

## ПАМЯТКА О МЕРАХ БЕЗОПАСНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ БАНКОВСКИХ КАРТ

Соблюдение рекомендаций, содержащихся в Памятке, позволит обеспечить максимальную сохранность карты, ее реквизитов, ПИН-кода и других данных, снизит возможные риски при совершении операций с использованием карты при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет, а также получении наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных.

### Общие рекомендации

1. Никогда не сообщайте ПИН-код третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банков, кассирам и лицам, помогающим Вам в использовании карты.
2. ПИН-код необходимо запомнить или, в случае если это является затруднительным, хранить его отдельно от карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц, в том числе родственников, месте.
3. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на карте нанесены фамилия и имя держателя, то только этот держатель имеет право использовать карту.
4. При получении карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя карты (не применимо в отношении карты MasterCard Standard Virtual и карты MasterCard PayPass стикер). Это снизит риск использования карты без Вашего согласия в случае ее утраты.
5. Будьте внимательны к условиям хранения и использования карты. Не подвергайте карту механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном (требование не распространяется на карту MasterCard PayPass стикер), бытовой и офисной техникой.
6. Телефон службы круглосуточной клиентской поддержки указан на оборотной стороне карты. Также необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны АО "Банк "Финам" и номер банковской карты на других носителях информации: в записной книжке, мобильном телефоне и или других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН-коде.
8. При получении просьбы, в том числе со стороны сотрудника АО "Банк "Финам", сообщить персональные данные и/или информацию о карте (в том числе ПИН-код) не сообщайте их. Позвоните в АО "Банк "Финам" и сообщите о данном факте.
9. Не отвечайте на электронные письма, в которых от имени АО "Банк "Финам" предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по "ссылкам", указанным в подобных письмах (включая ссылки на сайт АО "Банк "Финам"), т.к. они могут вести на сайты-двойники. Также, не рекомендуется отвечать и перезванивать на номера, не являющиеся официальными номерами Банка, с которых получены подозрительные СМС сообщения с текстом «Ваша банковская карта заблокирована, для разблокировки просьба перезвонить по номеру \*\*\*».
10. В целях информационного взаимодействия с АО "Банк "Финам" используйте только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных WEB-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в АО "Банк "Финам".
11. Помните, что в случае раскрытия ПИН-кода, персональных данных, утраты карты существует риск совершения правонарушений с денежными средствами на Вашем банковском счете со стороны третьих лиц.
12. В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН-кода, персональных данных, позволяющих совершить правонарушения с Вашим банковским счетом, а также, если карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в АО "Банк "Финам" и следовать указаниям сотрудника АО "Банк "Финам". До момента обращения в АО "Банк "Финам" Вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с Вашего банковского счета, денежные средства, списанные с Вашего банковского счета в результате несанкционированного использования Вашей карты до момента уведомления об этом АО "Банк "Финам", не возвращаются.
13. Рекомендуем Вам проверить подключена ли у Вас услуга СМС-информирования, а также советуем Вам регулярно (не реже 1 раза в месяц) проверять свою выписку по банковской карте. В случае обнаружения подозрительных списаний необходимо незамедлительно заблокировать карту посредством Личного кабинета / системы «Интернет-Банк» / звонка в Центр клиентской поддержки по телефонам +7 (495) 796 9023, 8 800 200 44 00 (по России звонок бесплатный).

### Рекомендации при использовании банковской карты для безналичной оплаты товаров и услуг

1. Не используйте карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Требуйте проведения операций с картой только в Вашем присутствии. Это необходимо в целях снижения риска неправомерного получения Ваших персональных данных, указанных на карте.
3. При использовании карты для оплаты товаров и услуг кассир может потребовать от Вас предоставить паспорт (другой документ, удостоверяющий личность) и/или подписать чек и/или ввести ПИН-код. Перед набором ПИН-кода следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не могут его увидеть. Перед тем, как подписать чек, в обязательном порядке проверьте сумму, указанную на чеке. При стоимости покупки менее 1000 рублей и при оплате ее картой с технологией PayPass, вводить ПИН-код не требуется.

4. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место "неуспешная" операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующей проверки на отсутствие указанной операции в выписке по банковскому счету.

5. При оплате покупок картой с технологией PayPass обратите внимание на то, что факт совершения покупки подтверждается звуковым сигналом электронного терминала. После возникновения звукового сигнала электронного терминала не следует повторно прикладывать карту с технологией PayPass для оплаты покупки, т.к. это может привести к повторному списанию денежных средств.

#### **Рекомендации при совершении операций с картой через сеть Интернет**

1. Не используйте ПИН-код при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону, факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о карте и/или банковском счете через сеть Интернет, например, ПИН-код, CVV2/CVC2, пароли доступа к ресурсам АО "Банк "ФИНАМ", срок действия карты, кредитные лимиты, историю операций, персональные данные.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную карту с предельным лимитом, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг.
4. Следует пользоваться Интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь, и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Вводите личные данные, необходимые для осуществления платежа, в зашифрованных разделах интернет магазина (адрес страницы, с которой осуществляется платеж, должен начинаться с https).
7. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и (или) информации о карте и/или банковском счете. В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере WEB-страницу продавца, на которой совершались покупки).
8. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых Вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может защитить Вас от проникновения вредоносного программного обеспечения.

#### **Рекомендации при совершении операций с картой в банкомате**

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).
2. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен банкомат.
3. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или использовать другой банкомат.
4. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте (прорезь), предназначенном для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.
5. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам банка по телефону, указанному на банкомате.
6. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить карту в банкомат. Если карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.
7. Набирайте ПИН-код таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН-кода прикрывайте клавиатуру рукой.
8. В случае, если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата карты.
9. После получения наличных денежных средств в банкомате, следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
10. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
11. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с картой в банкоматах.
12. Если при проведении операций с картой в банкомате банкомат не возвращает карту, следует позвонить в банк по телефону, указанному на банкомате, и объяснить обстоятельства произошедшего, а также следует обратиться в АО "Банк "ФИНАМ" и далее следовать инструкциям сотрудника АО "Банк "ФИНАМ".