



finambank.ru  
infobank@corp.finam.ru

127006 г. Москва  
Настасьинский переулок, д. 7, стр. 2

Телефон +7 (495) 796-90-23  
Факс +7 (495) 380-00-43

## **АО «Банк ФИНАМ»**

### **Общие условия договора потребительского кредита**

**(введены в действие с 25.06.2018)**

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	3
2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ .....	5
4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН .....	7
5. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ.....	8
6. УВЕДОМЛЕНИЯ .....	8
7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....	9

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Для целей настоящих Общих условий договора потребительского кредита применяются следующие термины и определения:

1.1. **Кредитор** – Акционерное общество «Инвестиционный Банк «ФИНАМ» (АО «Банк ФИНАМ»), лицензия Банка России № 2799 от 29.05.2015 г., место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: Российская Федерация, 127006, город Москва, Настасьинский переулок, дом 7, строение 2, телефон: 8 (495) 796 90 23, официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <http://www.finambank.ru>, являющееся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации о банках и банковской деятельности кредитной организацией, осуществляющей банковские операции на основании соответствующей лицензии, выданной Банком России, предусматривающей, в том числе, размещение привлеченных денежных средств.

1.2. **График погашения** - неотъемлемая часть Индивидуальных условий, содержащая информацию о суммах и датах платежей Заемщика по Договору, направляемых на погашение Основного долга и Процентов, а также об общей сумме выплат Заемщика в течение срока действия Договора потребительского кредита.

1.3. **Договор потребительского кредита (Договор)** – совокупность настоящих Общих условий договора потребительского кредита, Тарифов (Условий), а также подписанных Заемщиком Индивидуальных условий договора потребительского кредита.

1.4. **Задолженность** - сумма Основного долга, процентов за пользование Кредитом, неустоек, пеней и/или штрафов, а также иных платежей, установленных Договором потребительского кредита.

1.5. **Заемщик** – дееспособное физическое лицо в возрасте от 21 года, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Кредит. Условия могут предусматривать дополнительные требования к Заемщику с учетом вида Кредита.

1.6. **Заявление-анкета на получение кредита** – документ, заполняемый и предоставляемый Заемщиком по форме Кредитора, оформленный на бумажном носителе или в электронной форме, подписанный собственноручно либо с использованием аналога собственноручной подписи (АСП) и содержащий волеизъявление физического лица о предоставлении Кредита, а также иные уведомления и заявления Заемщика, указанные в настоящих Условиях.

1.7. **Идентификация** – совокупность мероприятий по установлению и сбору сведений о Заемщике, его представителях, выгодоприобретателях, бенефициарном владельце, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий.

1.8. **Индивидуальные условия Договора потребительского кредита (Индивидуальные условия)** – документ по установленной нормативным актом Банка России форме, содержащий условия, определенные Кредитором после рассмотрения и оценки поданного Заемщиком Заявления-анкеты на получение кредита, на которых Кредитор готов осуществлять кредитование Заемщика, становящиеся неотъемлемой частью Договора потребительского кредита, после получения Кредитором согласия с ними Заемщика (получения подписанных Заемщиком Индивидуальных условий).

1.9. **Кредит** - денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику на условиях возвратности, срочности и платности в соответствии с Договором. Кредит предоставляется на потребительские цели, не связанные с осуществлением предпринимательской деятельности. Кредит не может быть использован Заемщиком для погашения обязательств, приобретения и (или) погашения векселей, предоставления займов третьим лицам, осуществление вложений в уставные капиталы юридических лиц, а также иные цели, которые не являются потребительскими.

1.10. **Лимит кредитования** – максимальная сумма денежных средств, предоставляемая Кредитором Заемщику, или максимальный размер единовременной задолженности Заемщика перед Кредитором в рамках Договора, по условиям которого допускается частичное использование Заемщиком Кредита.

1.11. **Неустойка** - определенная Договором денежная сумма, которую Заемщик обязан уплатить Кредитору в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательства.

1.12. **Общие условия договора потребительского кредита (Условия)** – условия потребительского кредитования, установленные Кредитором в настоящем документе в одностороннем порядке в целях многократного применения.

1.13. **Основной долг** – сумма фактической задолженности Заемщика по Кредиту, учитываемая на ссудном счете.

1.14. **Полная стоимость кредита (ПСК)** – выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию Кредита и погашению Задолженности по Кредиту, предусмотренные Договором, о которых Заемщику известно на момент выдачи Кредита или изменений условий Договора.

1.15. **Просроченная задолженность по Кредиту** - непогашенная в срок, предусмотренный Договором, задолженность по Основному долгу.

1.16. **Просроченная задолженность по процентам** - непогашенная в срок, предусмотренный Договором, задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом.

1.17. **Проценты** – проценты, начисляемые Кредитором на Основной долг и Просроченную задолженность по Кредиту, в размере, в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

1.18. **Счет** – текущий счет, открытый (открываемый) Кредитором Заемщику в целях осуществления расчетных операций, не связанных с осуществлением им предпринимательской деятельности.

**Тарифы (Условия)** – утвержденные уполномоченным органом Кредитора тарифы и/или условия предоставления, использования и возврата потребительского кредита по кредитным программам, определяющие базовые условия кредитования, включая условия о максимальной сумме Кредита, сроке Кредита, размерах вознаграждения Кредитора за пользование Кредитом (уплачиваемых на сумму Кредита Процентах) и иные условия по кредитным программам Кредитора. Изменение Тарифов и/или Условий осуществляется Кредитором в одностороннем порядке.

## 2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления Кредита, а также иные условия, связанные с кредитными отношениями в рамках Договора, и являются неотъемлемой частью Договора.

2.2. Кредитор при наличии свободных кредитных ресурсов предоставляет Заемщику Кредит на условиях, предусмотренных Договором, а Заемщик обязуется возвратить полученный Кредит, а также уплатить Проценты.

2.3. Кредитор определяет возможность предоставления Заемщику Кредита, в т.ч. на основании данных, предоставленных Заемщиком в Заявлении-анкете на получение кредита. В срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) рабочих дней с даты подачи Заемщиком Заявления-анкеты на получение кредита, Кредитор по результатам рассмотрения Заявления-анкеты на получение кредита и оценки кредитоспособности Заемщика принимает решение о предоставлении Заемщику Кредита либо об отказе в его предоставлении.

2.4. Кредитор вправе отказать Заемщику в предоставлении Кредита без объяснения причины.

2.5. При предоставлении Кредита Кредитор направляет Заемщику разработанные на основании Заявления-анкеты на получение кредита Заемщика и принятого Кредитором решения по Кредиту Индивидуальные условия, в которых информирует Заемщика в т.ч. о величине полной стоимости Кредита.

2.6. Договор считается заключенным с даты получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий. Заемщик вправе согласиться с получением Кредита в соответствии с Индивидуальными условиями в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления ему Кредитором Индивидуальных условий. В случае неполучения в указанный срок согласия Заемщика Кредит не предоставляется.

2.7. Обращаясь с заявлением о выдаче Кредита на сумму 100 000 (Сто тысяч) рублей и более, Заемщик принимает во внимание, что в случае, если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату подачи заявления обязательствам по кредитным договорам, включая платежи по Кредиту, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и применения к нему штрафных санкций.<sup>1</sup>

2.8. Кредит предоставляется Заемщику в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения Кредитором подписанных Заемщиком Индивидуальных условий, при этом Заемщик вправе отказаться от получения Кредита полностью или частично, уведомив об этом кредитора до истечения установленного срока его предоставления.

2.9. Кредитор предоставляет Заемщику Кредит в российских рублях/USD/EURO в сумме, указанной в Индивидуальных условиях.

2.10. Индивидуальными условиями может быть предусмотрена обязанность Заемщика предоставить обеспечение исполнения обязательств по Договору, а также обязанность Заемщика застраховать за свой счет от рисков утраты и повреждения заложенное имущество на сумму, не превышающую размера, обеспеченного залогом требования, а также застраховать иной страховой интерес Заемщика.

2.11. В соответствии с частью 2 статьи 6 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» полная стоимость потребительского кредита определяется в процентах годовых по формуле:

$$\text{ПСК} = i \times \text{ЧБП} \times 100,$$

где ПСК - полная стоимость кредита в процентах годовых с точностью до третьего знака после запятой; ЧБП - число базовых периодов в календарном году. Продолжительность календарного года признается равной тремстам шестидесяти пяти дням;

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Процентная ставка базового периода определяется как наименьшее положительное решение уравнения:

---

<sup>1</sup> п.8 ст.5 Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»

$$\sum_{k=1}^m \frac{ДП_k}{(1 + e_k i)(1 + i)^{q_k}} = 0$$

где ДП<sub>к</sub> - сумма к-го денежного потока (платежа) по договору потребительского кредита. Разнонаправленные денежные потоки (платежи) (приток и отток денежных средств) включаются в расчет с противоположными математическими знаками - предоставление заемщику кредита на дату его выдачи включается в расчет со знаком "минус", возврат заемщиком кредита, уплата процентов по кредиту включаются в расчет со знаком "плюс";

q<sub>к</sub> - количество полных базовых периодов с момента выдачи кредита до даты к-го денежного потока (платежа);

e<sub>к</sub> - срок, выраженный в долях базового периода, с момента завершения q<sub>к</sub> -го базового периода до даты к-го денежного потока;

m - количество денежных потоков (платежей);

i - процентная ставка базового периода, выраженная в десятичной форме.

Базовым периодом по Договору признается стандартный временной интервал, который встречается с наибольшей частотой в Графике погашения. Если в Графике погашения отсутствуют временные интервалы между платежами продолжительностью менее одного года или равные одному году, базовым периодом признается один год. Если два и более временных интервала встречаются в Графике погашения более одного раза с равной наибольшей частотой, наименьший из этих интервалов признается базовым периодом. Если в Графике погашения отсутствуют повторяющиеся временные интервалы и иной порядок не установлен Банком России, базовым периодом признается временной интервал, который является средним арифметическим для всех периодов, округленным с точностью до стандартного временного интервала. Стандартным временным интервалом признаются день, месяц, год, а также определенное количество дней или месяцев, не превышающее по продолжительности одного года. Для целей расчета полной стоимости кредита продолжительность всех месяцев признается равной.

В расчет ПСК включаются платежи по погашению суммы основного долга, по уплате процентов и иные предусмотренные Договором платежи (при наличии), а также платежи в пользу третьих лиц, если они подлежат включению в расчет ПСК в соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)».

### 3. ПОРЯДОК КРЕДИТОВАНИЯ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РАСЧЕТОВ

3.1. Уплата Основного долга по Кредиту производится в соответствии с Графиком погашения.

3.2. Допускается полное или частичное досрочное погашение Основного долга.

3.2.1. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Кредита имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования.

3.2.2. Заемщик в течение тридцати календарных дней с даты получения Кредита, предоставленного с условием использования Заемщиком полученных средств на определенные цели, имеет право досрочно вернуть всю сумму Кредита или ее часть без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок кредитования. При этом при осуществлении частичного досрочного возврата Кредита Кредитор производит по выбору Заемщика перерасчет даты полного возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа или погашение очередных платежей по Основному долгу, предусмотренных Графиком погашения, с сохранением размера ежемесячного платежа и даты полного возврата Кредита и осуществляет доведение соответствующей информации до сведения Заемщика в соответствии с порядком, изложенным в заявлении на досрочное погашение Кредита.

3.2.3. Заемщик имеет право вернуть досрочно Кредитору всю сумму полученного Кредита или ее часть при условии предоставления в Банк одним из способов, предусмотренных пунктом 6.4. Условий, заявления на частичное или полное досрочное погашение кредита по форме, установленной Кредитором, в котором указывается дата досрочного возврата Кредита или ее части.

В случае осуществления Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита в заявлении о частичном досрочном погашении Кредита Заемщиком указывается сумма денежных средств, направляемая в счет частичного досрочного возврата Кредита.

В случае если указанная Заемщиком в заявлении на частичное или полное досрочное погашение кредита дата досрочного погашения Кредита приходится на нерабочий праздничный или выходной день (суббота и воскресенье), то досрочный возврат Кредита будет произведен в ближайший следующий за этой датой рабочий день.

Датой уведомления Кредитора о намерении осуществить досрочное погашение Кредита будет считаться дата получения Кредитором письменного Заявления Заемщика. При этом Кредитор не позднее рабочего дня, следующего за днем получения соответствующего заявления от Заемщика, исходя из досрочно возвращаемой суммы Кредита производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Кредитом, подлежащих уплате Заемщиком на дату погашения Кредита, и предоставляет Заемщику указанную информацию.

При осуществлении Заемщиком частичного досрочного возврата Кредита, Кредитор в зависимости от волеизъявления Заемщика, исходя из нового остатка ссудной задолженности, производит перерасчет даты полного возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа или погашение очередных платежей по Основному долгу с сохранением размера ежемесячного платежа и даты полного возврата Кредита. В случае если в соответствии с волеизъявлением Заемщика, Кредитор производит перерасчет даты полного возврата Кредита при условии сохранения размера ежемесячного платежа, дата полного погашения Кредита, указанная в Индивидуальных условиях, считается измененной на дату, определенную Кредитором и указанную в новом Графике платежей, предоставляемом Заемщику.

При осуществлении досрочного возврата всей суммы Кредита Заемщик обязан уплатить в дату досрочного возврата Кредита проценты по Кредиту, начисленные на возвращаемую сумму до даты такого досрочного возврата включительно. В случае частичного досрочного возврата Кредита проценты за фактический срок кредитования подлежат уплате Заемщиком в срок, установленный в Графике погашения.

Досрочное погашение задолженности по Кредитному договору не осуществляется в случае, если в заявленную дату досрочного погашения на Счете Заемщика, открытом у Кредитора, отсутствуют денежные средства в размере, указанном в заявлении на досрочное погашение, или при невозможности их списания Кредитором с указанного Счета.

В случае, если Клиент не осуществит досрочное погашение Кредита в дату и в размере, предусмотренных в заявлении о досрочном погашении Кредита, погашение задолженности осуществляется в соответствии с ранее действовавшим Графиком платежей.

3.3. Кредитор начисляет проценты за пользование кредитом со дня, следующего за днем предоставления кредита по день возврата кредита включительно. При исчислении процентов за базу берется действительное количество календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно). Начисление процентов по кредиту производится на фактический остаток срочной задолженности Заемщика по кредиту на начало дня. Начисление процентов за пользование кредитом производится Кредитором ежемесячно в последний рабочий день каждого календарного месяца за полный текущий месяц.

В случае снижения значения ключевой ставки Банка России возможно изменение процентной ставки по соглашению Сторон.

Кредитор вправе в одностороннем порядке прекратить начисление процентов, комиссий и Неустойки с момента расторжения Договора по любому основанию в судебном или внесудебном порядке.

3.4. Уплата процентов за пользование кредитом, начисленных за предыдущий календарный месяц, производится Заемщиком ежемесячно в соответствии с Индивидуальными условиями.

По письменному заявлению Заемщика и с согласия Кредитора дата уплаты основного долга и процентов за пользование Кредитом может быть перенесена на более поздний срок, но не позднее последнего рабочего дня текущего месяца.

3.5. Заемщик не позднее дат, указанных в Графике погашения, обязан обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для погашения текущего платежа по основному долгу, указанного в Графике погашения, процентов за пользование кредитом, причитающихся к уплате за предыдущий календарный месяц.

3.6. Датой исполнения Заемщиком обязательств по Кредиту является дата списания денежных средств со Счета Заемщика.

3.7. В случае, если предусмотренная настоящим Договором дата уплаты Основного долга и/или Процентов является нерабочим праздничным днем или выходным днем (суббота и воскресенье), уплата Основного долга и/или Процентов производится Заемщиком в первый после наступления срока уплаты рабочий день.

3.8. В случае неуплаты Заемщиком указанных выше сумм, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, начисляется Неустойка, в размере, установленном Индивидуальными условиями.

3.9. При внесении Заемщиком денежных средств на Счет, в случае если внесенная сумма недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика, задолженность погашается в следующей очередности:

1. Просроченная задолженность по процентам;
2. Просроченная задолженность по кредиту;
3. Неустойка;
4. проценты, начисленные за текущий период платежей;
5. сумма основного долга за текущий период платежей;

6. иные платежи, связанные с Кредитом, предусмотренные законодательством Российской Федерации или Договором.

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

##### 4.1. Кредитор обязуется:

1. Предоставить Заемщику Кредит в порядке и на условиях, установленных Договором;
2. При изменении Общих условий опубликовать новую редакцию указанных документов на WEB-сайте Кредитора в сети Интернет по адресу: <http://www.finambank.ru>, а также на стендах в помещениях Кредитора, в которых осуществляется обслуживание Заемщика.

##### 4.2. Кредитор имеет право:

1. Отказать Заемщику в заключении Договора без объяснения причин, если законодательством Российской Федерации не предусмотрена обязанность Кредитора мотивировать отказ от заключения Договора.
2. Отказаться от предоставления Заемщику предусмотренного Договором Кредита полностью или частично в следующих случаях:
  - при наличии обстоятельств, очевидно свидетельствующих о том, что предоставленный Заемщику Кредит не будет возвращен в срок;
  - нецелевого использования Заемщиком кредитных средств;
  - при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части Кредита;
  - при невыполнении Заемщиком предусмотренных Договором обязанностей по обеспечению возврата суммы Кредита, а также при утрате обеспечения или ухудшении его условий.
3. Требовать от Заемщика сведения и документы, подтверждающие целевое использование Кредита (при использовании Кредита на определенные цели).
4. Проводить проверку сведений, указанных в Заявлении-анкете на получение Кредита, а также в иных документах, предоставленных Заемщиком, в том числе запрашивать у третьих лиц подтверждение достоверности предоставленных Заемщиком сведений.
5. Потребовать от Заемщика досрочного возврата всей суммы Основного долга и уплаты причитающихся Процентов за пользование Кредитом, и других платежей Кредитору, предусмотренных условиями Договора, в одностороннем порядке расторгнуть Кредитный договор и предъявить аналогичные требования поручителям и гарантам, а также обратиться с иском на заложенное имущество в случаях, установленных законодательством Российской Федерации и Договором.
6. Заложить или иным образом распорядиться любыми своими правами по Договору без согласия Заемщика.
7. Изменить Условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

##### 4.3. Заемщик обязуется:

1. Безусловно и безотзывно уплачивать платежи, предусмотренные Графиком погашения, которые включают сумму Основного долга и начисленные Проценты в сроки, установленные Графиком погашения, а также иные платежи, предусмотренные Договором;
2. Использовать Кредит строго по целевому назначению, как это определено в Индивидуальных условиях, а также предоставлять Кредитору сведения и документы, подтверждающие целевое использование Кредита (при использовании Кредита на определенные цели);
3. При предъявлении Кредитором требования о досрочном погашении задолженности, вместе с причитающимися процентами и неустойкой, погасить такую задолженность в срок, указанный в соответствующем требовании;
4. В случае изменения фамилии, имени, отчества, места работы (смены работодателя), адреса регистрации, адреса фактического пребывания, номера телефона, адреса электронной почты или иной контактной информации письменно сообщать об этом Кредитору в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня наступления указанных в настоящем пункте, событий;
5. Незамедлительно известить Кредитора о наступлении событий, которые, по мнению Заемщика, могут существенно ухудшить финансовое положение Заемщика, а также сообщить о мерах, предпринимаемых Заемщиком для устранения последствий указанных событий;
6. Ежегодно, либо чаще по дополнительному требованию, в течение 15 (Пятнадцати) календарных дней от даты получения требования, предоставлять информацию о своем финансовом положении в объеме, необходимом для Кредитора.
7. При перечислении денежных средств на Счет контролировать исполнение своих обязательств по погашению платежей согласно Графику погашения в объеме, причитающемся к уплате в соответствующую дату платежа.

8. В случае получения от Кредитора уведомления о расторжении Договора потребительского кредита и (или) требования о досрочном возврате, предусмотренного Условиями, произвести возврат всей оставшейся суммы Кредита, начисленных за пользование Кредитом процентов и суммы Неустойки в срок, указанный в соответствующем уведомлении. Возместить Кредитору все убытки, понесенные Кредитором в результате нарушения Заемщиком сроков уплаты процентов за пользование Кредитом, погашения Кредита, а также убытки, связанные с взысканием Задолженности по Договору. Указанные убытки возмещаются Кредитору в полной мере сверх Неустойки.

#### **4.4. Заемщик имеет право:**

1. Досрочно исполнить свои обязательства по Договору (как в полном объеме, так и частично);
2. После предоставления Кредита получать по запросу один раз в месяц бесплатно и любое количество раз за плату (в соответствии с Тарифами (Условиями) информация о:
  - размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
  - датах и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору;
  - доступная сумма Кредита (при предоставлении Кредита с лимитом кредитования).

### **5. ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ**

5.1. В соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» Кредитор осуществляет обработку персональных данных (далее – ПД) Заемщика – сбор, хранение, систематизация, накопление, уточнение, использование, распространение, проверка, в целях исполнения Договора, а именно:

1. хранит ПД в электронном виде в автоматизированных банковских системах (АБС) и сопутствующих системах;
2. хранит у Кредитора и, по поручению Кредитора, в организациях, специализирующихся на хранении документов, предоставленные Заемщиком при обращении к Кредитору оригиналы и копии документов, а также экземпляры анкет, договоров, заявлений и другие документы, подписанные Заемщиком при обращении к Кредитору, либо направленные Заемщиком Кредитору;
3. использует и передает ПД Заемщика с целью предоставления Заемщику сведений о размере его Задолженности, с привлечением организаций, специализирующихся на персонализации и отправке СМС-сообщений, почтовых рассылок, Call-центров, курьерской доставке;
4. передает ПД Заемщика и информацию о размере его Задолженности (если таковая имеется), необходимые для досудебного и/или судебного взыскания данной Задолженности в организации, специализирующиеся на взыскании просроченной Задолженности (коллекторские агентства), для ведения с Заемщиком телефонных переговоров, переписки, а также иных действий, не противоречащих действующему законодательству РФ, в целях исполнения Заемщиком обязательств по договорам с Кредитором, в т.ч. возврата просроченной Задолженности, в случае наличия такой Задолженности;
5. ведет с Заемщиком телефонные переговоры, переписку, а также осуществляет иные действия, не противоречащие действующему законодательству Российской Федерации, в целях исполнения Заемщиком обязательств по Договору и возврата просроченной Задолженности, а также фиксирует дополнительные контактные телефоны и адреса Заемщика его контактных лиц без проведения их полной Идентификации, при условии соблюдения конфиденциальности данных при их обработке, а также связывается в любой момент времени (в том числе, в случае принудительного исполнения Договора) с работодателем Заемщика для проверки и получения любой необходимой информации.
6. Кредитором направляется информация о кредитной истории Заемщика в бюро кредитных историй, с которыми у Кредитора установлены договорные отношения.
7. Информация об отказе в предоставлении Кредита направляется Кредитором в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ "О кредитных историях".

### **6. УВЕДОМЛЕНИЯ**

6.1. Стороны договорились, что в рамках Договора Кредитор направляет Заемщику информацию (уведомления, сообщения, графики платежей и т.п.) одним или несколькими из нижеуказанных способов:

1. Заказным письмом с уведомлением о вручении;
2. Телеграммой;
3. Средствами факсимильной связи (факсом);
4. Курьерской почтой;
5. Размещением информации на сайте банка: <http://www.finambank.ru>;
6. СМС-рассылкой;
7. Электронной почтой;
8. Размещением информации на персональной странице в Интернет-банке и/или персональном кабинете (при наличии технической возможности)

6.2. Информация считается доставленной:



1. в случаях, указанных в подпунктах 1 и 2 пункта 6.1 – по истечении 10 (десяти) календарных дней с момента отправления;
2. в случае, указанном в подпункте 4 пункта 6.1 – в момент вручения, в том числе лицам, совместно проживающим с Заемщиком;
3. в случаях, указанных в подпунктах 3, 6 и 7 пункта 6.1 – с момента отправки;
4. в случаях, указанных в подпункте 5 и 8 пункта 6.1 – с момента размещения уведомления.

6.3. Стороны договорились, что информация в рамках Договора направляется Заемщику по адресу фактического проживания, иным контактным данным, указанным в Заявлении-анкете на получение кредита. Заемщик обязан незамедлительно сообщать Кредитору об изменении контактных данных. Уведомления, направленные Заемщику до получения его сообщения об изменении контактных данных, считаются полученными Заемщиком. Кредитор не несет ответственности за неполучение Заемщиком уведомления, произошедшее в результате работы организаций, оказывающих услуги связи (в т.ч. провайдеры, организации, оказывающие услуги связи, почтовые службы, операторы сотовой связи и т.п.). Заемщик дает свое согласие на направление по указанным им контактным данным любой информации, в том числе составляющей банковскую и иную охраняемую законом тайну.

6.4. Стороны договорились, что в рамках Договора Заемщик вправе направлять Кредитору заявления на частичное или полное досрочное погашение Кредита, а также иную информацию (сообщения, уведомления и т.п.) одним или несколькими из нижеуказанных способов:

1. путем подачи письменного заявления Кредитору, а также иной информации в часы работы Кредитора;
2. заказным письмом с уведомлением о вручении;
3. курьерской службой;
4. по согласованным каналам передачи информации в электронном виде с использованием персональной страницы в Интернет-банке и/или персональном кабинете) при наличии технической возможности).

## **7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Уступка Заемщиком своих прав и обязанностей по Договору не может быть осуществлена без предварительного письменного согласия Кредитора.
- 7.3. Все предварительные соглашения, договоренности, переговоры и переписка между Сторонами по вопросам, изложенным в Договоре, имевшие место до его заключения, теряют силу с момента заключения Договора.
- 7.4. В соответствии с Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г. «О кредитных историях», Кредитор представляет в Бюро кредитных историй всю имеющуюся у него информацию о Заемщике, определенную статьей 4 вышеуказанного закона.