

**Режим работы в праздничные дни**

1. Обслуживание клиентов физических и юридических лиц с использованием системы «Интернет-Банк»:

<b>Вид операции</b>	<b>Дата</b>	<b>Время передачи клиентом распоряжений и заявлений</b>	<b>Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов</b>
Прием и исполнение распоряжений клиентов юридических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ, за исключением распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	30.04.2019	после 19-00	06.05.2019
	01.05.2019 – 05.05.2019	В течение всего дня	06.05.2019
	09.05.2019 – 12.05.2019	В течение всего дня	13.05.2019
Прием и исполнение распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	30.04.2019	после 19-00	02.05.2019
	01.05.2019	В течение всего дня	02.05.2019
	02.05.2019	до 19-00	02.05.2019
		после 19-00	03.05.2019
	03.05.2019	до 19-00	03.05.2019
		после 19-00	06.05.2019
	04.05.2019 – 05.05.2019	В течение всего дня	06.05.2019
	08.05.2019	после 19-00	10.05.2019
	09.05.2019	В течение всего дня	10.05.2019
	10.05.2019	до 19-00	10.05.2019
после 19-00		13.05.2019	
11.05.2019 – 12.05.2019	В течение всего дня	13.05.2019	
Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в пользу АО «ФИНАМ» (не требующий проведения валютного/кредитного контроля)	30.04.2019	после 22-00	02.05.2019
	01.05.2019	В течение всего дня	02.05.2019
	02.05.2019	до 22-00	02.05.2019
		с 22-00 до 00-00	03.05.2019
	03.05.2019	до 22-00	03.05.2019
		с 22-00 до 00-00	06.05.2019
	04.05.2019 – 05.05.2019	В течение всего дня	06.05.2019
	08.05.2019	после 22-00	10.05.2019
	09.05.2019	В течение всего дня	10.05.2019
	10.05.2019	до 22-00	10.05.2019
после 22-00		13.05.2019	
11.05.2019 – 12.05.2019	В течение всего дня	13.05.2019	
Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в пользу ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	30.04.2019	после 18-00	02.05.2019
	01.05.2019	В течение всего дня	02.05.2019
	02.05.2019	до 18-00	02.05.2019
		после 18-00	03.05.2019
	03.05.2019	до 18-00	03.05.2019
		после 18-00	06.05.2019
04.05.2019 – 05.05.2019	В течение всего дня	06.05.2019	

Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
	08.05.2019	после 18-00	10.05.2019
	09.05.2019	В течение всего дня	10.05.2019
	10.05.2019	до 18-00	10.05.2019
		после 18-00	13.05.2019
	11.05.2019 – 12.05.2019	В течение всего дня	13.05.2019
Перевод между счетами одного клиента, открытыми в Банке в одной валюте (за исключением расторжения договора Счета/Вклада)	01.05.2019-05.05.2019	В течение всего дня	В течение всего дня
	09.05.2019-12.05.2019	В течение всего дня	В течение всего дня
Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ на счета получателей, открытые в Банке, за исключением распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	30.04.2019	после 18-00	06.05.2019
	01.05.2019 – 05.05.2019	В течение всего дня	06.05.2019
	08.05.2019	после 18-00	13.05.2019
	09.05.2019 – 12.05.2019	В течение всего дня	13.05.2019
Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ на счета получателей, открытые в других кредитных организациях	30.04.2019	после 18-00	06.05.2019
	01.05.2019 – 05.05.2019	В течение всего дня	06.05.2019
	08.05.2019	после 18-00	13.05.2019
	09.05.2019 – 12.05.2019	В течение всего дня	13.05.2019
Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц по системе «Интернет-Банк» в иностранной валюте	30.04.2019	после 14-00	06.05.2019
	01.05.2019 – 05.05.2019	В течение всего дня	06.05.2019
	08.05.2019	после 14-00	13.05.2019
	09.05.2019 – 12.05.2019	В течение всего дня	13.05.2019
Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - физическими (за исключением операций, совершаемых с использованием системы «Интернет-Банк») и юридическими лицами	30.04.2019	после 18-00	Не осуществляется
	01.05.2019 – 05.05.2019	В течение всего дня	Не осуществляется
	08.05.2019	после 18-00	Не осуществляется
	09.05.2019 – 12.05.2019	В течение всего дня	Не осуществляется
Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами – физическими с использованием системы «Интернет-Банк»	01.05.2019 – 05.05.2019	В течение всего дня	В течение всего дня
	09.05.2019 – 13.05.2019	В течение всего дня	В течение всего дня
Прием и исполнение заявлений на закрытие срочных вкладов	30.04.2019	после 19-00	Не осуществляется
	01.05.2019 – 03.05.2019	Не осуществляется	Не осуществляется
	04.05.2019	с 10-00 до 16-00	с 10-00 до 16-00
	05.05.2019	Не осуществляется	Не осуществляется
	08.05.2019	после 19-00	Не осуществляется
	09.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляется	Не осуществляется

<b>Вид операции</b>	<b>Дата</b>	<b>Время передачи клиентом распоряжений и заявлений</b>	<b>Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов</b>
Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов и вкладов (кроме счетов для расчетов с использованием банковских карт)	30.04.2019	после 19-00	Не осуществляется
	01.05.2019 – 03.05.2019	Не осуществляется	Не осуществляется
	04.05.2019	с 10-00 до 16-00	с 10-00 до 16-00
	05.05.2019	Не осуществляется	Не осуществляется
	08.05.2019	после 19-00	Не осуществляется
	09.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляется	Не осуществляется
Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт и заявок на выпуск/перевыпуск платежных карт	30.04.2019	после 19-00	04.05.2019
	01.05.2019 – 03.05.2019	В течение всего дня	04.05.2019
	04.05.2019	с 10-00 до 16-00	с 10-00 до 16-00
	05.05.2019	В течение всего дня	06.05.2019
	08.05.2019	после 19-00	13.05.2019
	09.05.2019 – 12.05.2019	08.05.2019	13.05.2019
Прием и исполнение заявлений клиентов – физических лиц на изменение анкетных данных, на предоставление выписок/справок	30.04.2019	после 21-00	04.05.2019
	01.05.2019 – 03.05.2019	В течение всего дня	04.05.2019
	04.05.2019	с 10-00 до 16-00	с 10-00 до 16-00
	05.05.2019	Не осуществляется	Не осуществляется
	08.05.2019	после 21-00	13.05.2019
	09.05.2019 – 12.05.2019	В течение всего дня	13.05.2019
Прием заявлений клиентов – физических лиц о несогласии с транзакцией, по операциям в банкоматах и т.п.	30.04.2019	после 19-00	06.05.2019 (прием)
	01.05.2019 – 05.05.2019	В течение всего дня	06.05.2019 (прием)
	08.05.2019	после 19-00	13.05.2019 (прием)
	09.05.2019 – 12.05.2019	В течение всего дня	13.05.2019 (прием)

2. Обслуживание клиентов физических и юридических лиц в офисах Банка:

**Головной офис Банка, ДО «Настасьинский», ДО «Кутузовский»**

<b>Вид операции</b>	<b>Дата</b>	<b>Время обслуживания клиентов</b>
Открытие/закрытие счетов физических лиц	01.05.2019 – 03.05.2019	Не осуществляется
	04.05.2019	с 10-00 до 16-00
	05.05.2019	Не осуществляется
	09.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляется
Открытие/закрытие счетов юридических лиц	01.05.2019-	Не осуществляется

	05.05.2019	
	09.05.2019- 12.05.2019	Не осуществляется
Подключение системы «Интернет-Банк» физических лиц	01.05.2019 – 05.05.2019	Не осуществляется
	04.05.2019	с 10-00 до 16-00
	05.05.2019	Не осуществляется
	09.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляется
Покупка/продажа наличной иностранной валюты за валюту РФ, иностранную валюту	01.05.2019 – 05.05.2019	Не осуществляется
	09.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляется
Операции по взносу наличных денежных средств на текущие счета, счета по вкладам	01.05.2019	Не осуществляются
	02.05.2019 – 03.05.2019	с 10-00 до 19-00
	04.05.2019	с 10-00 до 16-00
	05.05.2019	Не осуществляются
	09.05.2019	Не осуществляется
	10.05.2019	с 10-00 до 19-00
	11.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляется
Операции по выдаче наличных денежных средств с текущих счетов, счетов по вкладам	01.05.2019 – 03.05.2019	Не осуществляется
	04.05.2019	с 10-00 до 16-00
	05.05.2019	Не осуществляется
	09.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляется
Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в Банке	01.05.2019	Не осуществляются
	02.05.2019 – 03.05.2019	с 10-00 до 19-00
	04.05.2019	с 10-00 до 16-00
	05.05.2019	Не осуществляются
	09.05.2019	Не осуществляется
	10.05.2019	с 10-00 до 19-00
	11.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляется
Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в других кредитных организациях	01.05.2019 – 05.05.2019	Не осуществляются
	09.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляются
Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц, оформленных на бумажном носителе	01.05.2019 – 05.05.2019	Не осуществляются
	09.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляются

**Дополнительные офисы Банка,  
расположенные в Московском регионе,  
и региональные внутренние структурные подразделения Банка  
(кроме кредитно-кассовых офисов в г. Калининград, Красноярск, Новосибирск, Рязань,  
Санкт-Петербург, Томск, Уфа, Челябинск)**

<b>Вид операции</b>	<b>Дата</b>	<b>Время обслуживания клиентов</b>
Открытие/закрытие счетов физических и юридических лиц	01.05.2019 – 05.05.2019	Не осуществляются
	09.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляются
Подключение системы «Интернет-Банк»	01.05.2019 – 05.05.2019	Не осуществляются
	09.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляются
Кассовые и расчетные операции	01.05.2019 – 05.05.2019	Не осуществляются
	09.05.2019 – 12.05.2019	Не осуществляются

**Внутренние структурные подразделения Банка  
в г. Калининград, Красноярск, Новосибирск, Рязань, Санкт-Петербург, Томск, Уфа, Челябинск**

<b>Вид операции</b>	<b>Дата</b>	<b>Обслуживание клиентов</b>
Обслуживание физических и юридических лиц	01.05.2019 – 03.05.2019	Не осуществляется
	04.05.2019	Согласно графика работы и перечня операций, осуществляемых подразделением по субботнему дню
	05.05.2019	Не осуществляется
	09.05.2019 – 12.05.2019	