

## Уважаемые клиенты!

**Компрометация Ключа Электронной подписи** – констатация Владельцем Ключей Электронной подписи обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование данного ключа неуполномоченными лицами. К событиям, связанным с компрометацией ключей, относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие:

- трата носителей ключевой информации, в том числе с их последующим обнаружением;
- возникновение подозрения на утечку информации и/или ее искажение;
- случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с магнитными носителями, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда магнитный носитель вышел из строя и доказательно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий третьих лиц).

### Напоминаем Вам о действиях в случае компрометации ключей Электронной подписи:

1. Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры для сохранения Ключа Электронной подписи, предназначенного для создания Электронной подписи в Электронных документах, направляемых Банку по защищенному Internet-соединению, в тайне от третьих лиц. Клиент признает и подтверждает, что осознает и принимает на себя все риски, связанные с несанкционированным доступом третьих лиц к Ключу Электронной подписи.
2. В случае Компрометации Ключей Электронной подписи, Клиент - Владелец скомпрометированных Ключей Электронной подписи незамедлительно лично сообщить об этом Администратору безопасности Удостоверяющего центра или в Контактный центр Банка по телефонам, указанным на официальных web-сайтах Участников электронного взаимодействия, сообщив идентификационные параметры скомпрометированного Ключа Электронной подписи, и/или предоставить в Удостоверяющий центр письменное Заявление в течение не более, чем одного рабочего дня со дня получения информации о возможной Компрометации ключей (Приложение №5 к Регламенту Удостоверяющего Центра), подписанное собственноручной подписью.
3. Переговоры владельца скомпрометированных Ключей Электронной подписи с Администратором безопасности Удостоверяющего центра или Банком могут быть зафиксированы в виде записей на цифровых носителях.
4. Клиент - Владелец скомпрометированных Ключей Электронной подписи, а также Участники электронного взаимодействия (Удостоверяющий центр, Банк) подтверждают, что признают данные записи в качестве доказательства при разрешении спорных ситуаций.
5. Датой и временем Компрометации Ключей Электронной подписи считаются дата и время сообщения Клиентом - Владельцем скомпрометированных Ключей Электронной подписи о их компрометации Удостоверяющему центру или Банку.
6. После обращения Клиента – Владельца скомпрометированных Ключей Электронной подписи в Удостоверяющий центр или Банк о Компрометации Ключей Электронной подписи, Владельцу скомпрометированных Ключей Электронной подписи, запрещено использовать указанные ключи для работы в СЭД.
7. При получении Электронного документа, подписанного скомпрометированным Ключом Электронной подписи, данный Электронный документ считается неполученным.
8. Сообщения, направленные Владельцем скомпрометированных Ключей Электронной подписи по защищенному Internet-соединению в виде Электронных документов и полученные Банком до сообщения о факте Компрометации Ключей Электронной подписи, имеют юридическую силу.
9. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, возникшие в связи с несвоевременным сообщением Владельцем скомпрометированных Ключей Электронной подписи о факте Компрометации.