

1. Обслуживание клиентов физических и юридических лиц с использованием системы «Интернет-Банк»:

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
1.	Прием и исполнение распоряжений клиентов юридических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ, за исключением распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	31.12.2019	до 12:00	31.12.2019
			после 12:00	09.01.2020
		01.01.2020 – 08.01.2020	в течение всего дня	09.01.2020
2.	Прием и исполнения распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС», прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в пользу АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	31.12.2019	до 12:00	31.12.2019
			после 12:00	02.01.2020
		01.01.2020	в течение всего дня	02.01.2020
		02.01.2020	до 19-00	02.01.2020
			после 19-00	03.01.2020
		03.01.2020	до 19-00	03.01.2020
			после 19-00	06.01.2020
		04.01.2020 – 05.01.2020	в течение всего дня	06.01.2020
		06.01.2020	до 19-00	06.01.2020
			после 19-00	08.01.2020
07.01.2020	в течение всего дня	08.01.2020		
08.01.2020	до 19-00	08.01.2020		
	после 19-00	09.01.2020		
3.	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ на счета получателей, открытые в Банке (в том числе на счета по учету средств клиентов по брокерским операциям, кроме распоряжений из п.2)	31.12.2019	до 12:00	31.12.2019
			после 12:00	03.01.2020
		01.01.2020 – 02.01.2020	в течение всего дня	03.01.2020
			03.01.2020	до 19-00
		после 19-00		06.01.2020
		04.01.2020 – 05.01.2020	в течение всего дня	06.01.2020
			06.01.2020	до 19-00
		после 19-00		08.01.2020
07.01.2020	в течение всего дня	08.01.2020		
08.01.2020	до 19-00	08.01.2020		
	после 19-00	09.01.2020		
4.	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ на счета получателей, открытые в других кредитных организациях, за исключением переводов с использованием Сервиса быстрых платежей	31.12.2019	до 12:00	31.12.2019
			после 12:00	09.01.2020
		01.01.2020 – 08.01.2020	в течение всего дня	09.01.2020
5.	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ в режиме on-line и с использованием Сервиса быстрых платежей	31.12.2019 – 08.01.2020	в течение всего дня	в течение всего дня

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
6.	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц по системе «Интернет-Банк» в иностранной валюте	31.12.2019	в течение всего дня	09.01.2020
		01.01.2020 – 08.01.2020	в течение всего дня	09.01.2020
7.	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - юридическими лицами	31.12.2019 – 08.01.2020	Не осуществляется	Не осуществляется
8.	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - физическими лицами	31.12.2019 – 08.01.2020	в течение всего дня	в течение всего дня
9.	Прием и исполнение заявлений на закрытие срочных вкладов	31.12.2019	до 12:00	31.12.2019
			после 12:00	Не осуществляется
		01.01.2020 – 08.01.2020	Не осуществляется	Не осуществляется
10.	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов, вкладов (кроме счетов для расчетов с использованием банковских карт) и договоров на брокерское обслуживание. Прием и исполнение заявлений на расторжение с физическими лицами договоров банковских счетов (кроме счетов для расчетов с использованием банковских карт).	31.12.2019	до 14:00	31.12.2019
			после 14:00	Не осуществляется
		01.01.2020 – 02.01.2020	Не осуществляется	Не осуществляется
		03.01.2020	до 19:00	03.01.2020
		04.01.2020 – 05.01.2020	Не осуществляется	Не осуществляется
		06.01.2020	до 19:00	06.01.2020
		07.01.2020	Не осуществляется	Не осуществляется
		08.01.2020	до 19:00	08.01.2020
11.	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов для расчетов с использованием банковских карт и заявок на выпуск/перевыпуск банковских карт	31.12.2019	до 14:00	31.12.2019
			после 14:00	09.01.2020
		01.01.2020 – 08.01.2020	в течение всего дня	09.01.2020
12.	Прием и исполнение заявлений клиентов – физических лиц на изменение анкетных данных, на предоставление выписок/справок	31.12.2019	до 14:00	31.12.2019
			после 14:00	Не осуществляется
		01.01.2020 – 02.01.2020	Не осуществляется	Не осуществляется
		03.01.2020	до 19:00	03.01.2020
		04.01.2020 – 05.01.2020	Не осуществляется	Не осуществляется
		06.01.2020	до 19:00	06.01.2020
		07.01.2020	Не осуществляется	Не осуществляется
		08.01.2020	до 19:00	08.01.2020
13.	Прием заявлений клиентов – физических лиц о несогласии с	31.12.2019	до 14:00	31.12.2019
			после 14:00	Не осуществляется

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
	транзакцией, по операциям в банкоматах и т.п.	01.01.2020 – 08.01.2020	Не осуществляется	Не осуществляется

2. Обслуживание клиентов физических и юридических лиц в офисах Банка:

Головной офис Банка

Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов
Открытие/закрытие счетов юридических лиц	31.12.2019	до 12-00
	01.01.2020 – 08.01.2020	Не осуществляется
Подключение системы «Интернет-Банк» юридических лиц	31.12.2019	до 12-00
	01.01.2020 – 08.01.2020	Не осуществляется
Покупка/продажа наличной иностранной валюты за валюту РФ, иностранную валюту	31.12.2019	до 12-00
	01.01.2020 – 08.01.2020	Не осуществляется
Операции по приему наличных денежных средств на текущие счета, счета по вкладам, счета по учету средств клиентов по брокерским операциям	31.12.2019	до 12-00
	01.01.2020 – 02.01.2020	Не осуществляются
	03.01.2020	с 10-00 до 19-00
	04.01.2020 – 05.01.2020	Не осуществляются
	06.01.2020	с 10-00 до 19-00
	07.01.2020	Не осуществляются
	08.01.2020	с 10-00 до 19-00
Операции по выдаче наличных денежных средств с текущих счетов, счетов по вкладам	31.12.2019	до 12-00
	01.01.2020 – 08.01.2020	Не осуществляются
Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в Банке	31.12.2019	до 12-00
	01.01.2020 – 02.01.2020	Не осуществляются
	03.01.2020	с 10-00 до 19-00
	04.01.2020 – 05.01.2020	Не осуществляются
	06.01.2020	с 10-00 до 19-00
	07.01.2020	Не осуществляются
	08.01.2020	с 10-00 до 19-00
Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в других кредитных организациях	31.12.2019	до 12-00
	01.01.2020 – 08.01.2020	Не осуществляются
Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц, оформленных на бумажном носителе	31.12.2019	до 12-00
	01.01.2020 – 08.01.2020	Не осуществляются

Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов
---------------------	-------------	------------------------------------

**Дополнительные офисы Банка,
расположенные в Московском регионе,
и региональные внутренние структурные подразделения Банка**

Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов
Открытие/закрытие счетов физических и юридических лиц	31.12.2019 – 08.01.2020	Не осуществляется
Подключение системы «Интернет-Банк»	31.12.2019 – 08.01.2020	Не осуществляются
Кассовые и расчетные операции	31.12.2019 – 08.01.2020	Не осуществляются

3. Режим зачисления переводов, поступивших в пользу организаций – клиентов Банка и осуществленных по поручению физических лиц со счетов банковских карт, эмитированных кредитными организациями, зарегистрированными на территории Российской Федерации (мгновенные переводы с использованием реквизитов банковской карты):

Дата	Время передачи клиентом распоряжения	Прием и исполнение Банком распоряжения
31.12.2019	до 12:00	31.12.2019
	после 12:00	02.01.2020
01.01.2020	в течение всего дня	02.01.2020
02.01.2020	до 22:00	02.01.2020
	после 22:00	03.01.2020
03.01.2020	до 22:00	03.01.2020
	после 22:00	06.01.2020
04.01.2020-05.01.2020	в течение всего дня	06.01.2020
06.01.2020	до 22:00	06.01.2020
	после 22:00	08.01.2020
07.01.2020	в течение всего дня	08.01.2020
08.01.2020	до 22:00	08.01.2020
	после 22:00	09.01.2020

4. Предварительные заказы денежных средств для выдачи наличными в кассах Банка на период с 01.01.2020 – 08.01.2020 не принимаются.