

**Обслуживание клиентов физических и юридических лиц с использованием системы  
«Интернет-Банк»:**

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
1	Прием и исполнение распоряжений клиентов юридических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ, за исключением распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	31.12.2020	до 14:00	31.12.2020
			после 14:00	11.01.2021
		01.01.2021 – 10.01.2021	в течение всего дня	11.01.2021
2	Прием и исполнения распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС» по системе «Интернет-Банк», прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в пользу АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	31.12.2020	до 14:00	31.12.2020
			после 14:00	04.01.2021
		01.01.2021 – 03.01.2021	в течение всего дня	04.01.2021
		04.01.2021	до 19-00	04.01.2021
			после 19-00	05.01.2021
		05.01.2021	до 19-00	05.01.2021
			после 19-00	06.01.2021
		06.01.2021	до 19-00	06.01.2021
			после 19-00	08.01.2021
		07.01.2021	в течение всего дня	08.01.2021
		08.01.2021	до 19-00	08.01.2021
			после 19-00	11.01.2021
09.01.2021 – 10.01.2021	в течение всего дня	11.01.2021		
3	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ на счета получателей, открытые в Банке (кроме распоряжений из п.2)	31.12.2020	до 14:00	31.12.2020
			после 14:00	04.01.2021
		01.01.2021 – 03.01.2021	в течение всего дня	04.01.2021
		04.01.2021	до 19-00	04.01.2021
			после 19-00	05.01.2021
		05.01.2021	после 19-00	05.01.2021
			после 19-00	06.01.2021
		06.01.2021	до 19-00	06.01.2021
			после 19-00	08.01.2021
		07.01.2021	в течение всего дня	08.01.2021

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов	
		08.01.2021	до 19-00	08.01.2021	
			после 19-00	11.01.2021	
		09.01.2021 – 10.01.2021	в течение всего дня	11.01.2021	
4	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ на счета получателей, открытые в других кредитных организациях, за исключением переводов с использованием Сервиса быстрых платежей	31.12.2020	до 14:00	31.12.2020	
			после 14:00	11.01.2021	
		01.01.2021 – 10.01.2021	в течение всего дня	11.01.2021	
5	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ в режиме on-line и с использованием Сервиса быстрых платежей (С2С)	31.12.2020 – 10.01.2021	в течение всего дня	в течение всего дня	
6	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ и иностранной валюте в режиме on-line на счета по учету средств клиентов по брокерским операциям	31.12.2020 – 10.01.2021	в течение всего дня	в течение всего дня	
7	Предоставление услуги по переводам С2В в валюте РФ клиентам – юридическим лицам с использованием Сервиса быстрых платежей	31.12.2020	до 22:00	31.12.2020	
			после 22:00	04.01.2021	
			01.01.2021 – 03.01.2021	в течение всего дня	04.01.2021
		04.01.2021	до 22-00	04.01.2021	
			после 22-00	05.01.2021	
		05.01.2021	до 22-00	05.01.2021	
			после 22-00	06.01.2021	
		06.01.2021	до 22-00	06.01.2021	
			после 22-00	08.01.2021	
		07.01.2021	в течение всего дня	08.01.2021	
08.01.2021	до 22-00	08.01.2021			
	после 22-00	11.01.2021			
	09.01.2021 – 10.01.2021	в течение всего дня	11.01.2021		
8	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц по системе «Интернет-Банк» в иностранной валюте (кроме распоряжений из п.6)	31.12.2020 – 10.01.2021	в течение всего дня	11.01.2021	

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов	
9	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - юридическими лицами	31.12.2020	Не осуществляется	Не осуществляется	
		01.01.2021			
		02.03.2021			
		03.01.2021			
		07.01.2021			
		09.01.2021			
		10.01.2021			
		04.01.2021	с 10:00 до 19:00	04.01.2021	
		05.01.2021	с 10:00 до 19:00	05.01.2021	
		06.01.2021	с 10:00 до 19:00	06.01.2021	
		08.01.2021	с 10:00 до 19:00	08.01.2021	
10	Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - физическими лицами	31.12.2020 – 10.01.2021	В течение всего дня	В течение всего дня	
11	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов, вкладов, договоров на брокерское обслуживание, договоров банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт в рамках тарифных планов: «Все включено 300/500/1000/3000», «Брокер+ Gold», «Брокер+Platinum», «Стандартный+» (в т.ч. выпуск неименных и виртуальных карт в качестве основных).	31.12.2020	до 14:00	31.12.2020	
			после 14:00	Не осуществляется	
		01.01.2021 – 03.01.2021	Не осуществляется	Не осуществляется	
			04.01.2021	до 19:00	04.01.2021
			05.01.2021	до 19:00	05.01.2021
			06.01.2021	до 19:00	06.01.2021
			07.01.2021	Не осуществляется	Не осуществляется
			08.01.2021	до 19:00	08.01.2021
			09.01.2021	до 16:00	09.01.2021
10.01.2021	Не осуществляется	Не осуществляется			
12	Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт и предоставление кредитного лимита в рамках тарифного плана «Хочу все».	31.12.2020	до 14:00	31.12.2020	
			после 14:00	11.01.2021	
		01.01.2021 – 10.01.2021	в течение всего дня	11.01.2021	
13	Прием заявок на предоставление кредитного лимита в рамках тарифных планов «Брокер+ Gold» и «Брокер+Platinum»	31.12.2020	до 14:00	31.12.2020	
			после 14:00	11.01.2021	
		01.01.2021 – 10.01.2021	в течение всего дня	11.01.2021	
14	Прием и исполнение заявок на перевыпуск карт (основных и дополнительных), выпуск дополнительных карт	31.12.2020	до 14:00	31.12.2020	
			после 14:00	11.01.2021	
		01.01.2021 – 10.01.2021	в течение всего дня	11.01.2021	

№ п/п	Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
15	Прием и исполнение заявлений на закрытие срочных вкладов	31.12.2020	до 14:00	31.12.2020
			после 14:00	Не осуществляется
		01.01.2021 – 10.01.2021	Не осуществляется	Не осуществляется
16	Прием и исполнение заявлений от физических лиц на расторжение договоров банковских счетов (остаток равен 0)	31.12.2020 – 10.01.2021	В течение всего дня	В течение всего дня
17	Прием и исполнение заявлений от физических лиц на расторжение договоров банковских счетов, открытых для расчетов с использованием платежных карт	31.12.2020	до 14:00	31.12.2020
			после 14:00	11.01.2021
		01.01.2021 – 10.01.2021	в течение всего дня	11.01.2021
18	Прием и исполнение заявлений клиентов – физических лиц на изменение анкетных данных, на предоставление выписок/справок	31.12.2020	до 14:00	31.12.2020
			после 14:00	04.01.2021
		01.01.2021 – 03.01.2021	Не осуществляется	Не осуществляется
		04.01.2021	до 19:00	04.01.2021
		05.01.2021	до 19:00	05.01.2021
		06.01.2021	до 19:00	06.01.2021
		07.01.2021	Не осуществляется	Не осуществляется
		08.01.2021	до 19:00	08.01.2021
		09.01.2021	до 16:00	09.01.2021
		10.01.2021	Не осуществляется	Не осуществляется
19	Прием заявлений клиентов – физических лиц о несогласии с транзакцией, по операциям в банкоматах и т.п.	31.12.2020	до 14:00	31.12.2020
			после 14:00	11.01.2021
		01.01.2021 – 10.01.2021	в течение всего дня	11.01.2021

**Обслуживание клиентов физических и юридических лиц в офисах Банка:**

**Головной офис Банка и ДО Настасьинский**

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов
1	Открытие/закрытие счетов юридических лиц	31.12.2020	до 12-00
		01.01.2021 – 10.01.2021	Не осуществляется
2	Подключение системы «Интернет-Банк» юридических лиц	31.12.2020	до 12-00
		01.01.2021 – 10.01.2021	Не осуществляется
3	Покупка/продажа наличной иностранной валюты за валюту РФ, иностранную валюту	31.12.2020	с 10-00 до 14-00
		01.01.2021 – 10.01.2021	Не осуществляется
4	Операции по приему наличных денежных средств на текущие счета (в т.ч. для расчетов с использованием платежных карт), счета по вкладам, счета по учету средств клиентов по брокерским операциям	31.12.2020	с 10-00 до 14-00
		01.01.2021 – 03.01.2021	Не осуществляются

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов
		04.01.2021 – 06.01.2021	с 10-00 до 19-00
		07.01.2021	Не осуществляются
		08.01.2021	с 10-00 до 19-00
		09.01.2021	с 10-00 до 16-00
		10.01.2021	Не осуществляются
5	Операции по выдаче наличных денежных средств с текущих счетов (в т.ч. для расчетов с использованием платежных карт), счетов по вкладам	31.12.2020	с 10-00 до 14-00
		01.01.2021 – 10.01.2021	Не осуществляются
6	Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в Банке	31.12.2020	с 10-00 до 14-00
		01.01.2021 – 03.01.2021	Не осуществляются
		04.01.2021 – 06.01.2021	с 10-00 до 19-00
		07.01.2021	Не осуществляются
		08.01.2021	с 10-00 до 19-00
		09.01.2021	с 10-00 до 16-00
7	Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в других кредитных организациях	31.12.2020	с 10-00 до 14-00
		01.01.2021 – 10.01.2021	Не осуществляются
8	Выплата переводов без открытия счета, поступивших в пользу физических лиц	31.12.2020	с 10-00 до 14-00
		01.01.2021 – 10.01.2021	Не осуществляется
9	Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц, оформленных на бумажном носителе	31.12.2020	с 10-00 до 14-00
		01.01.2021 – 10.01.2021	Не осуществляются
10	Сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина РФ	31.12.2020 – 10.01.2021	Не осуществляется

**Дополнительные офисы Банка,  
расположенные в Московском регионе,  
и региональные внутренние структурные подразделения Банка**

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов (время московское)
1	Открытие/закрытие счетов физических и юридических лиц	31.12.2020 – 10.01.2021	Не осуществляется
2	Подключение системы «Интернет-Банк»	31.12.2020 – 10.01.2021	Не осуществляются
3	Кассовые и расчетные операции в ККО в г. Уфа и ККО в г. Красноярск (стандартный перечень операций)	31.12.2020	С 10.00 до 12.00 (МСК)
		01.01.2021 – 10.01.2021	Не осуществляются
4	Кассовые и расчетные операции в ККО в г. Казань (офис на Пушкина).	31.12.2020 – 03.01.2021	Не осуществляются

№ п/п	Вид операции	Дата	Время обслуживания клиентов
	<u>Перечень осуществляемых операций:</u> - операции по приему наличных денежных средств на текущие счета (в т.ч. для расчетов с использованием платежных карт), счета по вкладам, счета по учету средств клиентов по брокерским операциям; - переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в Банке; - покупка/продажа наличной иностранной валюты за валюту РФ, иностранную валюту.	04.01.2021 – 06.01.2021	с 10-00 до 19-00 (МСК)
		07.01.2021	Не осуществляются
		08.01.2021	с 10-00 до 19-00 (МСК)
		09.01.2021 – 10.01.2021	Не осуществляются
5	Кассовые и расчетные операции в ВСП (кроме ДО Настасьинский, ККО в г. Казань (офис на Пушкина), ККО в г. Уфа и ККО в г. Красноярск)	31.12.2020 – 10.01.2021	Не осуществляются
6	Сбор параметров биометрических персональных данных в целях проведения идентификации гражданина РФ	31.12.2020 – 10.01.2021	Не осуществляется