

VISA СЕМЕА КРЕДИТНЫЕ/ДЕБЕТОВЫЕ КАРТЫ VISA СЕМЕА PLATINUM - УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ РИСКОВ/СТРАХОВЫХ СУММ/ЛИМИТОВ ОТВЕТСТВЕННОСТИ	
Раздел А. Страхование покупок	
— Максимальная сумма выплат в период 365 дней	20 000 долл. США
— Максимальная сумма на каждый страховой случай	5000 долл. США
— Максимальная сумма страхования отдельного предмета	1500 долл. США
— Минимальная сумма страхования отдельного предмета	100 долл. США
— Франшиза на каждую покупку	50 долл. США
Раздел Б. Расширенная гарантия	
— Максимальная сумма выплат в период 365 дней	5000 долл. США
— Максимальная сумма страхования отдельной покупки	1500 долл. США
— Период продления	Вдвое больше исходного гарантийного периода производителя, но не более 24 месяцев
— Франшиза на каждую покупку	50 долл. США

ПРАВОМОЧНОСТЬ

Привилегии, перечисленные в настоящем документе, предоставляются в том случае, если **вы** являетесь правомочным держателем кредитной/дебетовой карты Visa CEMEA Platinum (выпущенной банком-членом Visa CEMEA (UK) Ltd.) на момент возникновения страхового случая. Компания Visa CEMEA (UK) Ltd. направит **вам** уведомление в случае каких-либо существенных изменений данных условий, а также в случае отмены или истечения срока действия полиса, на основании которого предоставляются указанные в настоящем соглашении привилегии, без его продления на эквивалентных условиях.

Этот документ — **ваш** справочник по привилегиям и соглашение с **нами**. В нем содержится подробное описание привилегий, условий и исключений для кредитных/дебетовых карт Visa CEMEA Platinum. Именно на основании данного документа будут рассматриваться все **ваши** требования по страховым случаям.

СТРАХОВЩИК

Страховщиком по данному полису выступает страховое публичное акционерное общество «РЕСО-Гарантия» (СПАО «РЕСО-Гарантия»), зарегистрированное по адресу: 125047, г.Москва ул. Гашека д 12 стр 1.

ПОСТАВЩИК УСЛУГ

Компания AXA Travel Insurance, Мери Стрит 10/11, Дублин 1, Ирландия уполномочена и регулируется Центральным Банком Ирландии и подлежит ограниченному регулированию со стороны Управления финансового надзора в Великобритании. Регистрационный номер фирмы AXA Travel Insurance: 475445.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

1. Чтобы иметь право на получение страхования согласно настоящим Условиям Страхования, **вы** получаете страховое покрытие для привилегий, если оплата всех затрат на **покупки** осуществлялась с помощью **покрываемой полисом карты**.
2. Предоставление указанных условий страхования регулируется законодательством Российской Федерации
3. **Франшиза** применяется в случаях, описанных в разделе **А («Страхование покупок»)** и разделе Б («Расширенная гарантия»).

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если слова или фразы в настоящем документе выделены жирным шрифтом, их смысл (если не упомянуто иное) будет трактоваться так, как указано ниже. Могут также применяться специальные определения, относящиеся к определенному разделу Условий страхования. Они перечисляются в начале раздела условий и выделяются курсивом.

AXA Assistance

Поставщик услуг, нанятый ирландской компанией AXA Travel Insurance, зарегистрированной по адресу: 10/11 Mary Street, Dublin 1, Ireland (номер компании 426087).

Без присмотра

Ситуация, в которой **вы** не видите свою собственность или транспортное средство или не имеете возможности предотвратить несанкционированные действия в их отношении.

СОДЕРЖАНИЕ

СОДЕРЖАНИЕ.....	1
ВВЕДЕНИЕ.....	1
ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	1
ОПРЕДЕЛЕНИЯ.....	1
РАЗДЕЛ А. СТРАХОВАНИЕ ПОКУПОК.....	2
РАЗДЕЛ Б. РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ.....	3
ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	4
ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ.....	5
ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ТРЕБОВАНИЯ.....	5
ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЖАЛОБ.....	5
ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.....	5
ОТМЕНА ПРИВИЛЕГИЙ.....	6

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ не является договором страхования, в нем лишь перечисляются привилегии, предоставляемые **вам** как **владельцу** кредитной/дебетовой карты Visa CEMEA Platinum, выпущенной банком-членом Visa CEMEA (UK) Ltd. Компания Visa CEMEA (UK) Ltd. предоставляет эти привилегии банкам-членам, получая их от страхового публичного акционерного общества «РЕСО-Гарантия» (СПАО «РЕСО-Гарантия»).

Компания Visa CEMEA (UK) Ltd. является единственным держателем страхового полиса и обладателем прямых прав по полису в отношении страховщика. Настоящее соглашение не дает **вам** прямых прав по страховому полису. Для получения привилегий **вы** обязаны строго соблюдать условия данного соглашения.

Вы/ваш/держатель карты

Держатель **покрываемой полисом карты**, которая на момент наступления страхового случая должна быть действительна (на счете не должно быть задолженности).

Дом

Ваше постоянное место жительства в Российской Федерации.

Мы/нас/наш

- Страховое публичное акционерное общество «РЕСО-Гарантия» (СПАО «РЕСО-Гарантия»), зарегистрированное по адресу: Россия, Москва, ул. Гашека, 12, стр.1., 125047. Некоторые услуги по настоящему страховому полису будут предоставляться агентом IPA – компанией AXA Travel Insurance, зарегистрированной в Ирландии по вышеуказанному адресу. Компания AXA Travel Insurance входит в группу компаний AXA Assistance Group.

Пара или комплект

Несколько предметов с аналогичными характеристиками, которые дополняют друг друга и образуют набор или обычно используются вместе.

Период покрытия

- страховое покрытие действует для всех **удовлетворяющих требованиям предметов**, купленных в период начиная с 1 января 2016 г. по 31 мая 2016 г. Согласно разделу А. («Страхование покупок»), страховое покрытие прекращает действие через 90 дней после даты покупки **удовлетворяющего требованиям предмета**. Согласно Разделу Б. («Расширенная гарантия»), страховое покрытие прекращает действие по истечении двойного гарантийного срока первоначальной гарантии производителя, но не более, чем через 24 месяца.

Покрываемая полисом карта

Кредитная/дебетовая карта Visa Platinum, выпущенная банком-членом Visa CEMEA (UK) Ltd. и действительная на момент наступления страхового случая (счет не должен быть закрыт).

Таблица привилегий

ТАБЛИЦА СТРАХОВЫХ РИСКОВ/СТРАХОВЫХ СУММ/ЛИМИТОВ ОТВЕТСТВЕННОСТИ на стр. 1, в которой приведены размеры страховых сумм, лимитов ответственности, застрахованных рисков

Терроризм

Насильственные действия, в том числе, среди прочего, применение силы и (или) угроза применения силы со стороны какого-либо лица или группы лиц, действующих самостоятельно или от имени какой-либо организации или правительства и преследующих политические, религиозные, идеологические или другие цели, включая попытку повлиять на правительство или запугать общественность либо какую-либо ее часть.

Франшиза

- первая сумма, указанная в **Таблице привилегий**, ответственность за внесение которой **вы** будете нести, с каждого **выгодоприобретателя** по каждому без исключения страховому случаю.

РАЗДЕЛ А. СТРАХОВАНИЕ ПОКУПОК

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, применяемые в настоящем разделе (приводятся курсивом)

Удовлетворяющий требованиям предмет

Товар, приобретенный **держателем карты** исключительно для личного пользования (включая подарки), полностью (100%) оплаченный **покрываемой полисом картой**, и не подпадающий ни под одну из статей в пункте **СЛУЧАИ И РАСХОДЫ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ПОЛИСОМ** данного раздела

Покупная цена

Меньшая из двух сумм, одна из которых указана в выписке по счету **покрываемой полисом карты**, а вторая — в магазинной чеке на **удовлетворяющий требованиям предмет**.

СЛУЧАИ И РАСХОДЫ, ПОКРЫВАЕМЫЕ ПОЛИСОМ

В случае утраты **удовлетворяющего требованиям предмета** в связи с кражей, и (или) случайным повреждением в течение 90 дней с момента покупки **мы** по своему усмотрению заменим **удовлетворяющий требованиям предмет**, отремонтируем его либо возвратим на счет **держателя карты** сумму, не превышающую **покупную цену удовлетворяющего требованиям предмета**, или сумму страхового покрытия **отдельного предмета**, указанную в **таблице привилегий** (выбирается меньшая из двух этих сумм). **Наши** выплаты ограничиваются суммой для отдельного случая и суммой за период длительностью 365 дней, указанными в **таблице привилегий**.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. Страхование покупки обеспечивает покрытие только тех требований или частей требований, которые не покрываются другими применимыми гарантиями, страховыми полисами или полисами возмещения, с учетом заявленных пределов ответственности.
2. Требования, связанные с **удовлетворяющим требованиям предметом**, который является частью **пары или комплекта**, оплачиваются в пределах полной **покупной цены пары или комплекта**, при условии что данный предмет нельзя использовать или заменять в отдельности.
3. Если **вы** приобрели **удовлетворяющий требованиям предмет** в подарок, **мы**, по **вашему** желанию, можем оплатить юридически действительное требование, при условии, что такое будет подано **вами**.
4. **Вы** должны проявлять должную осмотрительность и принимать все разумные меры, чтобы избежать кражи или повреждения **удовлетворяющего требованиям предмета**.
5. **Вы** должны будете предоставить **нам**, по **нашему** запросу и за свой счет, любую поврежденную **покупку** или часть **пары или комплекта**, а также передать **нам** законные права на взыскание компенсации с ответственной стороны в пределах выплаченной **нами** суммы.
6. **Вы** должны документально подтвердить, что не отправили аналогичное требование в другую страховую компанию.
7. **Вы** должны предоставить **нам** оригинал чека из магазина, чека по карте, выписки со счета с описанием транзакции и полицейский протокол (в зависимости от обстоятельств страхового случая).

СЛУЧАИ И РАСХОДЫ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ПОЛИСОМ

1. **Франшиза** в размере 50 долл. США абсолютно для всех покупок.
2. События, не связанные с кражей, пожаром или случайным повреждением.
3. Таинственное исчезновение **удовлетворяющего требованиям предмета**.
4. События, вызванные вследствие мошенничества, ненадлежащего обращения, небрежности или несоблюдения инструкций производителя.
5. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, бывшие в употреблении до их приобретения, подержанные, модифицированные или приобретенные мошенническим путем.
6. Повреждение **удовлетворяющего требования предмета** по причине производственного брака, а также в результате ошибки во время производства.
7. Кража, о которой не было сообщено в полицию в течение 48 часов с момента обнаружения пропажи или по которой отсутствует письменный протокол.
8. **Удовлетворяющие требованиям предметы**, оставленные **без присмотра** в общественном месте.
9. Кража **удовлетворяющего требованиям предмета** из моторного транспортного средства или повреждение **удовлетворяющего требованиям предмета**, находящегося в транспортном средстве, в результате кражи самого моторного транспортного средства.

10. Кражи из любых объектов недвижимости, земельного участка или владения, кроме случаев насильственного проникновения на такую территорию и случаев, когда ее пришлось покинуть под воздействием насилия, если это привело к видимому физическому повреждению собственности или владения.
11. Мобильные телефоны.
12. Ювелирные украшения, часы, драгоценные металлы, драгоценные камни и любые элементы из драгоценных металлов и драгоценных камней.
13. Моторные транспортные средства любого рода, мотоциклы, велосипеды, плавсредства, жилые автоприцепы, дома-фургоны, транспортные средства на воздушной подушке, воздушные транспортные средства и их комплектующие, а также расходные материалы, необходимые для их использования или обслуживания.
14. Услуги, наличные деньги, дорожные чеки, билеты, документы, валюта, серебро, золото, предметы искусства, антиквариат, редкие монеты, марки и коллекционные вещи.
15. Животные, растения, продукты питания, скоропортящиеся продукты и стационарное оборудование.
16. Электроника и электронное оборудование, в том числе кассетные плееры, MP3- и MP4-плееры, компьютеры и компьютерное оборудование, которые используются **вами** на рабочем месте или в служебных целях.
17. Повреждение вследствие нормального износа или обычного использования во время занятий спортом и игр (например, мячиков для гольфа или теннисных мячей).
18. Кража или повреждение *удовлетворяющего требованиям предмета*, находящегося на попечении или под контролем любых третьих лиц, кроме лиц, разрешенных правилами безопасности.
19. *Удовлетворяющие требованиям предметы*, которые не были получены **держателем карты** или лицом, указанным **держателем карты**.
20. Любые вещи, заказанные почтой или с курьером, до их получения, проверки на наличие повреждений и принятия по указанному адресу доставки.
21. Расходы на ремонт, производившийся не в мастерских, одобренных **нами**.
22. Повреждения вследствие воздействия воды, сырости или землетрясения.
23. Потери, возникшие в результате объявленной или необъявленной войны, конфискации по приказу любого государственного или государственного органа или в результате незаконных действий.
24. Кража или случайное повреждение *удовлетворяющего требованиям предмета*, в то время как другой страховой полис покрывает эту же кражу или случайное повреждение, или тогда, когда условия упомянутого другого страхового полиса были нарушены, или когда иной страховой полис действует для возмещения каких-либо очевидных расходов сверх лимита.

РАЗДЕЛ Б. РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ

ОПРЕДЕЛЕНИЯ, применяемые в настоящем разделе (приводятся курсивом)

"Белые" товары

Бытовые электроприборы, включая стиральные, сушильные и посудомоечные машины, плиты, духовые шкафы, холодильники, пылесосы, утюги, тостеры, электрические зубные щетки.

"Коричневые" товары

Аудио и видео оборудование, включая телевизоры (LCD и плазма), DVD-плееры/рекордеры, проекторы для домашнего кинотеатра, HiFi системы, MP3 плееры, Айподы, фотоаппараты, видеокамеры, GPS-навигаторы.

Механическая поломка

- Внутренняя неисправность *удовлетворяющего требованиям предмета*, гарантированная изготовителем, связанная исключительно с дефектом материала или с его качеством изготовления и создающая препятствие для нормального функционирования *удовлетворяющего требованиям предмета*, как это изначально было предусмотрено изготовителем.

Удовлетворяющий требованиям предмет

"Белый" или "коричневый" товар, приобретенный **вами** новым исключительно для личного пользования, с минимальной ценой покупки 40 долл. США, включая налог, и полностью (100%) оплаченный **вашей покрываемой полисом картой**, в магазине, расположенном в Российской Федерации (кроме зоны бесполошинной торговли) или на сайте в Интернете, при условии, что торговая компания зарегистрирована в Российской Федерации, а предмет предназначен для использования на рынке Российской Федерации, и не указан в списке предметов, на которые не распространяется покрытие. Производитель должен предоставить оригинальную гарантию на срок не менее 12 месяцев в отношении *удовлетворяющего требованиям предмета* в стране приобретения.

Период Расширенной гарантии

- Период, начинающийся на следующий день после того как истекает гарантия изготовителя. *Период расширенной гарантии* будет соответствовать периоду первоначальной гарантии, не превышающему 24 месяца.

СЛУЧАИ И РАСХОДЫ. ПОКРЫВАЕМЫЕ ПОЛИСОМ

Вы имеете право на возмещение затрат ремонта, связанных с механической поломкой *удовлетворяющего требованиям предмета* в течение **периода расширенной гарантии**.

Расходы на ремонт будут оплачиваться в размере, не превышающем первоначальную покупную цену, уплаченную за *удовлетворяющий требованиям предмет*, но не более максимальной суммы, указанной в **таблице привилегий**. Если расходы на ремонт превышают уплаченную первоначальную покупную цену, мы заменим *удовлетворяющий требованиям предмет* аналогичной моделью, обладающей аналогичными техническими спецификациями, стоимость которой не превышает первоначальную покупную цену, но не более максимальной суммы, указанной в **таблице привилегий**. Если найти предмет с аналогичными техническими спецификациями невозможно, **вам** будет переведена сумма, равная первоначальной цене покупки, но не более максимальной суммы, указанной в **таблице привилегий**. Максимальная сумма, выплачиваемая в течение 365-дневного периода, указана в **таблице привилегий**.

В том случае если *удовлетворяющий требованиям предмет* является частью **пары** или входит в **комплект**, покрытие будет распространяться лишь на ту часть, где имеется *механическая поломка*. Оставшаяся **пара** или часть **комплекта** не будут заменены.

ОБРАЩЕНИЕ С ТРЕБОВАНИЕМ

В случае поломки *удовлетворяющего требованиям предмета* позвоните в компанию **AXA Assistance**, сообщите **ваше** имя, номер **покрываемой полисом карты**, марку и модель *удовлетворяющего требованиям предмета* и дату поломки. **Мы** убедимся в том, что *удовлетворяющий требованиям предмет* покрывается полисом, и **вам** направят в авторизованный сервисный центр. **Мы** также пришлем **вам** бланк требования. Сохраните чек за ремонт, полученный в сервисном центре, с указанием *механической поломки* и стоимости ремонта. Бланки требований и все документы должны быть отправлены **нам** в течение 90 дней с даты ремонта. Все выплаты платежей **вам** должны производиться **нами**. **Мы** можем назначить эксперта или следователя для оценки обстоятельств, связанных с условием выплаты вашего требования, а также суммы, подлежащей выплате **вам**.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

1. **Вы** должны хранить оригинал чека из магазина, чека по карте, выписки со счета, подтверждающей осуществление транзакции полной оплаты с помощью **покрываемой полисом карты**, а также оригинал гарантийного талона производителя.
2. Расширенная гарантия покрывает только *механические поломки* (затраты на ремонт), если **ваш** товар сломался после истечения срока действия исходной гарантии производителя.
3. Если мы заменяем *удовлетворяющий требованиям предмет*, то она становится **нашей** собственностью, и замененный товар не получает покрытие данным полисом

СЛУЧАИ И РАСХОДЫ, НЕ ПОКРЫВАЕМЫЕ ПОЛИСОМ

1. **Франшиза** в размере 50 долл. США абсолютно для всех покупок.
2. Покупки не электротоваров.
3. Моторизованные транспортные средства любого рода, велосипеды, плавсредства, автопоезда, трейлеры, летательные аппараты на воздушной подушке, а также запчасти и аксессуары для любого из указанных предметов, а также расходные товары, необходимые для их использования и эксплуатации.
4. Мобильные телефоны, электрические садовые инструменты, средства связи и вычислительные устройства, именуемые «серыми товарами» (а именно, настольные ПЭВМ, портативные компьютеры, мониторы, принтеры, фотокопировальные аппараты, факсимильные устройства, сканеры, игровые приставки, модемы, ноутбуки, планшеты), компьютерное программное обеспечение и прочие аксессуары для компьютеров, производители которых не осуществляют полной сборки.
5. Бойлеры и котлы.
6. Подлинные товары, продаваемые через несанкционированные каналы в прямой конкуренции с уполномоченными дистрибьюторами.
7. Товары без действительной исходной гарантии производителя в Российской Федерации.
8. Товары, параметры которых не отвечают техническим спецификациям, принятым в Российской Федерации, или которые недоступны в этой стране.
9. Покупка товаров, бывших в употреблении до их приобретения, а также модифицированных, переделанных или отремонтированных товаров.
10. Предметы приобретенные для перепродажи.
11. Покупка товаров, которые были обозначены поставщиком как расходные товары, или товаров, которые следует выбросить после использования, в том числе лампочек, предохранителей, батареек, фильтров, ремней, сумок и картриджей для принтеров.
12. Расходы по установке или внесении изменений в товар.
13. Затраты на очистку, к которым, в том числе, относятся очистка стиральной машины, видео и кассет.
14. Затраты на устранение засорения (за исключением засорения охлаждающих систем холодильного оборудования).
15. Расходы связанные с выбросом или уничтожением товара.
16. Любые затраты, связанные с получением доступа к любому встроенному в модульную мебель устройству в для осуществления ремонта.
17. Затраты, связанные с отзывом продукта поставщиком.
18. Товары, используемые для деловых, профессиональных или коммерческих целей.
19. Купленные товары, которые устанавливаются **дома** или в офисе без возможности демонтажа.
20. Затраты, связанные с ремонтом в рамках планового обслуживания, проверок или установок, плата за вызов или затраты в случае, если авторизованному специалисту по ремонту не удастся обнаружить какие-либо поломки в купленном товаре.
21. Повреждение, вызванное несоблюдением руководств, инструкций или указаний по установке поставщика либо использованием не одобренных комплектующих.
22. Коррозия.

23. Повреждения, вызванные ненадлежащим обращением или уходом.
24. Молния, бури или наводнения.
25. Расходы на ремонт, производившийся не в мастерских, одобренных **нами**.
26. Любые затраты, связанные с вывозом и уничтожением товара независимо от того, может ли он быть отремонтирован или заменен.
27. Любые затраты, кроме тех, которые явным образом указаны в условиях исходной письменной гарантии ремонта, предоставленной производителем.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Для получения полного страхового покрытия в соответствии с Условиями страхования **вы** должны соблюсти ряд условий, перечисленных ниже. В противном случае **мы** по своему усмотрению можем отказаться рассматривать **ваше** требование или сократить размер соответствующих страховых выплат.

1. **Вы** должны проявлять разумную степень осторожности и соблюдать все меры предосторожности, чтобы защитить свою собственность от потери, кражи или повреждения. **Вы** должны вести себя так, как если бы у **вас** не было страхового покрытия, и принимать все меры для сведения к минимуму своих потерь, предотвращения несчастных случаев и возвращения пропавшей собственности.
2. **Мы** просим **вас** сообщать **нам** о любых происшествиях и потерях, являющихся страховым случаем, в течение 28 дней с того момента, как **вам** станет о них известно, а также как можно скорее направлять **нам** заполненные бланки требований и по возможности предоставлять дополнительную информацию.
3. Обо всех происшествиях **вы** должны сообщать в местную полицию соответствующей страны и получать протокол о преступлении или потере имущества с указанием номера.
4. **Вы** не должны оставлять какое-либо имущество на **наше** попечение, а также выбрасывать поврежденные вещи, так как **нам** может понадобиться их осмотреть.
5. **Вы** или **ваши** законные представители должны оказывать нам помощь и предоставлять за свой счет необходимую информацию, доказательства, оригиналы счетов, чеков и протоколов, включая подробные сведения о других страховых полисах, которые могут покрывать ущерб. **Мы** можем отказаться возмещать **вам** расходы, которые **вы** не подтвердите чеками или счетами. Также просим **вас** сохранять копии всех отправляемых **нам** документов.
6. **Вам** запрещается признавать, отвергать, удовлетворять, отклонять, согласовывать или иным образом урегулировать какие-либо требования без **нашего** разрешения.
7. **Мы** имеем право по собственному усмотрению выполнять от **вашего** имени, но за **наш** счет следующие действия:
 - a) брать на себя защиту или урегулирование какого-либо требования;
 - b) обращаться в суд от **вашего** имени для получения компенсации от третьего лица в **вашу** пользу или для возвращения сумм, уже выплаченных в пользу третьего лица;
 - c) принимать необходимые меры для возвращения утерянного имущества или имущества, которое считается утерянным.
8. В случае если **вы** или кто-либо действующий от **вашего** имени в любом отношении попытается получить денежные средства, информацию или другие объекты собственности обманным или иным незаконным путем, включая намеренное искажение или утаивание фактов для представления реальной ситуации в ложном свете, настоящий полис становится недействительным. Кроме того, **мы** можем сообщить о таком случае в полицию, а **вы** должны будете вернуть **нам** все суммы, уже полученные по настоящему полису.
9. Если **мы** оплатим **ваши** расходы, которые не покрываются настоящим полисом, **вы** должны будете вернуть

redefining / service

соответствующую сумму в течение одного месяца с момента получения **нашего** запроса.

10. **Мы** можем в любой момент выплатить **вам** полную страховую сумму по настоящему полису, после чего никакие выплаты ни по каким требованиям производиться не будут.
11. Если на момент какого-либо происшествия, являющегося страховым случаем в соответствии с настоящими Условиями страхования, действует другой страховой полис, покрывающий соответствующие потери, ущерб, расходы или ответственность, **мы** выплачиваем сумму не более **нашей** пропорциональной доли.
12. Если **вы** являетесь держателем нескольких банковских карт, страховые выплаты производятся в размере, не превышающем наибольший из лимитов по отдельной карте, то есть суммы страховых выплат не складываются.

ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

Настоящие исключения применяются ко всем Условиям страхования. **Мы** не производим страховые выплаты по требованиям, прямо или косвенно связанным с перечисленными ниже факторами.

1. Война, военное вторжение, действия внешних врагов, враждебные акты или боевые операции (вне зависимости от факта объявления войны), гражданская война, восстание, **терроризм**, революция, мятеж, общественные беспорядки, принявшие масштаб восстания, установление военного правительства или узурпация власти.
2. Ионизирующее излучение или радиоактивное заражение под воздействием какого-либо ядерного топлива или ядерных отходов, горения ядерного топлива; радиоактивные, токсические, взрывные и другие опасные свойства какой-либо ядерной установки или ядерного компонента установки.
3. Потери, повреждения и ущерб, вызванные непосредственным воздействием волн давления, созданных самолетами или другими летательными аппаратами, развивающимися звуковую или сверхзвуковую скорость.
4. Любые требования, связанные с **вашей** попыткой покончить жизнь самоубийством, намеренным причинением вреда самому (самой) себе, принятием препаратов, которые не были назначены врачом, действующим на основании лицензии, зависимостью от каких-либо препаратов, злоупотреблением растворителями, наркотическими средствами или алкоголем, а также нахождением под влиянием наркотических средств, растворителей или алкоголя.
5. Согласно всем разделам, все требования, не возникающие на основании обстоятельств, перечисленных под разделом «СЛУЧАИ И РАСХОДЫ, ПОКРЫВАЕМЫЕ ПОЛИСОМ».
6. Подвержение себя ненужной опасности (за исключением случаев, когда это необходимо для спасения жизни другому человеку).
7. Любые требования, связанные с **вашим** участием в драке, кроме случаев самозащиты.
8. **Ваши** собственные противозаконные действия или **ваше** уголовное преследование.
9. Любые случаи, которые покрываются другим имеющимся у **вас** страховым полисом, включая любые суммы, которые могут быть возмещены из какого-либо другого источника. Выплачены могут быть лишь расходы сверх лимита, подлежащего выплате по такому другому полису или из какого-либо другого источника, в случае непредоставления указанных в настоящем документе привилегий.
10. Любые убытки, ущерб и дополнительные расходы, последовавшие в результате события, на основании которого **вы** подаете страховое требование. Примерами могут служить: телесное повреждение, материальный ущерб, потери из-за невозможности использовать купленный товар, штрафные санкции, штрафные убытки и судебные издержки.
11. Выполнение обязанностей служащего вооруженных сил.

12. Любые расходы, которые **вам** потребовалось бы понести даже в том случае, если бы событие, приведшее к подаче требования, не произошло.
13. Любые обстоятельства, о которых **вы** были осведомлены и которые, согласно обоснованным предположениям, могли привести к подаче требования по данному полису.

ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ТРЕБОВАНИЯ

1. Ознакомьтесь с соответствующими разделами Условий страхования, выясните, что конкретно покрывает и что не покрывает страховка. Обратите особое внимание на условия, ограничения и исключения.
2. Подача требования

По поводу любых других требований звоните в **нашу** консультативную службу по телефону +7 499 951 1216 (с понедельника по пятницу, с 09:00 до 17:00), чтобы получить бланк требования. **Вы** должны будете сообщить:

- **ваше** имя,
- номер **вашей покрываемой полисом карты**,
- краткие подробности **вашего** требования.

Вы также можете отправить электронное сообщение в **нашу** консультативную службу по адресу claims@axa-assistance-claims.com

Вы должны будете указать следующие данные:

- **ваше** имя,
- номер **вашей покрываемой полисом карты**,
- **ваш** адрес, включая почтовый индекс,
- раздел, по которому **вы** хотите подать требование.

Мы просим **вас** сообщать **нам** о любых происшествиях и потерях, являющихся страховым случаем, в течение 28 дней с того момента, как **вам** станет о них известно, а также как можно скорее направлять **нам** заполненные бланки требований и по возможности предоставлять дополнительную информацию.

3. Дополнительная информация
Вы должны предоставлять **нам** оригиналы всех счетов, чеков, протоколов и подобных документов. Просмотрите раздел, по которому подаете требование, обращая особое внимание на особые условия и на описание подтверждающей документации, которую **вы** обязаны **нам** предоставить. Рекомендуем **вам** всегда сохранять копии документов, которые **вы** **нам** отправляете.
4. Агенты по рассмотрению требований
Для быстрого и справедливого урегулирования требования **мы** можем назначить агента по рассмотрению требований.

ПРОЦЕДУРА ПОДАЧИ ЖАЛОБ

Мы прилагаем все усилия, чтобы предоставлять **вам** только качественное обслуживание. Если в каком-либо случае **наше** обслуживание не оправдает **ваших** ожиданий, в нижеуказанной процедуре описаны **ваши** последующие действия.

Вы можете написать Менеджеру по управлению качеством, и он организует расследование по поручению Генерального Менеджера. Адрес, по которому **вы** можете направить обращение: AXA Customer Services Ltd, 8 DBM Industrial Estate Coromandel - Port Louis, Mauritius - ile Maurice: Attention Complaint Department. (Внимание отдела рассмотрения жалоб)

Или **вы** можете воспользоваться электронной почтой: complaintsmru@axa-customerservices.com

Или обратиться по телефону: +7 499 951 1216

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВАШИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Пользуясь данными привилегиями, **вы** также соглашаетесь, что **мы** имеем право:

- a) раскрывать информацию о **вас** и **ваших** привилегиях (в том числе о состоянии **вашего** здоровья) компаниям разных стран, являющимся

членами AXA Assistance Group, **нашим** партнерам, поставщикам услуг и агентам в целях предоставления **вам** привилегий, обработки и сбора соответствующих платежей, а также предотвращения мошенничества;

б) выполнять все вышеописанные действия как в Европейском союзе (ЕС), так и за его пределами, в том числе обрабатывать **вашу** информацию в странах, в которых действуют менее жесткие законы о защите данных, чем в ЕС, однако при этом **мы** приняли соответствующие меры, чтобы обеспечить аналогичный уровень защиты **вашей** информации в других странах;

в) отслеживать и (или) записывать **ваши** телефонные звонки по поводу страхового покрытия в целях обеспечения последовательного обслуживания и управления счетом.

Мы используем современные технологии и предоставляем сотрудникам четкие правила поведения, чтобы обеспечить быструю, четкую и полную обработку **вашей** информации с соблюдением применимых законов о защите данных.

Если **вы** хотите узнать, какая информация о **вас** хранится в компании страховое публичное акционерное общества «РЕСО-Гарантия», напишите нам по адресу:

Страховое публичное акционерное общество «РЕСО-Гарантия» (СПАО «РЕСО-Гарантия»), 125047, г.Москва ул. Гашека д 12 стр 1, Россия. Вниманию: ответственного за защиту данных.

Данная услуга может быть платной, если это разрешено законом. Любые ошибки, обнаруженные в сведениях, будут немедленно исправлены.

ОТМЕНА ПРИВИЛЕГИЙ

Данные условия страхования предоставляются в рамках пользования **вашей покрываемой полисом картой**, и условия не могут быть отменены сами по себе. Если вы аннулируете **покрываемую полисом карту**, покрытие прекратит свое действие, как и все условия. Просим обратиться к **вашему** Соглашению о кредитной карте для получения всей подробной информации о том, каким образом следует аннулировать **покрываемую полисом карту**.