

**Обслуживание клиентов физических и юридических лиц с использованием системы  
«Интернет-Банк»:**

<b>№ п/п</b>	<b>Вид операции</b>	<b>Дата</b>	<b>Время передачи клиентом распоряжений и заявлений</b>	<b>Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов</b>
1	Прием и исполнение распоряжений клиентов юридических лиц по системе «Интернет-Банк» <b>в валюте РФ</b> , за исключением распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	20.02.2021	до 19:00	20.02.2021
			после 19:00	24.02.2021
		21.02.2021 – 23.02.2021	в течение всего дня	24.02.2021
2	Прием и исполнения распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС» по системе «Интернет-Банк», прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в пользу АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	20.02.2021	до 19:00	20.02.2021
			после 19:00	22.02.2021
		21.02.2021	в течение всего дня	22.02.2021
			22.02.2021	до 19:00
после 19:00	24.02.2021			
23.02.2021	в течение всего дня	24.02.2021		
3	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» <b>в валюте РФ</b> на счета получателей, открытые в Банке (кроме распоряжений из п.п.2,5 и 6)	20.02.2021	до 18:00	20.02.2021
			после 18:00	24.02.2021
21.02.2021 – 23.02.2021	в течение всего дня	24.02.2021		
4	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» <b>в валюте РФ</b> на счета получателей, открытые в других кредитных организациях, за исключением переводов с использованием Сервиса быстрых платежей	20.02.2021	до 18:00	20.02.2021
			после 18:00	24.02.2021
21.02.2021 - 23.02.2021	в течение всего дня	24.02.2021		
5	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» <b>в валюте РФ</b> в режиме on-line и с использованием Сервиса быстрых платежей (С2С)	20.02.2021 – 23.02.2021	в течение всего дня	в течение всего дня
6	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» <b>в валюте РФ и иностранной валюте</b> в режиме on-line на счета по учету средств клиентов по брокерским операциям	20.02.2021 – 23.02.2021	в течение всего дня	в течение всего дня
7	Предоставление услуги по переводам С2В в валюте РФ клиентам – юридическим лицам с использованием Сервиса быстрых платежей	20.02.2021	до 22:00	20.02.2021
			после 22:00	22.02.2021
		21.02.2021	в течение всего дня	22.02.2021
			22.02.2021	до 22:00
после 22:00	24.02.2021			
23.02.2021	в течение всего дня	24.02.2021		
8	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц по системе «Интернет-Банк» <b>в иностранной валюте</b> (кроме распоряжений из п.6)	20.02.2021	\$ - до 15:30	20.02.2021
			Евро – до 14:00	24.02.2021
		21.02.2021 – 23.02.2021	\$ - после 15:30	24.02.2021
Евро – после 14:00	24.02.2021			
21.02.2021 – 23.02.2021	в течение всего дня	24.02.2021		

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
9	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - юридическими лицами	20.02.2021	с 10:00 до 23:30	20.02.2021
		21.02.2021	Не осуществляется	Не осуществляется
		22.02.2021	с 10:00 до 23:30	22.02.2021
		23.02.2021	Не осуществляется	Не осуществляется
10	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - физическими лицами	20.02.2021 – 23.02.2021	В течение всего дня	В течение всего дня
11	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов, вкладов, договоров на брокерское обслуживание, договоров банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт в рамках тарифных планов: «Все включено 300/500/1000/3000», «Брокер+Gold», «Брокер+Platinum», «Стандартный+» (в т.ч. выпуск неименных и виртуальных карт в качестве основных).	20.02.2021	до 20:00	20.02.2021
		21.02.2021	Не осуществляется	Не осуществляется
		22.02.2021	до 19:00	22.02.2021
		23.02.2021	Не осуществляется	Не осуществляется
12	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт и предоставление кредитного лимита в рамках тарифного плана «Хочу все».	20.02.2021	до 16:00 после 16:00	20.02.2021 24.02.2021
		21.02.2021 – 23.02.2021	в течение всего дня	24.02.2021
13	Прием заявок на предоставление кредитного лимита в рамках тарифных планов «Брокер+ Gold» и «Брокер+Platinum»	20.02.2021	до 16:00 после 16:00	20.02.2021 24.02.2021
		21.02.2021 – 23.02.2021	в течение всего дня	24.02.2021
14	Прием и исполнение заявок на перевыпуск карт (основных и дополнительных), выпуск дополнительных карт	20.02.2021	до 19:00 после 19:00	20.02.2021 24.02.2021
		21.02.2021 – 23.02.2021	в течение всего дня	24.02.2021
15	Прием и исполнение заявлений на закрытие срочных вкладов	20.02.2021	до 20:00 после 20:00	20.02.2021 Не осуществляется
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляется	Не осуществляется
16	Прием и исполнение заявлений от физических лиц на расторжение договоров банковских счетов (остаток равен 0)	20.02.2021 – 23.02.2021	В течение всего дня	В течение всего дня
17	Прием и исполнение заявлений от физических лиц на расторжение договоров банковских счетов, открытых для расчетов с использованием платежных карт	20.02.2021	до 19:00 после 19:00	20.02.2021 24.02.2021
		21.02.2021 – 23.02.2021	в течение всего дня	24.02.2021
18		20.02.2021	до 20:00	20.02.2021

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
	Прием и исполнение заявлений клиентов – физических лиц на изменение анкетных данных, на предоставление выписок/справок		после 20:00	22.02.2021
		21.02.2021	в течение всего дня	22.02.2021
		22.02.2021	до 19:00	22.02.2021
		23.02.2021	после 19:00	24.02.2021
19	Прием заявлений клиентов – физических лиц о несогласии с транзакцией, по операциям в банкоматах и т.п.	20.02.2021	до 19:00	20.02.2021
			после 19:00	24.02.2021
		21.02.2021 – 23.02.2021	В течение всего дня	24.02.2021

**Обслуживание клиентов физических и юридических лиц в офисах Банка:  
Головной офис Банка и ДО Настасьинский**

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
1	Прием заявок на открытие/закрытие счетов физических	20.02.2021	с 10:00 до 20:00
		21.02.2021	Не осуществляется
		22.02.2021	с 10:00 до 19:00
		23.02.2021	Не осуществляется
2	Открытие/закрытие счетов юридических лиц	20.02.2021	с 10:00 до 19:00
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляется
3	Подключение системы «Интернет-Банк» юридических лиц	20.02.2021	с 10:00 до 19:00
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляется
4	Покупка/продажа наличной иностранной валюты за валюту РФ, иностранную валюту	20.02.2021	с 10:00 до 20:00
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляется
5	Операции по приему наличных денежных средств на текущие счета (в т.ч. для расчетов с использованием платежных карт), счета по вкладам, счета по учету средств клиентов по брокерским операциям	20.02.2021	с 10:00 до 20:00
		21.02.2021	Не осуществляются
		22.02.2021	с 10:00 до 19:00
		23.02.2021	Не осуществляются
6	Операции по выдаче наличных денежных средств с текущих счетов (в т.ч. для расчетов с использованием платежных карт), счетов по вкладам	20.02.2021	с 10:00 до 20:00
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляются
7	Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в Банке	20.02.2021	с 10:00 до 20:00
		21.02.2021	Не осуществляются
		22.02.2021	с 10:00 до 19:00
		23.02.2021	Не осуществляются
8	Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в других кредитных организациях	20.02.2021	с 10:00 до 20:00
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляются
9	Выплата переводов без открытия счета, поступивших в пользу физических лиц	20.02.2021	с 10:00 до 20:00
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляется
		20.02.2021	с 10:00 до 19:00

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
10	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических, оформленных на бумажном носителе	21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляется
11	Прием и исполнение распоряжений клиентов юридических лиц, оформленных на бумажном носителе	20.02.2021	с 10:00 до 19:00
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляется
12	Сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина РФ	20.02.2021	с 10:00 до 19 - :00
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляются

**Дополнительные офисы Банка (кроме ДО Кутузовский),  
расположенные в Московском регионе,  
и региональные внутренние структурные подразделения Банка**

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
1	Прием заявок на открытие/закрытие счетов физических	20.02.2021	с 10:00 до 20:00 (МСК)
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляется
2	Прием заявок на открытие/закрытие счетов юридических лиц	20.02.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляется
3	Подключение системы «Интернет-Банк» юридическим лицам	20.02.2021	с 10:00 до 19:00 (МСК)
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляется
4	Кассовые и расчетные операции (стандартный перечень операций)	20.02.2021	В соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляются
5	Сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина РФ	20.02.2021	В соответствии с режимом, установленным в ВСП соответствующим приказом
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляются

**Дополнительный офис «Кутузовский»**

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов
1	Прием заявок на открытие/закрытие счетов физических	20.02.2021	с 10:00 до 20:00
		21.02.2021	Не осуществляется
		22.02.2021	с 10:00 до 19:00
		23.02.2021	Не осуществляется
2	Прием заявок на открытие/закрытие счетов юридических лиц	20.02.2021	с 10:00 до 19:00
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляется
3	Подключение системы «Интернет-Банк» юридическим лицам	20.02.2021	с 10:00 до 19:00
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляется
	Кассовые и расчетные операции: 20.02.2021 - стандартный перечень операций	20.02.2021	с 10:00 до 22:00
		21.02.2021	Не осуществляются
		22.02.2021*	с 10:00 до 19:00

4	Перечень операций, осуществляемых 22.02.2021: - операции по приему наличных денежных средств на текущие счета (в т.ч. для расчетов с использованием платежных карт), счета по вкладам, счета по учету средств клиентов по брокерским операциям; - переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в Банке.	23.02.2021	Не осуществляются
5	Сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина РФ	20.02.2021	с 11:00 до 18:00
		21.02.2021 – 23.02.2021	Не осуществляются