

Обслуживание клиентов физических и юридических лиц/ИП с использованием системы «Интернет-Банк»:

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов	
1.	Прием и исполнение распоряжений клиентов юридических лиц/ИП по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ, за исключением распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	30.04.2020	до 19-00	30.04.2020	
			после 19-00	06.05.2020	
		01.05.2020 – 05.05.2020	в течение всего дня		06.05.2020
			08.05.2020	до 19-00	08.05.2020
		после 19-00		12.05.2020	
09.05.2020 – 11.05.2020	в течение всего дня		12.05.2020		
2.	Прием и исполнения распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС», прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в пользу АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	30.04.2020	до 19-00	30.04.2020	
			после 19-00	04.05.2020	
		01.05.2020 – 03.05.2020	в течение всего дня		04.05.2020
			04.05.2020	до 19-00	04.05.2020
		после 19-00		05.05.2020	
		05.05.2020	до 19-00	05.05.2020	
			после 19-00	06.05.2020	
		08.05.2020	до 19:00	08.05.2020	
после 19:00	12.05.2020				
09.05.2020 – 11.05.2020	в течение всего дня		12.05.2020		
3.	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ на счета получателей, открытые в Банке (в том числе на счета по учету средств клиентов по брокерским операциям, кроме распоряжений из п.2)	30.04.2020	до 19-00	30.04.2020	
			после 19-00	04.05.2020	
		01.05.2020 – 03.05.2020	в течение всего дня		04.05.2020
			04.05.2020	до 19-00	04.05.2020
		после 19-00		05.05.2020	
		05.05.2020	до 19-00	05.05.2020	
			после 19-00	06.05.2020	
08.05.2020	до 19-00	08.05.2020			
	после 19-00	12.05.2020			
09.05.2020 – 11.05.2020	в течение всего дня		12.05.2020		
4.	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ на счета получателей, открытые в других кредитных организациях, за исключением переводов с использованием Сервиса быстрых платежей	30.04.2020	до 19-00	30.04.2020	
			после 19-00	06.05.2020	
		01.05.2020 – 05.05.2020	в течение всего дня		06.05.2020
			08.05.2020	до 19-00	08.05.2020
		после 19-00		12.05.2020	
09.05.2020 – 11.05.2020	в течение всего дня		12.05.2020		
5.	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ в	01.05.2020 – 05.05.2020; 09.05.2020 – 11.05.2020	в течение всего дня	в течение всего дня	

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
	режиме on-line и с использованием Сервиса быстрых платежей			
6.	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц/ИП по системе «Интернет-Банк» в иностранной валюте	30.04.2020	до 15-00	30.04.2020
			после 19-00	06.05.2020
		01.05.2020 – 05.05.2020	в течение всего дня	06.05.2020
		08.05.2020	до 15-00	08.05.2020
			после 19-00	12.05.2020
		09.05.2020 – 11.05.2020	в течение всего дня	12.05.2020
7.	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - юридическими лицами/ИП	01.05.2020 – 05.05.2020; 09.05.2020 – 11.05.2020	Не осуществляется	Не осуществляется
8.	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - физическими лицами	01.05.2020 – 05.05.2020; 09.05.2020 – 11.05.2020	в течение всего дня	в течение всего дня
9.	Прием и исполнение заявлений на расторжение договоров срочных вкладов и договоров банковских счетов, открытых для расчетов с использованием банковских карт	01.05.2020 – 05.05.2020; 09.05.2020 – 11.05.2020	Не осуществляется	Не осуществляется
10.	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов (в т.ч. счетов, открытых для расчетов с использованием банковских карт), срочных вкладов и договоров на брокерское обслуживание. Прием и исполнение заявлений на расторжение договоров банковских счетов (кроме счетов, открытых для расчетов с использованием банковских карт), заключенных с физическими лицами.	30.04.2020	до 19-00	30.04.2020
			после 19-00	04.05.2020
		01.05.2020 – 03.05.2020	в течение всего дня	04.05.2020
		04.05.2020	до 19-00	04.05.2020
			после 19-00	05.05.2020
		05.05.2020	до 19-00	05.05.2020
			после 19-00	06.05.2020
08.05.2020	до 19:00	08.05.2020		
	после 19:00	12.05.2020		
		09.05.2020 – 11.05.2020	в течение всего дня	12.05.2020
11.	Прием и исполнение заявлений на выпуск дополнительных и перевыпуск банковских карт	30.04.2020	до 19-00	30.04.2020
			после 19-00	06.05.2020
		01.05.2020 – 05.05.2020	в течение всего дня	06.05.2020
		08.05.2020	до 19-00	08.05.2020
			после 19-00	12.05.2020

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов	
		09.05.2020 – 11.05.2020	в течение всего дня	12.05.2020	
12.	Прием и исполнение заявлений клиентов – физический лиц на изменение анкетных данных, на предоставление выписок/справок	30.04.2020	до 19-00	30.04.2020	
			после 19-00	Не осуществляется	
		01.05.2020 – 03.05.2020	Не осуществляется		Не осуществляется
			04.05.2020	до 19-00	04.05.2020
		после 19-00		Не осуществляется	
		05.05.2020	до 19-00	05.05.2020	
			после 19-00	Не осуществляется	
08.05.2020	до 19-00	08.05.2020			
	после 19-00	Не осуществляется			
09.05.2020 – 11.05.2020	Не осуществляется		Не осуществляется		
	30.04.2020	до 19-00	30.04.2020		
после 19-00		Не осуществляется			
13.	Прием заявлений клиентов – физический лиц о несогласии с транзакцией, по операциям в банкоматах и т.п.	01.05.2020 – 05.05.2020; 09.05.2020 – 11.05.2020	Не осуществляется		
			Не осуществляется		

1.1. Обслуживание клиентов физических и юридических лиц/ИП ДО «Настасьинский»:

Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов
Кассовые операции: - прием наличных денежных средств от физических лиц для осуществления переводов без открытия счета на счета получателей, открытые в Банке; - прием наличных денежных средств на текущие счета (в т.ч. на счета, открытые для расчетов с использованием банковских карт) и на счета по вкладам; - прием наличных денежных средств на счета по учету средств клиентов по брокерским операциям, открытые в Банке; - прием денежных средств по объявлению на взнос наличными от юридических лиц и ИП.	01.05.2020 – 03.05.2020	Не осуществляется
	04.05.2020 – 05.05.2020	с 10-00 до 19-00
	09.05.2020 – 11.05.2020	Не осуществляется

1.2. Обслуживание клиентов физических и юридических лиц/ИП в дополнительных офисах Банка, расположенных в Московском регионе, и региональных внутренних структурных подразделениях Банка **не осуществляется** за исключением ДО «Кутузовский»:

ДО «Кутузовский»

Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов
Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов
Кассовые операции: - прием наличных денежных средств от физических лиц для осуществления переводов без открытия счета на счета получателей, открытые в Банке; - прием наличных денежных средств на текущие счета (в т.ч. на счета, открытые для расчетов с использованием банковских карт) и на счета по вкладам; - прием наличных денежных средств на счета по учету средств клиентов по брокерским операциям, открытые в Банке; - прием денежных средств по объявлению на взнос наличными от юридических лиц и ИП	01.05.2020 – 03.05.2020	Не осуществляется
	04.05.2020 – 05.05.2020	с 10-00 до 19-00
	09.05.2020 – 11.05.2020	Не осуществляется