнения Договора) с работодателем Клиента для проверки и получения любой необходимой информации.

7.2. Клиент поставлен в известность и понимает, что использование им Систем обслуживания, находящихся в распоряжении Банка, для получения информации о Картах, в том числе данных о Платежном лимите и проведенных операциях, и для проведения операций по Картам, в том числе создания ПИН-кода и Активации Карты, увеличивает риск несанкционированного получения этой информации сторонними лицами.

7.3. Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами информации, используемой для Аутентификации при обращении в ЦКП, если такое использование стало возможным не по вине Банка.

7.4. Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Систем обслуживания, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом таковых в результате доступа к информации при передаче по каналам связи, находящимся вне пределов Банка.

7.5. Клиент признает, что в случае, если доступ к информации о Карте (о Счете) был предоставлен Банком в результате успешной Аутентификации, Банк не несет ответственности, если информация о Счете и/или Карте (всех Картах, с использованием которых совершаются Операции по Счету) Клиента станет известной сторонним лицам в результате предоставления такого доступа.

7.6. Клиент поставлен в известность, что отправка Выписки Клиенту на электронную почту способом, выбранным Клиентом в Заявлении или заявлении на предоставление Выписки по Счету Карты (Курьерской организацией либо Почтой России на адрес фактического проживания или электронной почтой), не является безопасной. Банк не несет ответственность за ущерб, возникший в случае неполучения Выписки Клиентом по обстоятельствам, не зависящим от Банка, или получения Выписки неуполномоченными лицами.

8. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

8.1. Использование Карты лицом, не являющимся ее Держателем, является неправомерным.

8.2. При получении Карты (за исключением карт MC Standard Virtual и MC PayPass стикер) ее Держатель должен проставить шариковой ручкой образец своей подписи на специальной полосе, предназначенной для подписи и расположенной с обратной стороны Карты.

8.3. Карта выпускается со сроком действия, установленным Банком в Тарифах, и действительна до последнего дня месяца года, указанного на ее лицевой стороне. Банк выпускает новую карту на следующий срок при отсутствии нарушений исполнения Договора Клиентом по заявлению Клиента. При этом Банк начисляет комиссию за годовое обслуживание Карты в соответствии с Тарифами, действующими на дату предоставления Карты с новым сроком действия, и включает ее в текущую Выписку.

8.4. Держатель Карты вправе изменить ее ПИН-код следующими способами:

8.4.1. в банкоматах Банка (не распространяется на MC PayPass стикеры) или других банков, поддерживающих отдельную функцию изменения ПИН-кода.

8.4.2. Позвонив в Банк в Центр клиентской поддержки по телефонам:
+7 (495) 796-90-23 (круглосуточно в режиме 24/7) – для Москвы и регионов,
+7 (800) 200-44-00 (круглосуточно в режиме 24/7) – бесплатная линия для регионов,
и выполнив инструкции голосового меню и сотрудников Банка. Для завершения формирования нового ПИН-кода первую операцию по Карте (запрос баланса, снятие или взнос наличных) необходимо провести в банкомате (не распространяется на MC PayPass стикеры) или кассе Банка или в банкомате другого банка.

8.5. Держатель Карты вправе получить новый ПИН-код с помощью Системы. Для завершения формирования нового ПИН-кода первую операцию по Карте (запрос баланса, снятие или взнос наличных) необходимо провести в банкомате (не распространяется на MC PayPass стикеры) или кассе Банка или в банкомате другого банка.

8.6. При оплате товаров и услуг или получении наличных денежных средств в пунктах их выдачи Держатель Карты должен подписать распечатку электронного терминала (чек), предварительно убедившись в том, что в нем правильно указаны номер Карты и дата совершения операции, а также в том, что указанная на чеке и всех его копиях сумма и валюта соответствуют фактической сумме и валюте операции. ТСП вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Держателя Карты. При оплате товаров и услуг Картами продавцы могут запрашивать ввод ПИН-кода на электронном терминале или специальном модуле ввода ПИН-кода (ПИН-пад) для подтверждения операции, при этом распечатка электронного терминала может не подписываться Клиентом, если этого не требует ТСП. При оплате товаров и услуг MC PayPass стикерами необходимость ввода ПИН-кода определяется суммой совершаемой покупки в соответствии с Правилами пользования международной банковской картой (Приложение №1 к Условиям обслуживания Держателей банковских карт АО «Банк ФИНАМ»).

8.7. При нахождении за пределами Российской Федерации Держатель Карты вправе воспользоваться услугами, предоставляемыми службой глобальной поддержки клиентов Международной платежной системы.

8.8. Разблокирование Карты, ранее заблокированной Банком в соответствии с п.4.2.16 настоящих Условий, производится Банком в случае устранения причины блокирования Карты и после поступления на Счет денежных средств, достаточных для оплаты пропущенного Минимального платежа (всех ранее

пропущенных Минимальных платежей) либо погашения Задолженности в полном объеме, кроме случаев, когда Банк направил Клиенту уведомление о расторжении Договора.

8.9. Держатель Карты не вправе использовать Карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации, а также законодательству страны, в которой совершается операция с использованием Карты.

8.10. При совершении операций с Картой в ПВН и Банкомате Карта (за исключением MC PayPass стикера) может быть задержана. Речь может идти либо об изъятии Карты по распоряжению Банка, либо о неисправности банкомата. При подобном развитии событий Держателю Карты следует незамедлительно связаться с банком, которому принадлежит банкомат, а также с Банком.

8.11. Банк вправе уничтожить выпущенную/перевыпущенную Карту, не востребованную Держателем Карты по истечении 6 (шести) календарных месяцев с момента ее изготовления.

8.12. Не реже, чем один раз в месяц Клиенту необходимо сверять платежные документы по операциям с Картой с Выпиской, предоставляемой Банком.

8.13. При проведении безналичной оплаты товаров и услуг кассиры соответствующих предприятий могут попросить у Держателя Карты предъявить документ, удостоверяющий его личность. В случае отсутствия у Держателя Карты документа или отказа его предъявить, ТСП могут отказать в оплате товаров или услуг по Карте. Также отказать в обслуживании Карты могут по нескольким причинам:

8.13.1. торговая точка не принимает к оплате Карты данной Международной платежной системы;

8.13.2. не хотят обслуживать Карту Банка (страны). Держатель Карты может поставить в известность Банк о действиях торговой точки (запомнить название и точный адрес), и Банк проинформирует МПС о незаконных действиях торговой точки;

8.13.3. при авторизационном запросе получен ответ "недостаточно средств". Сумма, доступная к использованию по Карте, меньше необходимой суммы, в этом случае можно связаться с Банком и запросить остаток;

8.13.4. Карта не читается в электронном устройстве. Причин может быть две: либо нарушен носитель информации на Карте (магнитная полоса, чип), либо неисправно электронное устройство. Для проверки можно воспользоваться другим банкоматом или терминалом. Если Карта все-таки неисправна, Держатель Карты вправе обратиться в Банк с просьбой ее перевыпустить;

8.13.5. Банк недоступен для авторизационного запроса. Эта ситуация может быть вызвана временными техническими неполадками линии связи.

9. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ КРЕДИТА (ОВЕРДРАФТА) ДЛЯ РАСЧЕТОВ ПО ОПЕРАЦИЯМ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КАРТ

9.1. В срок, не превышающий 90 календарных дней с момента получения заявления Клиента, Банк по результатам рассмотрения Заявления и оценки кредитоспособности Клиента принимает решение предоставить Клиенту Кредит либо отказать в его предоставлении.

9.2. При предоставлении Кредита Банк предоставляет Клиенту разработанные на основании заявления Клиента Индивидуальные условия по форме, установленной нормативным актом Банка России, в которых информирует Клиента в т.ч. о величине полной стоимости Кредита.

9.3. По результатам рассмотрения заявления Клиента Банк вправе отказать Клиенту в выдаче Кредита без объяснения причин. Информация об отказе направляется Банком в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года N 218-ФЗ "О кредитных историях".

9.4. Клиент вправе согласиться с получением Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Банком Индивидуальных условий. В случае неполучения в указанный срок согласия Клиента Кредит не предоставляется.

9.5. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий Клиент получает возможность использования денежных средств для осуществления операций в размере предоставленного Банком Кредита, о чем Банк уведомляет Клиента способом, предусмотренным одним из пунктов 7.1.1 - 7.1.3 Договора комплексного банковского обслуживания.

9.6. Клиент вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного п.9.5. Договора срока его предоставления.

9.7. Обращаясь с заявлением о выдаче Кредита на сумму 100 000 (Сто тысяч) рублей и более, Клиент принимает во внимание, что в случае, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Клиента на дату подачи заявления обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по Кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Клиента, для Клиента существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций.

9.8. Кредитный лимит (Лимит овердрафта) может быть изменен Банком, как на основании заявления Клиента, так и в одностороннем порядке.

В случае увеличения Кредитного лимита Банк направляет Клиенту новые Индивидуальные условия с изменённым размером Кредитного лимита, которые вступают в силу с момента получения Банком подписанных Клиентом Индивидуальных условий в порядке, установленном п.9.4 и 9.5 настоящих Условий.

Банк вправе отказаться от дальнейшего кредитования Клиента либо уменьшить размер Кредитного лимита при наличии обстоятельств, свидетельствующих о том, что предоставленный Клиенту Кредит не будет возвращен в срок, в том числе, но не ограничиваясь:

- при нарушении сроков уплаты Минимального платежа более, чем на 5 (пять) календарных дней;
- при наличии иных неисполненных надлежащим образом обязательств по любому иному действующему договору, заключенному между Банком и Клиентом;
- в случае нарушения Клиентом предусмотренной Договором обязанности целевого использования Кредита;
- при истечении срока действия Карты, ее утраты, а также в любом другом случае отсутствия у Клиента действующей Карты.

Банк вправе без уведомления Клиента приостановить его кредитование в случае получения документов, ограничивающих совершение операций с денежными средствами на Счете (в т.ч., судебные акты; постановления государственных органов) либо документов о принудительном взыскании денежных средств со Счета (исполнительные документы и т.п.).

При отмене (отзыве) таких документов Банк вправе возобновить кредитование Клиента.

Тарифным планом могут быть установлены дополнительные основания изменения Кредитного лимита Банком.

9.9. В соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях», Кредитор представляет в Бюро кредитных историй всю имеющуюся у него информацию о Клиенте, определенную статьей 4 вышеуказанного закона.

9.10. Настоящим Банк информирует Клиента о том, что обязан рассчитывать в отношении него ПДН при принятии решения о предоставлении ему кредита в сумме (с лимитом кредитования) 10 000 рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте, а также при принятии решения об увеличении лимита кредитования по кредиту.

Банк уведомляет Клиента о значении рассчитанного ПДН в порядке, предусмотренном настоящими Условьями.

Банк предупреждает Клиента, что, если он не предоставит подтверждающие документы о своих доходах, Банк в установленных нормативными актами случаях может использовать при расчете ПДН данные Федеральной службы государственной статистики о среднедушевом доходе в регионе местонахождения или пребывания Клиента. Если оцененный таким образом ПДН окажется выше 50%, это может негативно повлиять на условия кредитования Клиента.

10. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ, НАЧИСЛЕНИЕ И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ

10.1. Банк начисляет Проценты на сумму Основного долга по итогам Отчетного периода в последний день Отчетного периода в размере и порядке, установленными действующими Тарифами, если Клиент не воспользовался Льготным периодом кредитования (при его наличии).

Проценты начисляются за каждый день использования Кредита и рассчитываются исходя из суммы Основного долга Клиента, количества календарных дней фактического использования Кредита (в том числе за период нарушения обязательств по Кредиту) и действительного числа календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

При расторжении Договора (полностью либо в части кредитования) Банк вправе прекратить начисление Процентов.

Тарифным планом может предусматриваться иной порядок начисления процентов.

10.2. Клиент имеет право вернуть досрочно Банку всю сумму полученного Кредита или ее часть путем внесения денежных средств на Счет. Факт внесения денежных средств, в т.ч. без указания назначения платежа, является надлежащим уведомлением Банка о досрочном возврате Кредита или его части. Указанная сумма, в т.ч. превышающая Минимальный платеж, направляется Банком в счет погашения Задолженности в день зачисления денежных средств на Счет.

После погашения Задолженности Банк предоставляет Клиенту информацию об остатке на Счете и изменении Платежного лимита одним или несколькими способами, установленными п.7.1. Договора комплексного банковского обслуживания.

Клиент погашает Задолженность в соответствии с Выпиской, сформированной Банком. При наличии Задолженности, возникшей в результате превышения Платежного лимита, и/или Неустойки по состоянию

на дату внесения денежных средств на Счет Клиент обязан уточнить размер Задолженности перед пополнением Счета.

10.3. В случае неуплаты Клиентом указанных выше сумм, начисляется Неустойка, установленная действующими Тарифами.

10.4. При внесении Клиентом денежных средств на Счет, в случае если внесенная сумма недостаточна для полного исполнения обязательств Клиента, задолженность погашается в следующей очередности:

10.4.1. сумма расходов на взыскание задолженности, в т.ч. государственная пошлина

10.4.2. сумма Задолженности, возникшей в результате превышения Платежного лимита, и плата за её использование, начисленная по состоянию на дату списания денежных средств в погашение задолженности (очередность погашения: Задолженность, возникшая в результате превышения Платежного лимита, плата за пользование денежными средствами);

10.4.3. комиссии, начисленные Банком и включенные в Минимальный платеж;

10.4.4. просроченные Проценты по Кредиту;

10.4.5 просроченный Основной долг по Кредиту;

10.4.6 общая сумма Неустоек, рассчитанных и причитающихся к уплате на дату списания денежных средств в погашение задолженности;

10.4.7 Проценты, начисленные за предыдущий Отчетный период и включенные в Минимальный платеж;

10.4.8 часть Основного долга, включенная в Минимальный платеж;

10.4.9. комиссии, начисленные Банком в текущем Отчетном периоде;

10.4.10. проценты, начисленные Банком по Кредиту за текущий Отчетный период (в случае расторжения Договора или расторжения Договора в части кредитования);

10.4.11. Основной долг по Кредиту;

10.4.12. иные платежи, связанные с Кредитом, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

10.5. списание по каждому обязательству происходит в календарном порядке возникновения требования. Тарифный план может предусматривать иную очередность погашения Задолженности Клиента.

10.6. Банк вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов и комиссий, а также не взимать неустойки в следующих случаях, но не ограничиваясь:

- с момента расторжения Договора (полностью либо в части кредитования) по любому основанию в судебном или внесудебном порядке;
- по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Банком Клиенту требования о досрочном возврате кредита, в соответствии с п.1 ст. 450 Гражданского кодекса Российской Федерации и п.2 ст. 292 Налогового кодекса Российской Федерации.

11. УТРАТА КАРТЫ. НЕПРАВОМЕРНОЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТЫ

11.1. Держатель Карты должен принимать меры к предотвращению ее утраты, а также нарушения тайны ПИН-кода и неправомерного использования Карты.

11.2. Клиент несет ответственность за надежное хранение Карты и ПИН-кода. В случае утраты Карты (подозрения в утрате) и/или её незаконного использования Карты Держатель Карты обязан незамедлительно принять меры к блокировке Карты, позвонив в ЦКП по телефону:

+7 (495) 796-90-23 (круглосуточно в режиме 24/7) – для Москвы и регионов;

+7 (800) 200-44-00 (круглосуточно в режиме 24/7) – бесплатная линия для регионов;

или самостоятельно заблокировать Карту, подав заявление посредством СЭД (Личный кабинет, система «Интернет-Банк») либо в письменном виде на бумажном носителе при личном посещении офиса Банка.

Номера телефонов также размещены на официальном web-сайте Банка <https://finambank.ru> и на оборотной стороне Карты.

Процедура Аутентификации Банком Держателя Карты при устном обращении производится по следующим данным, сообщаемым Держателем Карты: Фамилия, имя, отчество; Дата и место рождения; Адрес регистрации; Кодовое слово; Паспортные данные. Для Аутентификации может быть запрошена другая информация, предоставленная ранее Клиентом.

В случаях, предусмотренных правилами платежной системы или законодательством РФ, сообщение о блокировке Карты может исходить от иных лиц (платежная система, родственники и т.п.). Карта считается заблокированной с момента получения Банком сообщения о блокировке Карты.

Перевыпуск утраченной / скомпрометированной Карты осуществляется Банком на основании заявления Клиента в соответствии с п.6.1 настоящих Условий.

11.3. В случае утраты Карты и (или) её использования без согласия Держателя Карты Держатель Карты обязан в порядке, установленном п. 11.2 настоящих Условий, направить соответствующее уведомление Банку незамедлительно после обнаружения факта утраты Карты и (или) её использования без согласия Держателя Карты, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции.

11.4. При обнаружении Карты, ранее заявленной **утраченной или неправомерно** используемой, Держатель Карты обязан немедленно сообщить об этом и в кратчайшие сроки вернуть ее в Банк. Банк оставляет за собой право передать полученную информацию об утрате Карты в компетентные местные и зарубежные органы для проведения расследования.

11.5. В случае несвоевременного уведомления Банка Клиентом об утраченной / скомпрометированной Карте риски несанкционированного использования Карты несет Клиент.

12. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА И ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

12.1. Договор вступает в силу с момента принятия (акцепта) Банком предложений (оферты), изложенных Клиентом в Заявлении, а в случае предоставления Клиенту Кредита - акцептования Клиентом предложенных Банком Индивидуальных условий. Правила программы распространяются как на вновь заключаемые Договоры и выпускаемые Карты, так и на Договоры и Карты, действующие на момент введения в действие Программы (новой редакции Программы). Тарифные планы, на которые распространяется действие Программы определяются Правилами программы.

12.2. Банк вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, предупредив об этом Клиента в письменной форме одним из способов, указанных в п.7.1 Договора комплексного банковского обслуживания, при отсутствии в течение двух лет денежных средств на Счете и операций по этому Счету, а также при отсутствии в течение последних шести календарных месяцев действующих Карт, выпущенных в рамках данного Договора. Договор считается расторгнутым по истечении двух месяцев со дня направления Банком такого предупреждения, если на Счет в течение этого срока не поступили денежные средства. Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета.

Банк вправе расторгнуть Договор в случаях, установленных законом, с обязательным письменным уведомлением об этом Клиента. Договор считается расторгнутым по истечении шестидесяти дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора в письменной форме одним из способов, указанных в п.7.1 Договора комплексного банковского обслуживания.

Со дня направления Банком Клиенту предупреждения о расторжении Договора до дня расторжения Договора Банк не вправе осуществлять операции по Счету, за исключением операций по взиманию платы за услуги Банка в соответствии с Тарифами, а также по перечислению обязательных платежей в бюджет и иных операций, предусмотренных законодательством РФ.

Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае непредставления Клиентом в течение пятнадцати дней со дня отказа в совершении операций информации, запрашиваемой Банком в соответствии с главой 20.1. НК РФ.

Банк вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор если в результате проведения мер, предусмотренных п. 1 ст. 142.4 НК РФ, Банк выявит недостоверность или неполноту представленной Клиентом информации либо придет к выводу о противоречии представленной Клиентом информации сведениям, имеющимся в распоряжении Банка, в том числе полученным из иных общедоступных источников информации.

Договор считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) дней со дня направления одним из способов, указанных в п.7.1 Договора комплексного банковского обслуживания, Клиенту уведомления о расторжении Договора по основаниям, указанным в настоящем абзаце.

12.3. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента при условии полного погашения Клиентом Задолженности. Договор прекращается после исполнения Сторонами всех обязательств. При расторжении Договора на основании письменного заявления Клиента остаток денежных средств со Счета Карты возвращается Банком не позднее, чем по истечении 30 (тридцать) календарных дней с даты подачи заявления или с даты окончания срока действия последней Карты, выпущенной к Счету. При подаче заявления на расторжение договора карта считается аннулированной, если не была аннулирована ранее в связи с окончанием срока действия Карты. При расторжении договора или прекращении срока действия Карты Банк оплачивает расходные операции за счет Клиента на основании документов, поступающих из МПС в Банк, в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подачи письменного заявления о закрытии счета в Банк или с даты окончания срока действия Карты.

12.4. В случае расторжения договорных отношений по инициативе Банка последний прекращает прием и исполнение запросов Клиента, принимает все разумные меры для немедленного оповещения Клиента о расторжении договорных отношений.

12.5. Все Распоряжения Клиента, исполненные Банком до момента расторжения договорных отношений, считаются поданными от имени Клиента и имеющими силу.

12.6. В случае нарушения Клиентом предусмотренной Договором обязанности целевого использования Кредита, в том числе предоставленного с условием использования Клиентом полученных средств на потребительские цели, Банк вправе потребовать досрочного возврата Задолженности в полном объеме.

Банк вправе расторгнуть Договор в части Кредита и/или потребовать досрочного возврата Задолженности в полном объеме в случае неуплаты Клиентом Минимальных платежей в срок общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (сто восемьдесят) календарных дней, уведомив об этом Клиента способом, предусмотренным п.7.1. Договора комплексного банковского обслуживания.

Банк вправе расторгнуть Договор в части Кредита по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с момента направления Банком Клиенту уведомления, указанного в настоящем пункте.

12.7. Клиент несет ответственность за достоверность сведений, которые он сообщил Банку о себе. Банк не несет ответственности за убытки, которые возникли в связи с сообщением Клиентом недостоверных сведений.

12.8. При заключении Договора Клиент соглашается с Условиями и принимает на себя все обязательства, предусмотренные настоящими Условиями. Клиент обязан регулярно осуществлять ознакомление с информацией, публикуемой Банком в соответствии с пунктом 7.1 Договора комплексного банковского обслуживания.

12.9. Банк не несет ответственности, если информация об изменении Условий, опубликованная в порядке и в сроки, установленные настоящими Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно понята Клиентом.

12.10. Любые изменения Условий с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений в силу.

12.11. Условия вступают в силу одновременно с заключением Клиентом договорных отношений с Банком и являются действительными для Клиента на время существования таких договорных отношений.

12.12. Распоряжение денежными средствами, находящимися на Счете, осуществляется исключительно с использованием Электронной подписи или собственноручной подписи Клиента.

12.13. Операции по списанию Банком денежных средств на основании заранее данного Клиентом акцепта со Счета должны быть оформлены расчетными документами, в том числе банковским ордером, в случаях, предусмотренных Договором.

12.14. Суммы операций, совершенных с использованием Карты или её реквизитов, списываются со Счета в очередности поступления расчетной информации (документов) по ним от МПС и (или) пунктов обслуживания АО «Банк ФИНАМ».

12.15. Договор регулируется нормами законодательства Российской Федерации. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие из Договора, подлежат урегулированию путем переговоров. При не достижении согласия, спор между Сторонами подлежит рассмотрению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации с применением норм о подсудности спора, установленных законом и Индивидуальными условиями.

12.16. Правила Программы распространяются как на вновь заключаемые Договоры и выпускаемые Карты, так и на Договоры и Карты, действующие на момент введения в действие Программы (новой редакции Программы). Тарифные планы, на которые распространяется действие Программы определяются Правилами Программы.

13. УВЕДОМЛЕНИЯ

13.1. Стороны договорились, что в рамках Договора Банк вправе уведомлять Клиента одним или несколькими способами, перечисленными в разделе 7 Договора комплексного банковского обслуживания.

13.2. Стороны договорились, что в рамках Договора Клиент вправе уведомлять Банк (за исключением уведомления, направляемого Держателем Карты в соответствии с п. 11.3. Условий):

13.2.1. по телефонам:

+7 (495) 796-90-23 (круглосуточно в режиме 24/7) – для Москвы и регионов

+7 (800) 200-44-00 (круглосуточно в режиме 24/7) – бесплатная линия для регионов.

При условии обязательного прохождения процедуры Аутентификации Банком Держателя Карты и последующего письменного его подтверждения.

13.2.2. Подачей письменного заявления в Банк лично под роспись в часы работы Банка либо почтовым отправлением или отправлением курьерской службой, позволяющим подтвердить доставку,

либо по согласованным каналам передачи информации в электронном виде (Личный кабинет или система «Интернет-Банк»).

14. ПРИЛОЖЕНИЯ

14.1. Правила пользования международной банковской картой (Приложение № 1).

15. ОСОБЕННОСТИ ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ И УСЛОВИЙ КРЕДИТОВАНИЯ В РАМКАХ ТАРИФНОГО ПЛАНА «#ХОЧУВСЁ»

15.1. Дополнительные требования к Клиенту:

- гражданство Российской Федерации;
- возраст от 18 лет (на момент заключения Договора);
- наличие регистрации по месту жительства в Российской Федерации либо регистрации по месту пребывания в Российской Федерации;

15.2. Валюта Счета – рубли Российской Федерации.

15.3. Вид Карты – Расчетная (дебетовая) с Кредитным лимитом.

15.4. Типы предоставляемых Карт:

Основная Карта: MasterCard Gold Pay Pass.

Дополнительная(-ые) Карта(-ы): MasterCard Gold Pay Pass

- выпускается на имя Клиента или на третье лицо по желанию Клиента.

15.5. Срок действия Карты – Карта действительна в течение срока, определенного Банком и указанного на лицевой стороне Карты, при этом срок действия Карты не превышает 5 (Пяти) лет.

15.6. **Условия кредитования:**

15.6.1. Дополнительные требования к Клиенту:

- место работы Клиента: АО «Банк ФИНАМ» и (или) организация, входящая в список группы компаний-партнеров АО «Банк ФИНАМ», утвержденный Правлением Банка;
- выплата заработной платы осуществляется на банковский счет, открытый в Банке, в течение не менее 3 (Трех) полных календарных месяцев, предшествующих дате подачи заявления на предоставление Кредитного лимита;
- отсутствие негативной кредитной истории в Банке, т.е. отсутствие случаев просрочки платежей по кредитным обязательствам сроком более 30 календарных дней (рассчитывается срок непрерывной просрочки) и отсутствие текущей просрочки по кредитным обязательствам;
- не является банкротом (в том числе в качестве индивидуального предпринимателя) в соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» и (или) не был ранее признан несостоятельным (банкротом);
- не имеет возбужденных исполнительных производств в общей сумме 100 000,00 (Сто тысяч рублей 00 копеек) и выше, за исключением исполнительных производств, возбужденных в связи с неуплатой алиментов;
- не предоставлен кредитный лимит в рамках Договора об обслуживании Держателей карт, заключенному в соответствии с Тарифным планом «Зарплатный».

15.6.2. Кредит предоставляется на цели, указанные в Индивидуальных условиях.

15.6.3. Условия заключения Договора:

15.6.3.1. Клиентом предоставлено согласие на получение Банком в одном или нескольких бюро кредитных историй кредитного(ых) отчета(ов) в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», а также на получение Банком информации из Центрального каталога кредитных историй о бюро кредитных историй, в котором (которых) сформирована кредитная история Клиента.

15.6.4. Минимальная сумма Кредитного лимита – 30 000,00 руб. (Тридцать тысяч рублей 00 копеек)

15.6.5. Максимальная сумма Кредитного лимита – наименьшая из трех величин, указанных в п.п. 15.6.5.1–15.6.5.3:

15.6.5.1. Кредитный лимит, указанный в Заявлении Клиента;

15.6.5.2. 600 000 (Шестьсот тысяч) рублей;

15.6.5.3. 200% от среднемесячного дохода Клиента, поступающего на банковский счет, открытый в Банке, от АО «Банк ФИНАМ» и (или) организации(ий), входящей(их) в список группы компаний-партнеров АО «Банк ФИНАМ», утвержденный Правлением Банка.

При этом Максимальный размер Кредитного лимита может быть дополнительно снижен Банком.

Рассчитанный Кредитный лимит округляется до целых тысяч рублей в меньшую сторону.

15.6.6. Порядок и условия изменения Кредитного лимита устанавливаются Индивидуальными условиями.

Банк вправе отказаться от дальнейшего кредитования Клиента либо уменьшить размер Кредитного лимита в случаях, предусмотренных п. 9.8 Условий, и отказаться от дальнейшего кредитования при прекращении поступления дохода Клиенту на банковский счет, открытый в Банке, от АО «Банк ФИНАМ» и (или) организации(ий), входящей(их) в список группы компаний-партнеров АО «Банк ФИНАМ», утвержденный Правлением Банка.

15.6.7. Процентная ставка по Кредиту указывается в Тарифах и устанавливается в Индивидуальных условиях.

15.6.8. Льготный период:

Период, в течение которого не начисляются проценты за пользование Кредитом, выданным на сумму совершенных операций. Льготный период устанавливается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по 26 число месяца, следующего за месяцем предоставления Кредита включительно. При этом, в случае, если предусмотренная дата окончания Льготного периода является нерабочим праздничным днем или выходным днем (суббота и воскресенье), дата окончания Льготного периода переносится на первый после указанной даты рабочий день.

Условия Льготного периода распространяются на все совершенные операции Клиентом

В случае если Клиент не внес Минимальный платеж в установленный срок, Банк производит начисление Процентов по Кредитам, предоставленным в течение Льготного периода, незамедлительно по факту окончания Платежного периода.

15.6.9. Срок пользования Кредитом составляет 35 месяцев и 26 календарных дней включительно, начиная с первого календарного дня месяца, в котором установлен Кредитный лимит.

При этом, в случае, если предусмотренная дата окончания срока пользования Кредитом является нерабочим праздничным днем или выходным днем (суббота и воскресенье), дата погашения Кредита переносится на первый после указанной даты рабочий день.

Срок пользования Кредитом продлевается Банком на тот же срок (35 месяцев и 26 календарных дней, включая календарный месяц, в котором осуществлено его продление) при условии отсутствия со стороны Клиента нарушений Договора, в том числе отсутствия просроченных платежей по Кредиту в течение последних 180 календарных дней общей продолжительностью более 30 календарных дней и (или) других нарушений условий Договора.

Продление срока Кредита также может быть осуществлено по решению Банка.

15.6.10. Платежный период – С первого по двадцать шестое число (включительно) каждого календарного месяца.

В случае, если предусмотренная дата окончания Платежного периода является нерабочим праздничным днем или выходным днем (суббота и воскресенье), дата окончания Платежного периода переносится на первый после указанной даты рабочий день.

15.6.11. В случае если при исполнении обязательств Клиентом по внесению Минимального платежа внесенная денежная сумма превышает сумму Минимального платежа, размер денежных средств, превышающий сумму Минимального платежа, автоматически направляется Банком в погашение Основного долга в дату поступления указанной суммы и в размере такого превышения, но не более общей суммы Основного долга по Кредиту (использованного лимита овердрафта).

16. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ И УСЛОВИЙ КРЕДИТОВАНИЯ В РАМКАХ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ «БРОКЕР+ STANDARD», «БРОКЕР+ GOLD», «БРОКЕР+ PLATINUM».

С 12.05.2020 заключение новых Договоров и выпуск новых дополнительных Карт категории MasterCard Standard /Visa Classic в рамках Тарифного плана «Брокер+Standard» временно прекращен.

С 12.05.2020 прием заявок на выпуск новых дополнительных карт категории MasterCard Standard/Visa Classic в рамках Тарифного плана «Брокер+ Gold» и ТП «Брокер+ Platinum» прекращен.

Осуществляется только первыпуск карт категории MasterCard Standard/Visa Classic в связи с окончанием срока действия или утратой ранее выданной карты.

16.1. Дополнительные требования к Клиенту:

- гражданство Российской Федерации;
- возраст от 18 лет (на момент заключения Договора);
- наличие регистрации по месту жительства в Российской Федерации либо регистрации по месту пребывания в Российской Федерации;
- наличие Единого Счета, открытого у Брокера.

(понятия «Единый Счет», «Единый портфель», «Единая начальная маржа», «Единая минимальная маржа», здесь и далее используются в значениях, определенных в Регламенте брокерского обслуживания Брокера, размещенного в сети Интернет на сайте <https://www.finam.ru/>.

16.2. Валюта Счета – рубли Российской Федерации.

16.3. Вид Карты – Расчетная (дебетовая) или Расчетная (дебетовая) с Кредитным лимитом.

16.4. Типы предоставляемых Карт:

Основная Карта:

в рамках Тарифного плана «Брокер+ STANDARD»: MasterCard Standard/Visa Classic

в рамках Тарифного плана «Брокер+ GOLD»: MasterCard Gold / MasterCard Gold Pay Pass;

в рамках Тарифного плана «Брокер+ PLATINUM»: Visa Platinum.

Дополнительная(-ые) Карта(-ы):

- MasterCard Standard Virtual:
 - ✓ выпускается в обязательном порядке на имя Клиента одновременно с Основной картой для всех Тарифных планов «Брокер+»;
- MasterCard PayPass стикер (неименная):
 - ✓ в рамках Тарифных планов «Брокер+ GOLD» и «Брокер+ PLATINUM» выпускается в обязательном порядке на имя Клиента одновременно с Основной картой;
 - ✓ в рамках Тарифного плана «Брокер+ STANDARD» выпускается на имя Клиента по желанию Клиента.
- другие категории дополнительных карт:
 - ✓ в рамках Тарифного плана «Брокер+ STANDARD»: MasterCard Standard/Visa Classic
 - ✓ в рамках Тарифного плана «Брокер+ GOLD»: MasterCard Standard/Visa Classic, MasterCard Gold/ MasterCard Gold Pay Pass;
 - ✓ в рамках Тарифного плана «Брокер+ PLATINUM»: MasterCard Standard/Visa Classic, MasterCard Gold/ MasterCard Gold Pay Pass, Visa Platinum,;
 - ✓ выпускается на имя Клиента или на третье лицо по желанию Клиента.

16.5. Срок действия Карты – Карта действительна в течение срока, определенного Банком и указанного на лицевой стороне Карты, при этом срок действия Карты не превышает 5 (Пяти) лет.

16.6. Условия кредитования:

16.6.1. Дополнительные требования к Клиенту:

- гражданин Российской Федерации, имеющий регистрацию по месту жительства, либо регистрацию по месту пребывания на территории Российской Федерации;
- возраст не более 65 лет на момент подачи заявления на предоставление Кредитного лимита;
- отсутствие в отношении Клиента возбужденных исполнительных производств на сумму более 50 000,00 (Пятьдесят тысяч рублей 00 копеек);
- Клиент не участвует в судебном(ых) разбирательстве(ах) в качестве ответчика, сумма исковых требований по которому(ым) в общей сумме превышает 50 000 (Пятьдесят тысяч) рублей 00 копеек;
- отсутствие в отношении Клиента процедуры признания гражданина банкротом или в качестве индивидуального предпринимателя в соответствии с Федеральным законом «О несостоятельности (банкротстве)» либо решения о признании его банкротом и (или) не был ранее признан несостоятельным (банкротом);
- отсутствие негативной кредитной истории в Банке, т.е. отсутствие случаев просрочки платежей по кредитным обязательствам сроком более 30 календарных дней (рассчитывается срок непрерывной просрочки) и отсутствие текущей просрочки по кредитным обязательствам.

16.6.2. Кредит предоставляется на цели, указанные в Индивидуальных условиях.

16.6.3. Условия заключения Договора (при одновременном соблюдении):

16.6.3.1. наличие Единого Счета, открытого у Брокера;

16.6.3.2. Клиентом предоставлено согласие на получение Банком в одном или нескольких бюро кредитных историй кредитного(ых) отчета(ов) в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», а также на получение Банком информации из Центрального каталога кредитных историй о бюро кредитных историй, в котором (которых) сформирована кредитная история Клиента.

16.6.3.3. Клиентом заключен Договор поручения, в рамках которого Клиент предоставляет Банку следующие права:

- запрашивать и получать отчеты, а также любую другую информацию о текущем состоянии счета(ов) Клиента, открытых у Брокера в рамках Регламента брокерского обслуживания Брокера, в т.ч. о состоянии Единых Счетов, включая сведения о составе и структуре учитываемого на счете(ах) имущества, обязательствах из заключенных сделок и задолженности перед Брокером, любых рассчитываемых Брокером показателей, включая стоимость Единого портфеля Клиента, размер Единой начальной маржи и Единой минимальной маржи;
- запрашивать и получать любую информацию по счетам депо, открытым Клиентом у Брокера;

- подавать Брокеру в рамках Регламента брокерского обслуживания Брокера поручения на вывод (отзыв) денежных средств со счета(ов) Клиента, открытых у Брокера;
- подавать Брокеру в рамках Регламента брокерского обслуживания Брокера поручения на совершение любых сделок с ценными бумагами, производными финансовыми инструментами и иностранной валютой.

16.6.3.4. Клиентом выдана доверенность в рамках Договора поручения Банку, как поверенному по указанному договору.

16.6.4. Минимальная сумма Кредитного лимита – 25 000,00 руб. (Двадцать пять тысяч рублей 00 копеек)

16.6.5. Максимальная сумма Кредитного лимита – наименьшая из трех величин, указанных в п.п.

16.6.5.1–16.6.5.3:

16.6.5.1. Кредитный лимит, указанный в Заявлении Клиента;

16.6.5.2. 6 000 000 (Шесть миллионов) рублей;

16.6.5.3. величина, рассчитанная по формуле:

$МКЛ = (A - MM) - ((1-k) * A)$, где:

МКЛ – максимальная сумма Кредитного лимита;

A – стоимость Единого портфеля Клиента, рассчитанная в порядке, предусмотренном Регламентом брокерского обслуживания Брокера;

MM – размер Единой минимальной маржи, определенной в порядке, предусмотренном Регламентом брокерского обслуживания Брокера;

k = 0,5 – понижающий коэффициент.

Рассчитанный Кредитный лимит округляется до целых тысяч рублей в меньшую сторону.

16.6.6. Порядок и условия изменения Кредитного лимита устанавливаются Индивидуальными условиями.

16.6.7. В целях обеспечения своевременной уплаты Клиентом Банку Задолженности, в том числе досрочного, возврата Кредита, а также иных, причитающихся Банку платежей (комиссий, Неустойки и т.д.), стороны договорились о нижеследующем:

- Клиент обязуется заключить и без согласия Банка не расторгать и не изменять условия документов, указанных в п. 16.6.3.3-16.6.7.3.4 настоящего Договора. При этом стороны исходят из того, что данное условие не ограничивает права, предоставленные Клиенту законом в отношении указанных документов и обязательств, а применяется исключительно в целях регулирования отношений сторон по обеспечению исполнения Клиентом своих обязательств по Кредиту в рамках настоящего Договора;

- Клиент обязуется не допускать снижения значения следующего отношения ниже 1 (единицы):

стоимость Единого портфеля / (Задолженность + Единая минимальная маржа);

- Банк имеет право реализовать свои права, предусмотренные Договором поручения, указанным в п. 16.6.3.3, при наступлении следующих событий, но не ограничиваясь:

- непогашении Клиентом просроченной Задолженности по Кредиту в течение срока, превышающего 5 рабочих дней;

- превышение значения отношения Задолженности к стоимости Единого портфеля величины 0,85.

Совокупность прав и обязанностей сторон, изложенных в настоящем пункте, стороны признают способом обеспечения исполнения обязательств Клиента по Договору в соответствии с п.1 ст. 329 Гражданского кодекса Российской Федерации. Нарушение Клиентом обязательств, установленных настоящим пунктом, расценивается, как утрата или ухудшение обеспечения, за которые отвечает Клиент.

16.6.8. Процентная ставка по Кредиту указывается в Тарифах и устанавливается в Индивидуальных условиях.

16.6.9. Льготный период:

Период, в течение которого не начисляются проценты за пользование Кредитом, выданным на сумму совершенных операций. Льготный период устанавливается с даты, следующей за датой предоставления Кредита, по 20 число месяца, следующего за месяцем предоставления Кредита включительно. При этом, в случае, если предусмотренная дата окончания Льготного периода является нерабочим праздничным днем или выходным днем (суббота и воскресенье), дата окончания Льготного периода переносится на первый после указанной даты рабочий день.

Условия Льготного периода распространяются на все совершенные операции Клиентом

В случае если Клиент не внес Минимальный платеж в установленный срок, Банк производит начисление Процентов по Кредитам, предоставленным в течение Льготного периода, незамедлительно по факту окончания Платежного периода.

16.6.10. Срок пользования Кредитом составляет 11 месяцев и 20 календарных дней включительно, начиная с первого календарного дня месяца, в котором установлен Кредитный лимит.

Если предусмотренная дата окончания срока пользования Кредитом является нерабочим праздничным днем или выходным днем (суббота и воскресенье), дата погашения Кредита переносится на первый после указанной даты рабочий день.

Срок пользования Кредитом продлевается Банком на тот же срок (11 (одиннадцать) месяцев и 20 календарных дней, включая календарный месяц, в котором осуществлено его продление) при условии отсутствия со стороны Клиента нарушений Кредитного договора, в том числе отсутствия просроченных платежей по Кредиту в течение последних 180 календарных дней общей продолжительностью более 30 календарных дней.

Продление срока Кредита также может быть осуществлено по решению Банка.

16.6.11. Платежный период – с первого по двадцатое число (включительно) каждого календарного месяца.

В случае, если предусмотренная дата окончания Платежного периода является нерабочим праздничным днем или выходным днем (суббота и воскресенье), дата окончания Платежного периода переносится на первый после указанной даты рабочий день.

16.6.12. В случае если при исполнении обязательств Клиентом по внесению Минимального платежа внесенная денежная сумма превышает сумму Минимального платежа, размер денежных средств, превышающий сумму Минимального платежа, направляется Банком в погашение Основного долга в дату поступления указанной суммы и в размере такого превышения, но не более общей суммы Основного долга по Кредиту (использованного лимита овердрафта).

17. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА, ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ И УСЛОВИЙ КРЕДИТОВАНИЯ В РАМКАХ ТАРИФНОГО ПЛАНА «ЗАРПЛАТНЫЙ»

С 12.05.2020 прием заявок на выпуск новых основных и дополнительных карт категории MasterCard Standard/Visa Classic прекращен. Осуществляется только первыпуск карт категории MasterCard Standard/Visa Classic в связи с окончанием срока действия или утратой ранее выданной карты

17.1. Дополнительное требование к Клиенту:

- наличие регистрации по месту жительства либо регистрации по месту пребывания в Российской Федерации;
- условие о возрастном цензе в данном Тарифном плане не применяется;
- состоит в трудовых отношениях с Банком или организацией, заключившей с Банком соглашение о выплате заработной платы сотрудникам путем перевода денежных средств на счета физических лиц, открытые в Банке.

17.2. Валюта Счета - рубли Российской Федерации.

17.3. Вид Карты – расчетная (дебетовая).

17.4. Типы предоставляемых Карт:

Основная – MasterCard Standard или MasterCard Gold или MasterCard Gold PayPass или Visa Classic или Visa Platinum

Дополнительная – MasterCard Standard и/или MasterCard Standard Virtual и/или MasterCard Gold и/или MasterCard Gold PayPass и/или Visa Classic и/или Visa Platinum, неименная Карта MasterCard PayPass стикер.

17.5. Срок действия Карты – Карта действительна в течение срока, определенного Банком и указанного на лицевой стороне Карты, при этом срок действия Карты не превышает 5 (Пяти) лет.

18. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ В РАМКАХ ТАРИФНОГО ПЛАНА «СТАНДАРТНЫЙ+»

С 12.05.2020 прием заявок на выпуск новых основных и дополнительных карт категории MasterCard Standard/Visa Classic прекращен. Осуществляется только первыпуск карт категории MasterCard Standard/Visa Classic в связи с окончанием срока действия или утратой ранее выданной карты

18.1. Дополнительные требования к Клиенту (за исключением выпуска Карты MasterCard Gold SWITIPS): отсутствуют.

18.1.1. Дополнительные требования к Клиенту при выпуске Карты MasterCard Gold SWITIPS:

- гражданин Российской Федерации, имеющий регистрацию по месту жительства либо регистрацию по месту пребывания в Российской Федерации;
- физическим лицом акцептована Публичная оферта (Правила Акций Магазинов) Cashback платформе <http://www.switips.com>.

Единовременно между Банком и Клиентом может быть заключен только один Договор об обслуживании Держателей Карт, в рамках которого выпущена Карта MasterCard Gold SWITIPS.

18.2. Валюта Счета (за исключением Счета, доступ к которому осуществляется с использованием Карты MasterCard Gold SWITIPS) – рубли Российской Федерации, доллары США и евро.

18.2.1. Валюта Счета доступ к которому осуществляется с использованием Карты MasterCard Gold SWITIPS - рубли РФ.

18.3. Вид Карты – расчетная (дебетовая)

18.4. Типы предоставляемых Карт:

Основная – MasterCard Standard или MasterCard Standard Virtual или MasterCard Gold PayPass или MasterCard Gold SWITIPS* или Visa Classic или Visa Platinum.

Дополнительная – MasterCard Standard и/или MasterCard Standard Virtual и/или MasterCard Gold PayPass и/или Visa Classic и/или Visa Platinum, неименная Карта MasterCard PayPass стикер. 18.5. Срок действия Карты – Карта действительна в течение срока, определенного Банком и указанного на лицевой стороне Карты, при этом срок действия Карты не превышает 5 (Пяти) лет.

19. ОСОБЕННОСТИ ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ КАРТ В РАМКАХ ТАРИФНОГО ПЛАНА «ВСЕ ВКЛЮЧЕНО 300/500/1000/3000»

19.1. Дополнительные требования к Клиенту:

- гражданство Российской Федерации;

- возраст от 18 лет (на момент заключения Договора);

- наличие регистрации по месту жительства в Российской Федерации либо регистрации по месту пребывания в Российской Федерации;

- наличие Единого Счета, открытого у Брокера или в Банке, с установленным пакетом «Всё включено 300» и/или «Всё включено 500» и/или «Всё включено 1000» и/или «Всё включено 3000».

(понятия «Единый Счет», «Единый портфель», «Единая начальная маржа», «Единая минимальная маржа», здесь и далее используются в значениях, определенных в Регламенте брокерского обслуживания Брокера, размещенного в сети Интернет на сайте <https://www.finam.ru/>.

19.2. Требования к Держателю дополнительной карты:

- гражданство Российской Федерации;

- возраст от 14 лет;

- наличие регистрации по месту жительства в Российской Федерации либо регистрации по месту пребывания в Российской Федерации;

19.3. Валюта Счета – рубли Российской Федерации.

19.4. Вид Карты – Расчетная (дебетовая).

19.5. Типы предоставляемых Карт:

Основная – MasterCard Standard Virtual или MasterCard Gold PayPass.

Дополнительная – MasterCard Standard Virtual или MasterCard Gold PayPass. Категория дополнительной карты может быть выше, чем категория основной карты

19.6. Срок действия Карты – Карта действительна в течение срока, определенного Банком и указанного на лицевой стороне Карты, при этом срок действия Карты не превышает 5 (Пяти) лет.

20. ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ АРХИВНЫХ ТАРИФНЫХ ПЛАНОВ

20.1 Карты и счета, действующие в рамках Договоров, заключенных на условиях архивных Тарифных планов («Инвестиционный», «Инвестиционный+», «Просто деньги», «Классическая карт», «Перспективный», «Стандартный») продолжают обслуживаться до окончания срока действия карты /до закрытия счета на условиях соответствующего архивного Тарифного плана.