



finambank.ru  
infobank@corp.finam.ru

127006 г. Москва  
Настасьинский переулок, д. 7, стр. 2

Телефон +7 (495) 796-90-23  
Факс +7 (495) 380-00-43

**Действуют с 01.12.2019**

**ПРАВИЛА  
ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ НА БАНКОВСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
В АО "Банк ФИНАМ"**

**г. Москва  
2019 г.**

## **Оглавление**

I.	Термины и определения .....	3
II.	Основные положения.....	3
III.	Общие условия привлечения клиентов на банковское обслуживание.....	4
IV.	Обязанности сторон .....	4
V.	Агентское вознаграждение и порядок его выплаты.....	6
VI.	Форс-мажор .....	6
VII.	Конфиденциальность .....	6
VIII.	Ответственность Сторон .....	7
IX.	Порядок разрешения споров .....	7
X.	Срок действия договора.....	7
XI.	Прочие положения .....	8

## I. Термины и определения

**Агент** - Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, выступающие в роли посредника, уполномоченного на привлечение клиентов (физических и/или юридических лиц) на банковское обслуживание, по поручению и в интересах этого принципала;

**Акт** – документ, составляемый Принципалом, подтверждающий отчет Агента;

**Принципал (Банк)** – Акционерное общество «Инвестиционный Банк «ФИНАМ»;

**Агентский договор** – совокупность настоящих Правил, а также подписанных Сторонами Индивидуальных условий.

**Индивидуальные условия**– документ, содержащий конкретные условия привлечения клиентов на банковское обслуживание, становящиеся неотъемлемой частью Агентского договора после подписания Сторонами.

**Отчет** – документ, составляемый Агентом о количестве привлеченных Клиентов;

**Стороны** – Агент, Принципал упоминаемые в настоящем Договоре.

Правила привлечения клиентов на банковское обслуживание в АО «Банк ФИНАМ» (Правила) – Правила привлечения клиентов на банковское обслуживание, установленные Кредитором в настоящем документе в одностороннем порядке в целях многократного применения.

**Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, физическое лицо или лицо, занимающееся частной практикой, заключившее с Банком один или несколько следующих договоров:

- договор комплексного банковского обслуживания юридических лиц;
- договор об обслуживании держателей карт;
- договор банковской гарантии;
- договор предоставление кредита в форме возобновляемой кредитной линии (со сроком возврата транша не менее 1 год);
- договор о брокерском обслуживании и об инвестиционном консультировании;
- договор предоставления кредита в форме невозобновляемой кредитной линии;

либо получивший от Принципала и/или оказавший Принципалу (его Клиентам) иные виды услуг, поименованные в Индивидуальных условиях.

**Правила привлечения клиентов на банковское обслуживание в АО «Банк ФИНАМ» (Правила)** – условия привлечения клиентов на банковское обслуживание в АО «Банк ФИНАМ», установленные Принципалом в настоящем документе в целях многократного применения, являющиеся неотъемлемой частью Агентского договора.

Иные понятия и термины, используемые в настоящих Правилах, применяются в том значении, в каком они используются в гражданском законодательстве Российской Федерации.

## II. Основные положения

Заключение Агентского договора между Принципалом и Агентом осуществляется путем присоединения Агента к изложенным в настоящих Правилах условиям в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации при условии представления Агентом документов согласно перечню, определяемому Принципалом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Агентский договор считается заключенным с даты подписания Сторонами Индивидуальных условий на бумажном носителе по форме, утвержденной Принципалом.

Индивидуальные условия являются единственным документом, подтверждающим факт заключения Агентского договора. Второй экземпляр Индивидуальных условий с отметкой о принятии Принципалом передается Агенту.

Принципал вправе вносить в одностороннем порядке изменения и (или) дополнения в настоящие Правила. Какое-либо предварительное или последующее согласие Агента на внесение изменений в Правила не требуется.

При этом изменения и (или) дополнения, внесенные Принципалом в настоящие Правила, становятся обязательными для Сторон в дату введения новой редакции в действие. При этом Принципал обязан не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения новой редакции в действие опубликовать новую редакцию Правил либо изменения и (или) дополнения, внесенные

в Агентский договор, на официальном сайте Банка в сети Интернет по <http://finambank.ru/>. В случае если Агент является клиентом Банка и у него будет подключена система дистанционного банковского обслуживания, то сообщение об изменении Правил может быть ему направлено по такой системе. В случае если от Агента по истечению срока, установленного настоящим абзацем, не поступит возражений, то условия Правил привлечения клиентов на банковское обслуживание считаются принятыми Принципалом без возражений.

В случае несогласия Агента с внесенными изменениями и (или) дополнениями в настоящие Правила, Агент вправе расторгнуть Агентский договор в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

Положения, установленные в Агентском договоре, также могут быть изменены или дополнены в каждом конкретном случае двусторонним письменным соглашением Агента и Принципала.

Сведения о Банке/Принципале:

Акционерное общество «Инвестиционный Банк «ФИНАМ» (АО "Банк ФИНАМ").

Лицензии на осуществление банковских операций № 2799

Телефон для связи: +7 (495) 796-90-23.

Адрес для направления Корреспонденции: г. Москва, Настасьинский переулок, д. 7, стр. 2

Официальный сайт: <http://finambank.ru/>

### **III. Общие условия привлечения клиентов на банковское обслуживание**

3.1. Принципал поручает, а Агент принимает на себя обязательство осуществлять от своего имени, но за счет Принципала действия по привлечению юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством Российской Федерации порядке) частной практикой, физических лиц (далее – Клиент).

3.2. Конкретные банковские услуги Принципала, на которые Агент привлекает Клиентов в рамках Агентского договора, согласовываются Сторонами в Индивидуальных условиях. За выполнение указанного поручения Принципал выплачивает Агенту вознаграждение в размере, установленном в Индивидуальных условиях.

### **IV. Обязанности сторон**

4.1. **Агент обязуется:**

4.1.1. Осуществлять поиск потенциальных Клиентов, имеющих намерение заключить с Принципалом договоры, указанные в Индивидуальных условиях.

4.1.2. Проводить переговоры и консультировать потенциальных Клиентов по вопросу заключения ими Договоров, указанных в Индивидуальных условиях, с Принципалом на условиях, определенных Принципалом.

4.1.3. В процессе оказания консультаций в полном объеме предоставлять Клиентам Принципала информацию о совершаемых Принципалом банковских операциях, сделках, а также оказываемых услугах, о наличии лицензии и иных необходимых документов для осуществления Принципалом деятельности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.4. Сохранять конфиденциальность и не разглашать третьим лицам без согласия Клиента и Принципала информацию о Клиентах, ставшую известной Агенту в связи с исполнением настоящего договора, включая персональные данные Клиентов и сведения о заинтересованности Клиентов в услугах, оказываемых Принципалом, в том числе, но не ограничиваясь, не сообщать указанную информацию лицам, оказывающим услуги, идентичные и (или) аналогичные услугам, оказываемым Принципалом (конкурентам Принципала).

4.1.5. Соблюдать требования действующего законодательства Российской Федерации в области обеспечения конфиденциальности персональных данных физических лиц-субъектов персональных данных, в т.ч. требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152 «О персональных данных».

4.1.6. Обеспечить своевременный и надлежащий документооборот между Принципалом и Клиентом в рамках выполнения поручений по Агентскому договору в случаях, когда он осуществляется через Агента. В случаях осуществления документооборота между Принципалом и Клиентом напрямую Агент не несёт никакой ответственности за их утерю или несвоевременное предоставление (поступление) от Клиента к сотрудникам Принципала.

4.1.7. Составить и направить Принциалу Отчет на бумажном носителе, по форме утвержденной Принципалом (далее – Отчет), в течение 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за днем окончания календарного месяца.

4.1.8. При расторжении Агентского договора на основаниях, предусмотренных пунктом 10.2 настоящего Агентского договора, предоставить не позднее дня расторжения Агентского договора Отчет за календарный месяц, в котором происходит расторжение.

4.1.9. Подписать и направить Принциалу 1 (Один) экземпляр Акта об оказании услуг в течение 5 (Пяти) рабочих дней, следующих за днем его получения.

4.1.10. По требованию Принципала присутствовать при проведении переговоров Принципала с потенциальными Клиентами, привлеченными Агентом в рамках исполнения поручения по Агентскому договору.

4.1.11. При исполнении Агентского договора действовать в рамках указаний Принципала, руководствуясь полученными от него информацией и документами.

4.1.12. Предоставлять запрашиваемые Принципалом документы и информацию не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса.

4.1.13. Оказывать помощь потенциальным Клиентам в заполнении и подготовке документов, требуемых Принципалом.

#### **4.2. Агент имеет право:**

4.2.1. Запрашивать и получать у Принципала материалы и документы, необходимые для выполнения поручения по Агентскому договору.

4.2.2. Запрашивать и получать у Принципала консультации по вопросам, связанным с выполнением поручения по Агентскому договору;

4.2.3. Самостоятельно и за свой счет привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Агентскому договору, отвечая за их действия как за свои собственные;

4.2.4. Приостановить оказание услуг в случае нарушения Принципалом сроков оплаты до момента поступления средств на расчетный счет Агента.

4.2.5. Использовать без предварительного согласования с Принципалом рекламные материалы, вывески, стенды или иные информационные носители, прямо или косвенно указывающие на Принципала и/или его деятельность.

#### **4.3. Принципал обязуется:**

4.3.1. Предоставить Агенту необходимые для выполнения поручения достоверные сведения и документы об условиях обслуживания Клиентов Принципалом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента присоединения Агента к Агентскому договору.

4.3.2. Выплачивать Агенту вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные Агентским договором.

4.3.3. Выполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4.3.4. В целях исполнения Агентского договора по совместному согласованию Сторон Принципал может предоставить Агенту необходимые рекламно-информационные материалы (в том числе рекламные конструкции) для размещения их в помещениях Агента. Рекламные конструкции, а также иные неизрасходованные рекламно-информационные материалы подлежат возврату Принципалу по истечению срока их размещения, согласованного Сторонами, либо по окончании срока действия Агентского договора.

4.3.5. В течение 15 (Пятнадцати) рабочих дней, следующих за днем получения Отчета и при отсутствии по нему возражений направить Агенту два экземпляра подписанного со своей стороны Акта об оказании услуг. При наличии возражений Принципал в указанный срок направляет Агенту мотивированный отказ и приостанавливает расчет и уплату Агенту вознаграждения до урегулирования разногласий.

4.3.6. Своевременно и в полном объеме выплачивать Агенту предусмотренное Агентским договором вознаграждение, при условии выполнения Агентом обязанностей, установленных Агентским договором.

#### **4.4. Принципал имеет право:**

4.4.1. В любое время, по запросу, составленному в письменной форме либо направленному по электронной почте, запрашивать сведения о ходе выполнения поручения в рамках Агентского договора.

4.4.2. Независимо от Агента проводить переговоры с Клиентами, а также участвовать в переговорах, проводимых Агентом.

4.4.3. Отказать Клиенту, привлеченному Агентом, в заключении договоров без объяснения причин.

#### **V. Агентское вознаграждение и порядок его выплаты**

5.1. Размер агентского вознаграждения выплаты агентского вознаграждения определяются Индивидуальными условиями.

5.2. Выплата вознаграждения Агенту производится на основании Отчета, подписанного Агентом и Принципалом, путем перечисления денежных средств на счет Агента, указанный в Индивидуальных условиях.

5.3. При определении размера вознаграждения Агента за выполнение поручения Принципала по Агентскому договору учитываются договоры, предусмотренные Индивидуальными условиями, заключенные Принципалом с Клиентами при непосредственном участии Агента, а также иные, поименованные в Индивидуальных условиях виды услуг, оказанные Клиенту Принципалом при участии Агента.

Размер агентского вознаграждения указан в Индивидуальных условиях и может быть изменен Сторонами путем подписания новой редакции Индивидуальных условий.

5.3.1. Условием выплаты агентского вознаграждения является совокупность следующих факторов:

- указание Клиентами сотрудникам Принципала (любым доступным способом: письменно, устно, по телефону) промо-кода, определенного в Индивидуальных условиях, наименования/ФИО Клиента и заключение с таким Клиентом договора, если иное не установлено Индивидуальными условиями;
- получение Принципалом дохода (комиссии, вознаграждение, финансовый результат и т.п.) по договору (от услуги), если иное не установлено Индивидуальными условиями.

5.4. Вознаграждение выплачивается Агенту одновременно в течение 20 (Двадцати) рабочих дней, следующих за днем получения Принципалом Отчета, при соблюдении условий, установленных пунктом 5.3.1. настоящего Агентского договора и отсутствии возражений Принципала по предоставленному Агентом Отчету.

5.5. Расходы, понесенные Агентом в связи с выполнением условий Агентского договора, покрываются за счет агентского вознаграждения и дополнительно Принципалом не оплачиваются.

#### **VI. Форс-мажор**

6.1. Исполнение обязательств Сторонами (или одной из Сторон) по настоящему Агентскому договору может быть полностью или частично приостановлено из-за действия непреодолимой силы (форс-мажорные обстоятельства). В дальнейшем Агентский договор продлевается на столько времени, сколько продолжались причины для продления, если иное не будет установлено дополнительным соглашением Сторон.

6.2. Форс-мажорными обстоятельствами признаются условия, исключающие возможность исполнения настоящего Агентского договора или его части, возникшие после заключения настоящего Агентского договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны (или одна из Сторон) не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, как то: аварии, техногенные катастрофы, несчастные случаи, стихийные бедствия, социальные потрясения, вмешательство государственных органов и другие аналогичные по характеру обстоятельства.

6.3. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 2 (Двух) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении таковых, и приложить все усилия к тому, чтобы как можно скорее компенсировать последствия невыполненных обязательств. При несоблюдении данного условия Сторона, у которой возникли форс-мажорные обстоятельства, лишается права ссылаться на них при просрочке исполнения своих обязательств по настоящему Агентскому договору.

#### **VII. Конфиденциальность**

7.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу информация, касающаяся заключенных между Принципалом и Клиентами Договоров, является конфиденциальной.

7.2. Стороны обязаны предпринимать все необходимые и достаточные меры для предотвращения разглашения конфиденциальной информации, указанной в п.7.1 настоящих Правил, третьим лицам.

7.3. Обязательство о соблюдении конфиденциальности не затрагивает случаи предоставления информации:

- 7.3.1. органам власти в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 7.3.2. потенциальным Клиентам для подтверждения полномочий Агента и Принципала;
- 7.3.3. третьим лицам, привлекаемым Агентом в соответствии с п. 4.2.3 настоящих Правил (исключительно в части факта заключения Агентского договора).

7.4. В течение 3 (трех) лет после прекращения действия настоящего Агентского договора Стороны обязуются хранить в тайне любую информацию и данные, полученные каждой из Сторон в рамках выполнения настоящего Агентского договора, добровольно не открывать и не разглашать, в общем или в частности, факты или информацию, относящиеся к предмету настоящего Агентского договора, какой-либо третьей Стороне без письменного согласия второй Стороны настоящего Агентского договора. При этом принимаемые меры должны быть не менее существенны, чем те, которые Сторона принимает для сохранения своей собственной информации подобного рода. Со Стороны, нарушившей указанные требования, могут быть взысканы убытки другой Стороной в судебном порядке.

### **VIII. Ответственность Сторон**

8.1. Возможность применения штрафных санкций является правом, но не обязанностью Стороны, чьи права нарушены. Принципал вправе удержать штраф и/или убытки из причитающегося Агенту вознаграждения.

8.2. Агент не несет ответственности за достоверность информации о банковских услугах, предоставленной Принципалом. Принципал принимает на себя ответственность перед третьими лицами по претензиям, связанным с несоответствием такой информации действительности, содержанием и формой рекламы, товарами и услугами, с несанкционированным использованием в рекламном материале торговых марок, товарных, защитных, фирменных знаков, наименований фирм и их логотипов, а также иных действий, связанных с нарушением Принципалом законодательства Российской Федерации в том числе, но не ограничиваясь, законодательства о рекламе.

8.3. В случае нарушения Принципалом сроков оплаты услуг, Агент вправе потребовать, а Принципал обязуется выплатить Агенту пени в размере 0,01% (Ноль целых пять сотых процента) от суммы задолженности за каждый день просрочки оплаты, но не более суммы вознаграждения, причитающегося Агенту в месяце, в котором допущено нарушение оплаты Принципалом.

8.4. Агент не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникшим между Принципалом и Клиентом в случаях, не касающихся оказанных Агентом Услуг.

8.5. Права и обязанности по заключенным с Клиентами Договорам об оказании Банковских услуг получает Принципал.

8.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Агентским договором, Стороны несут ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по Агентскому договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

### **IX. Порядок разрешения споров**

9.1. Все споры и разногласия между Сторонами, возникающие в период действия настоящего Договора, разрешаются путем переговоров.

9.2. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров спор подлежит разрешению Арбитражным судом г. Москвы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### **X. Срок действия договора**

10.1. Агентский договор вступает в силу с момента подписания Индивидуальных условий полномочными представителями обеих Сторон. Договор заключается на неопределенный срок.

10.2. Досрочное расторжение Агентского договора допускается:

10.2.1. по соглашению Сторон;

10.2.2. любая из Сторон вправе в любое время в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Агентского договора путем направления соответствующего письменного уведомления другой Стороне не менее, чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения.

## **XI. Прочие положения**

11.1. Любые изменения и дополнения к Агентскому договору совершаются в письменной форме, путем подписания новой редакции Индивидуальных условий и являются его неотъемлемой частью, если подписаны уполномоченными представителями Сторон.

11.2. Надлежащей формой направления уведомлений/сообщений/документов (далее – Корреспонденция) по настоящему Агентскому договору Стороны признают отправку Корреспонденции по адресу Принципала, указанному в настоящих Правилах и по адресу Агента указанному в Индивидуальных условиях:

11.2.1. заказной почтой;

11.2.2. нарочно (лично уполномоченным лицом, либо курьером) путем вручения Корреспонденции уполномоченному лицу Стороны-получателя;

11.3. После подписания настоящих Индивидуальных условий все предыдущие переговоры и переписка в связи с его заключением теряют силу и не принимаются при толковании положений настоящего Агентского договора.

11.4. Стороны обязаны в письменном виде уведомлять друг друга в течение 3 (Трех) банковских дней об изменении своего места нахождения, почтового адреса, номеров телефонов, банковских реквизитов, а также обо всех других изменениях, имеющих существенное значение для полного и своевременного исполнения обязательств по Агентскому договору.