

Правила программы «Налогия» по предоставлению налогового, юридического и медицинского сервисов

1. Термины и определения

Банк – АО «Банк ФИНАМ».

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор об обслуживании Держателей Карт и на имя, которого выпущена Карта.

Карта – банковская карта, предоставленная в рамках Пакета услуг, выпущенная Банком на имя Клиента.

Оферта – правила оказания соответствующих Услуг, размещенные на сайте Партнера/Поставщика.

Пакет услуг – комплекс продуктов и услуг Банка, предусмотренных Тарифами Банка.

Партнер – ООО «Налогия», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1097746702756, ИНН 7702719127, расположенное по адресу: Российская Федерация, 127051, Москва, 127051, б-р Цветной, дом 30 строение 1, пом. 7, ком. 16А оф. 2Б, сайт www.nalogia.ru/.

Поставщик Услуги (Поставщик) – юридическое лицо, заключившие с Партнером соответствующий договор, на основании которого Поставщик оказывает Услуги. Поставщиками являются:

- ООО «ЕЮС», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1107746487640, ИНН 7703722933, расположенное по адресу: Российская Федерация, 121087, Москва, Багратионовский пр., д. 7, корп. 20В, оф. 317, сайт www.юрист24.онлайн/.

- ООО «Теледоктор 24», юридическое лицо, созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации, ОГРН 1077758164440, ИНН 7731571690, расположенное по адресу: Российская Федерация, 121087, Москва, Багратионовский пр., д. 7, корп. 11, комн. 8, сайт www.teledoctor24.ru/.

Программа «Налогия» (Программа) - настоящая Программа, определяющая условия получения Клиентом Услуг. Банк размещает Программу на официальном интернет-сайте Банка по адресу: www.finambank.ru.

Сертификат — документ, либо электронное сообщение, либо иной вариант визуализации (например, коробка, карта, визитка, смс-сообщение), подтверждающие заключение договора на оказание Услуг и содержащие номер Сертификата, дату заключения договора на оказание Услуг, наименование выбранного Клиентом Тарифного плана. Сертификат передается Клиенту на бумажном носителе либо направляется Клиенту в электронной форме на сообщенный Клиентом адрес электронной почты, либо номер телефона. Форма Сертификата устанавливается Партнером и может быть изменена.

Тарифы Банка - Тарифы по обслуживанию физических лиц по Пакетам банковских услуг АО «Банк ФИНАМ».

Услуги – дистанционные услуги информационно-правовой поддержки, заключающейся в оказании юридических и иных сопряженных с ними услуг (сервисное, информационно-справочное обслуживание, сопутствующая передача данных и т.п.), дистанционные информационные услуги медицинского характера, подлежащие оказанию Партнером/Поставщиком Клиенту, указанные в выбранном Клиентом Тарифном плане и (или) Сертификате, выдаваемом на бумажном носителе, либо направляемом Клиенту в электронной форме (на электронную почту, либо в форме СМС-сообщения на номер телефона, либо размещаемый в личном кабинете Клиента). В случае несовпадения перечня Услуг, указанных в Тарифном плане и в Сертификате, преимущество имеет перечень Услуг, указанный в Тарифном плане.

Тарифный план — совокупность ключевых параметров оказания Услуг (виды, количество, период оказания услуг и пр.), в соответствии с которыми осуществляется обслуживание Клиента Партнером/Поставщиком. Перечень Тарифных планов приведен в Приложении к настоящей Программе.

2. Общие положения

2.1. Программа определяет порядок получения Клиентом Услуг. Банк не несет ответственности перед Клиентом за ненадлежащее качество Услуг, нарушение сроков оказания Услуг и за иные нарушения, допущенные Партнером/Поставщиком.

2.2. Обязательными условиями участия Клиента в Программе являются:

- получение Клиентом Пакета услуг в соответствии с Тарифами Банка;

- совершение Клиентом действий по выбору через Систему «Интернет-Банк» Тарифного плана оказания Услуги.

2.3. В случае, если при заключении Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк ФИНАМ», Клиент выбрал Пакет услуг «Комфорт», Услуги оказываются на основании и в соответствии с договором, заключаемым Клиентом с Партнером, предусматривающим взимание с Клиента стоимости Услуг.

В случае, если при заключении Договора комплексного банковского обслуживания физических лиц в АО «Банк ФИНАМ», Клиент выбрал Пакет услуг «Премиум», Услуги оказываются на основании и в соответствии с договором, заключаемым Клиентом с Партнером, предусматривающим взимание с Клиента стоимости Услуг, и/или на основании и в соответствии с договором, заключаемым Банком с Партнером в пользу Клиента согласно статье 430 ГК РФ без взимания с Клиента стоимости Услуг.

2.4. Присоединяясь к Программе, Клиент соглашается с тем, что:

- Банк вправе в любое время изменять условия Программы по необходимости. Такие изменения вступают в силу по истечении 2 (двух) календарных дней с момента размещения новой редакции Программы на официальном интернет-сайте Банка по адресу www.finambank.ru;

- Банк вправе в любое время приостановить или прекратить действие Программы. Такие изменения вступают в силу в соответствии с принятым Банком решением.

2.5. Клиент обязан ознакомиться с Программой и Офертой до момента выражения намерения воспользоваться Услугами.

2.6. Для получения Услуги может быть предусмотрена активация Сертификата или доступ к Услугам предоставляется путем направления Клиенту логина и пароля. Процедура активации Сертификата предусмотрена Офертой.

2.6. Порядок оказания Услуг определяется в Оферте.

2.7. Перечень Услуг, подлежащих оказанию Клиенту, определяется в зависимости от выбранного Клиентом Тарифного плана.

2.8. Совершение Клиентом действий, указанных в п. 2.2 Программы, является выражением Клиента согласия с условиями Программы и его присоединение к Программе.

3. Прочие условия

3.1. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, прямо или косвенно запрещающих, или препятствующих выполнению своих обязательств, установленных Программой, стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

3.2. Банк не несёт никакой ответственности:

- за негативные последствия, вызванные нарушением Клиентом Программы;
- за любой ущерб, понесённый и нанесенный Клиентом вследствие получения Услуги;
- за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя

программного и/или аппаратного комплекса Банка и/или Партнера/Поставщика, если это помешало предоставлению Услуг;

- за качество связи в сети Интернет, а также за качество работы Интернет-провайдеров, и совместимость их оборудования и программного обеспечения с оборудованием и программным обеспечением Клиента, а также за иные, не зависящие от Банка обстоятельства, равно как и за все связанные с этим негативные последствия;
- за достоверность и актуальность информации о Партнере/Поставщиках, их продуктах, размещенных в сети Интернет;

3.3. Признание судом какого-либо положения Программы недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Программы.

3.4. Бездействие со стороны Банка в случае нарушения кем-либо из Клиентов положений Программы не лишает Банк права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов.

3.5. Программа регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Программой, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.6. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Клиента в связи с участием в Программе.

3.7. Банк не несёт ответственности за отказ Партнера/Поставщика в получении Клиентом Услуг, а также за любой ущерб, затраты и издержки (включая расходы на адвокатскую помощь), возникшие у Клиента (так и сопровождающих его лиц) и связанные с участием в Программе.

3.8. В случаях, когда Банк сочтет действия/бездействия Клиента мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими условия участия в Программе, Банк оставляет за собой право в одностороннем порядке отказать Клиенту в участии в Программе без уведомления об этом Клиента.

3.9. Клиент обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Программу/Оферту. Совершение Клиентом действий, связанных с участием в Программе после вступления в силу новой редакции Программы является подтверждением согласия Клиента с новой редакцией Программы.

3.10. Клиент вправе воспользоваться Программой один раз в год, начиная со дня заключения Договора об обслуживании Держателей Карт.

Тарифные планы

Услуга/Тарифный план	«Лайт»	«Стандарт»	«Максимальный»
Налоговый сервис: Проверка комплекта и содержания документов	Без ограничений в рамках подготовки декларации	Без ограничений в рамках подготовки декларации	Без ограничений в рамках подготовки декларации
Налоговый сервис: Формирование пакета необходимых документов	Без ограничений в рамках подготовки декларации	Без ограничений в рамках подготовки декларации	Без ограничений в рамках подготовки декларации
Налоговый сервис: Отправка документов в налоговую инспекцию	Без ограничений в рамках подготовки декларации	Без ограничений в рамках подготовки декларации	Без ограничений в рамках подготовки декларации
Юридический сервис: Устная правовая консультация	1 в месяц	Без ограничений	Без ограничений
Юридический сервис: Доверь переговоры юристу	-	Без ограничений	Без ограничений
Юридический сервис: Предоставление типовых договоров и инструкций по их составлению	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Юридический сервис: Письменная консультация	-	-	4 в год
Медицинский сервис: Устная консультация с российскими врачами	1 в год	3 в год	6 в год
Доступ к личному кабинету	Без ограничений	Без ограничений	Без ограничений
Срок действия	1 в год	1 в год	1 в год

1. Услуги налогового сервиса оказываются Партнером в соответствии с Правилами абонентского обслуживания для клиентов - физических лиц, Сервис «Налоговый вычет», размещенными на сайте www.nalogia.ru/, в части, не противоречащей условиям Программы.

2. Услуги юридического сервиса оказываются Поставщиком ООО «ЕЮС». Услуги оказываются в соответствии с Правилами абонентского юридического обслуживания, размещенными на сайте www.юрист24.онлайн/, в части не противоречащей настоящей Программе.

3. Услуги медицинского сервиса оказываются ООО «Теледоктор 24». Услуги оказываются в соответствии с Договором публичной оферты на оказание дистанционных информационных услуг медицинского характера, размещенным на сайте www.teledoctor24.ru/, в части не противоречащей настоящей Программе.