

1. Обслуживание клиентов физических и юридических лиц с использованием системы «Интернет-Банк»:

Вид операции	Дата	Время передачи клиентом распоряжений и заявлений	Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов
Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ	29.12.2018	до 19:00	29.12.2018
Прием и исполнение распоряжений клиентов юридических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ, за исключением распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	29.12.2018	после 19:00	09.01.2019
	30.12.2018 – 08.01.2019	В течение всего дня	09.01.2019
Прием и исполнения распоряжений АО «ФИНАМ» и ООО «ФИНАМ ФОРЕКС»	29.12.2018	после 19:00	03.01.2019
	30.12.2018 – 02.01.2019	В течение всего дня	03.01.2019
	03.01.2019	до 19-00	03.01.2019
		после 19-00	04.01.2019
	04.01.2019	до 19-00	04.01.2019
		после 19-00	08.01.2019
	05.01.2019 – 07.01.2019	В течение всего дня	08.01.2019
08.01.2019	до 19-00	08.01.2019	
	после 19-00	09.01.2019	
Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ на счета получателей, открытые в Банке	29.12.2018	после 19-00	03.01.2019
	30.12.2018 – 02.01.2019	В течение всего дня	03.01.2019
	03.01.2019	до 19-00	03.01.2019
		после 19-00	04.01.2109
	04.01.2019	до 19-00	04.01.2019
		после 19-00	08.01.2019
	05.01.2019 – 07.01.2019	В течение всего дня	08.01.2019
08.01.2019	до 19-00	08.01.2019	
	после 19-00	09.01.2019	
Прием и исполнение распоряжений клиентов физических лиц по системе «Интернет-Банк» в валюте РФ на счета получателей, открытые в других кредитных организациях	29.12.2018	после 19-00	09.01.2019
	30.12.2018 – 08.01.2019	В течение всего дня	09.01.2019
Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц по системе «Интернет-Банк» в иностранной валюте	29.12.2018	до 13:00	29.12.2018
	29.12.2018	после 13:00	09.01.2019
	30.12.2018 – 08.01.2019	В течение всего дня	09.01.2019
Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами - физическими (за исключением операций, совершаемых с использованием системы	29.12.2018	после 18-00	Не осуществляется

<b>Вид операции</b>	<b>Дата</b>	<b>Время передачи клиентом распоряжений и заявлений</b>	<b>Прием и исполнение Банком распоряжений и заявлений клиентов</b>
«Интернет-Банк») и юридическими лицами			
Покупка/продажа безналичной иностранной валюты за валюту РФ, конверсия безналичной иностранной валюты клиентами – физическими с использованием системы «Интернет-Банк»	30.12.2018 – 08.01.2019	В течение всего дня	В течение всего дня
Прием и исполнение заявлений на закрытие срочных вкладов	29.12.2018	после 18-00	Не осуществляется
	30.12.2018 – 08.01.2019		Не осуществляется
Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов и вкладов (кроме счетов для расчетов с использованием банковских карт)	29.12.2018	до 19-00	29.12.2018
	29.12.2018	после 19-00	Не осуществляется
	30.12.2018 – 08.01.2019	В течение всего дня	Не осуществляется
Прием и исполнение заявлений на заключение с физическими лицами договоров банковских счетов для расчетов с использованием платежных карт и заявок на выпуск/перевыпуск платежных карт	29.12.2018	до 19-00	29.12.2018
	29.12.2018	после 19-00	09.01.2019
	30.12.2018 – 08.01.2019	В течение всего дня	09.01.2019
Прием и исполнение заявлений клиентов – физических лиц на изменение анкетных данных, на предоставление выписок/справок	29.12.2018	до 19-00	29.12.2018
	29.12.2018	после 19-00	09.01.2019
	30.12.2018 – 08.01.2019	В течение всего дня	09.01.2019
Прием заявлений клиентов – физических лиц о несогласии с транзакцией, по операциям в банкоматах и т.п.	29.12.2018	до 19-00	29.12.2018 (прием)
	29.12.2018	после 19-00	09.01.2019 (прием)
	30.12.2018 – 08.01.2019	В течение всего дня	09.01.2019 (прием)

2. Обслуживание клиентов физических и юридических лиц в офисах Банка:

**Головной офис Банка**

<b>Вид операции</b>	<b>Дата</b>	<b>Время обслуживания клиентов</b>
Открытие/закрытие счетов физических и юридических лиц	30.12.2018 – 08.01.2019	Не осуществляется
Подключение системы «Интернет-Банк»	30.12.2018 – 08.01.2019	Не осуществляется
Покупка/продажа наличной иностранной валюты за валюту РФ, иностранную валюту	30.12.2018 – 08.01.2019	Не осуществляется
Операции по взносу наличных денежных средств на текущие счета, счета по вкладам	30.12.2018 – 02.01.2019	Не осуществляются
	03.01.2019 – 04.01.2019	с 10-00 до 19-00
	05.01.2019 – 07.01.2019	Не осуществляются

<b>Вид операции</b>	<b>Дата</b>	<b>Время обслуживания клиентов</b>
	08.01.2019	с 10-00 до 19-00
Операции по выдаче наличных денежных средств с текущих счетов, счетов по вкладам	30.12.2018 – 08.01.2019	Не осуществляются
Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в Банке	30.12.2018 – 02.01.2019	Не осуществляются
	03.01.2019 – 04.01.2019	с 10-00 до 19-00
	05.01.2019 – 07.01.2019	Не осуществляются
	08.01.2019	с 10-00 до 19-00
Переводы без открытия счета на счета получателей, открытые в других кредитных организациях	30.12.2018 – 08.01.2019	Не осуществляются
Прием и исполнение распоряжений клиентов физических и юридических лиц, оформленных на бумажном носителе	30.12.2018 – 08.01.2019	Не осуществляются

**Дополнительные офисы Банка,  
расположенные в Московском регионе,  
и региональные внутренние структурные подразделения Банка**

<b>Вид операции</b>	<b>Дата</b>	<b>Время обслуживания клиентов</b>
Открытие/закрытие счетов физических и юридических лиц	30.12.2018 – 08.01.2019	Не осуществляется
Подключение системы «Интернет-Банк»	30.12.2018 – 08.01.2019	Не осуществляются
Кассовые и расчетные операции	30.12.2018 – 08.01.2019	Не осуществляются